

Cuenta

Pública

Mayo de 2021 , Bogotá - Colombia.

4

Nuestros frentes
de acción



Canales de Servicio – Usos y transacciones frecuentes

- Más de **3.1 millones** de interacciones a través de nuestros Canales de Servicio.
- Más de **1,4 millones** clientes atendidos.
- El **85%** de los clientes usaron nuestros Canales Digitales.

	Interacciones realizadas	Clientes únicos atendidos
Portal	1.5 millones	790 mil
Contact Center	1,3 millones	460 mil
Reval	108 mil	96 mil
Oficinas	225 mil	76 mil

*Clientes únicos (un cliente puede ser atendido por varios canales)

Motivos de interacciones de los clientes a través de nuestros Canales Digitales

- **66%** Solicitudes de información.
- **17%** Transacciones, de las cuales el 95% son: retiros de cesantías, actualización de datos y afiliaciones digitales.
- **17%** Solicitudes de asesorías, de las cuales el 46% corresponden a temas pensionales.

Proceso de **Doble Asesoría**



Nuestro reto:

Continuar promoviendo en nuestros afiliados, la toma de decisiones informadas de cara a su futuro pensional.

Un proceso que ayuda a nuestros afiliados a definir cuál Sistema Pensional les conviene para su Pensión:

- Realizamos aproximadamente **14.000 asesorías durante el 2020.**
- De **4.355** afiliados que asesoramos y les conviene quedarse en el Régimen de Ahorro Individual, **3.038 ratificaron su decisión de quedarse con nosotros.**
- De **6.738** afiliados que identificaron que su situación de retiro tendría mejora en el Régimen de Prima Media, **2.520 completaron su proceso de manera exitosa.**

Recaudo y Cobranzas

\$2,4 miles de millones en cotizaciones recaudadas

16%

Composición recaudación obligatoria como % del sueldo imponible:

Cotización Obligatoria: Se acredita en la cuenta individual	11,5%	●
Prima Seguro de Invalidez y Sobrevivencia: Se paga a las compañías de Seguros	2,2%	●
Comisión de la AFP: Para financiar sus actividades	0,8%	●
Fondo Garantía Pensión Mínima	1,5%	●

Valores acreditados y pendientes

Concepto

Valor de recaudo comisionable <i>Cifras en miles de millones</i>	2,411
% Acreditado en las cuentas de los afiliados	99%
% Pendiente para acreditar a cierre 2020	1%

Pensionados

33.844

Total pensionados

a dic de 2020

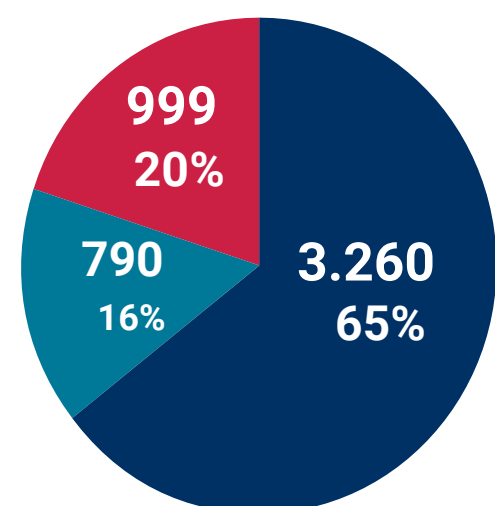
- **12.435** Retiro Programado
- **11.385** Garantía de Pensión Mínima
- **10.024** Renta Vitalicia

Evolución histórica pensionados



5.049 Nuevos pensionados

en 2020



- Retiro Programado
- Renta Vitalicia
- Garantía de Pensión mínima

Edad promedio nuevos pensionados

Modalidad	Mujer	Hombre
Garantía de pensión mínima	59	64
Renta Vitalicia	45	49
Retiro Programado	56	57

Beneficios en cumplimiento de condición de vejez

- El **99.95%** de nuestros pensionados están bancarizados.
- Pagamos en el 2020 más de **300,000 mil** mesadas pensionales por valor superior a **\$375 mil millones**.
- Realizamos **3,607** reconocimientos de pensión por vejez.

	Cantidad	Días promedio de reconocimiento
Garantía de pensión mínima	3.054	51
Pensión por capital	439	36
Pensión anticipada	114	35

➡ Gestionamos 6.640 devoluciones de saldo

	Cantidad	Días promedio de reconocimiento
Devolución de saldos por no pensión de vejez	6.640	30

Promedio de devolución de saldos vejez \$45 millones y total de \$349 mil millones

Pensionamos con garantía de pensión mínima a afiliados con 1.150 o más, a diferencia de Colpensiones, donde para pensionarse se requieren 1.300 semanas.

Pensión anticipada

- Promedio edad:
 - Mujer 53 años, 4 años antes de la edad de pensión.
 - Hombres 57, 5 años antes de la edad de pensión.
- Promedio de mesada \$1.858.829

Reconocimientos y Devoluciones de Saldo



Reconocimientos de Pensión de Invalidez y Sobrevivencia 2020

- Pensión de sobrevivencia: **663**
- Pensión de invalidez: **524**



Devoluciones de Saldo de Invalidez y Sobrevivencia

- Por no Pensión de Sobrevivencia: **729**
- Por no Pensión de Invalidez: **141**



Promedio de devolución de saldos:

- Por sobrevivencia **\$34 millones**: Total 2020 \$24 mil millones.
- Por invalidez **\$32 millones**: Total 2020 \$4 mil millones.

En el 2020:

Pagamos **509 auxilios funerarios** por valor de \$2,2 mil millones.

Bonos Pensionales



Nuestro reto:

Promover en nuestros afiliados, la revisión permanente de su Historia Laboral para lograr que se encuentre aprobado cuando alcance la edad de Pensión.

- En el 2020 recaudamos **\$633 mil millones para más de 8000 afiliados**, 10% más respecto a lo recaudado en el 2019.
- **Asesoramos a más 11.000 afiliados** en la revisión de su Historia Laboral, lo que significó un incremento del 48%, respecto al 2019.
- Contamos con **80 mil Historias Laborales listas** para revisión y firma por parte de los afiliados próximos a pensionarse.
- Nos **anticipamos a finalizar más de 9.000 Bonos Pensionales** de afiliados que aún no han radicado su Trámite de Pensión.



Inversiones y Regulación



Nos supervisan dos organismos:

- Superintendencia Financiera de Colombia (SFC)
- Autorregulador del Mercado de Valores

Otros entes de control

- Revisoría Fiscal

Debemos cumplir ciertas exigencias:

- Fondos administrados “Reserva de Estabilización”
- Régimen de Inversión (Límites y AEA)
- Custodio de Fondos Pensiones Voluntarios
- Rentabilidad mínima obligatoria

Resultados en Rentabilidad

Cifras históricas en 2020

Colfondos, **líder en rentabilidad*** en los 4 Fondos de Pensiones Obligatorias y Cesantías de Largo Plazo en Colombia - Año 2020.

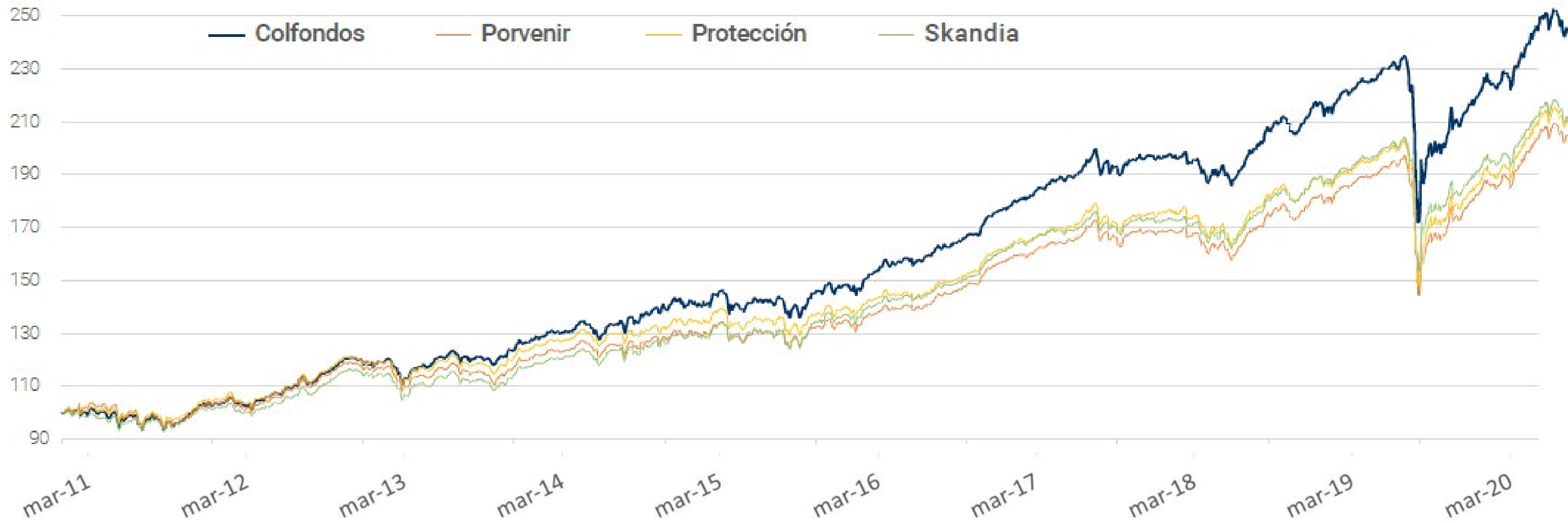
En la gráfica observamos cómo Colfondos ocupó durante el 2020, el **primer lugar** frente a otras AFP:

	Pensiones Obligatorias				Cesantías
	Fondo Mayor Riesgo	Fondo Moderado	Fondo Conservador	Fondo Retiro Programado	Fondo de Largo Plazo
Colfondos	1º	1º	1º	1º	1º
Porvenir	3º	2º	3º	4º	4º
Skandia	2º	4º	2º	2º	2º
Protección	4º	3º	4º	3º	3º

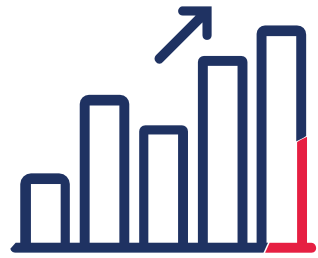
Te invitamos a evaluar la rentabilidad en horizontes de largo plazo.

Rentabilidad Pensión Obligatoria

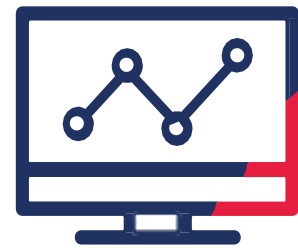
Colfondos se consolida con la AFP líder en el [Fondo de Pensiones Obligatorias de Mayor Riesgo](#), desde el inicio de los Multifondos en el 2011.



Rentabilidad Pensión Voluntaria



Los Fondos de Pensión Voluntaria **rentaron en promedio 9,87% EA** antes de comisión durante el 2020.



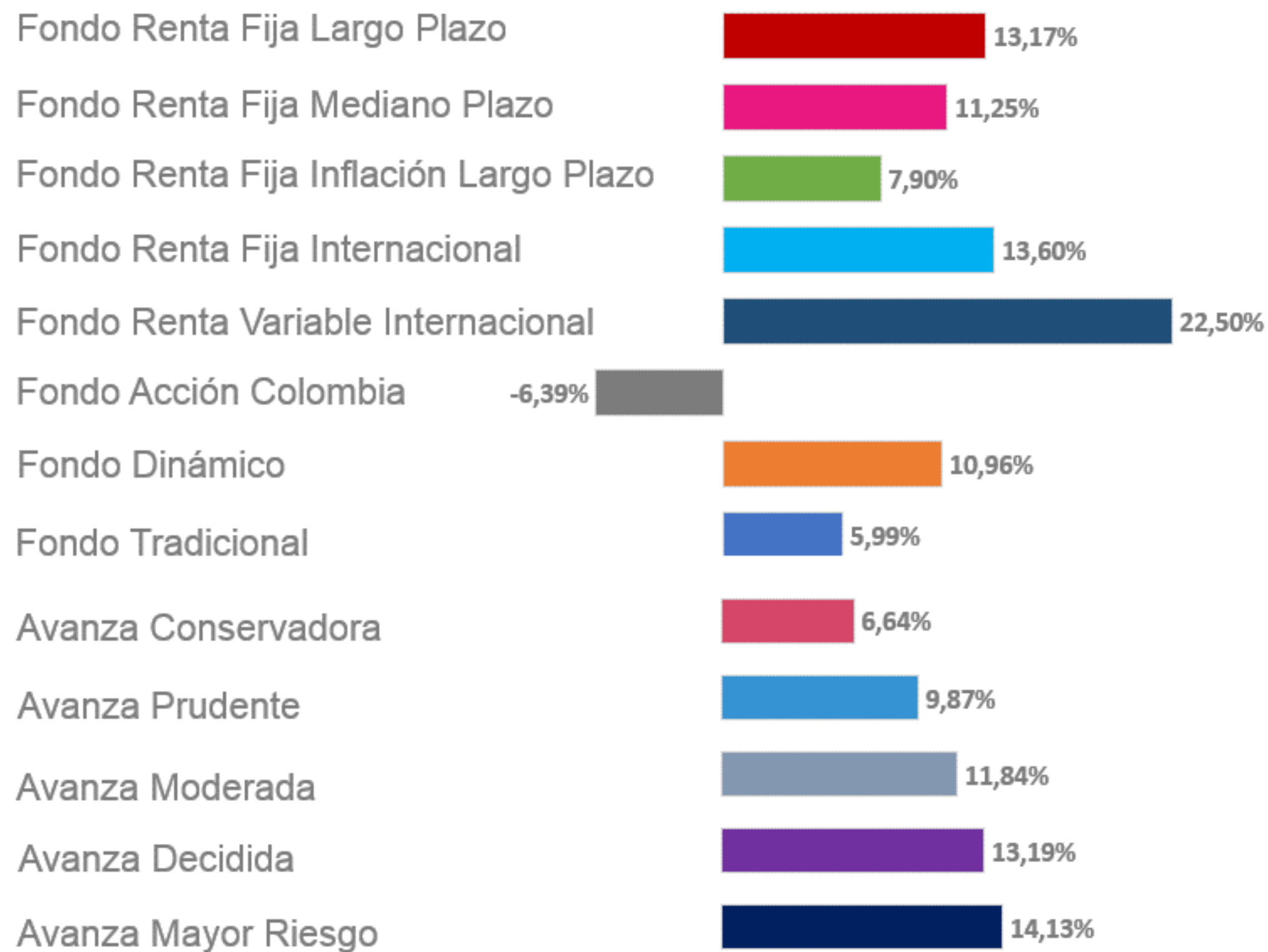
La selección dinámica de las inversiones y la asignación estratégica de activos permitieron que, **los portafolios mostraran una rápida recuperación y una rentabilidad superior.**

avanza
Inversiones a tu medida

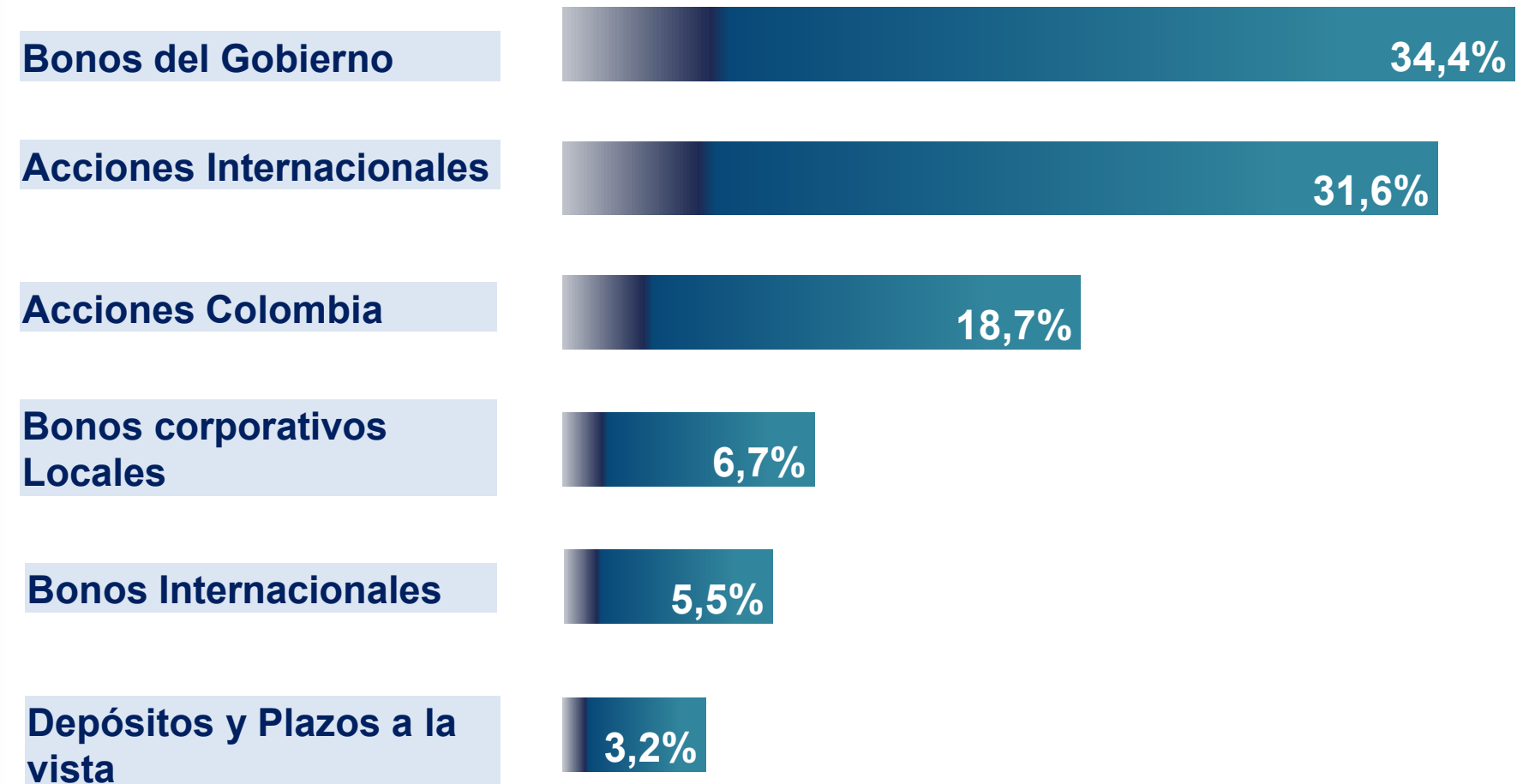
Las carteras de **Avanza** **rentaron en promedio 11,13% EA** antes de comisión durante el 2020.

Rentabilidad Pensión Voluntaria

Rentabilidad Efectiva Anual antes de comisión de los Fondos de Pensión Voluntaria administrados por Colfondos en el año 2020.



Diversificación de las inversiones por tipo de activo



Los fondos están invertidos en:

Instrumentos colombianos	63%	●
Renta Fija	50%	●
Renta Variable Internacional	31%	●

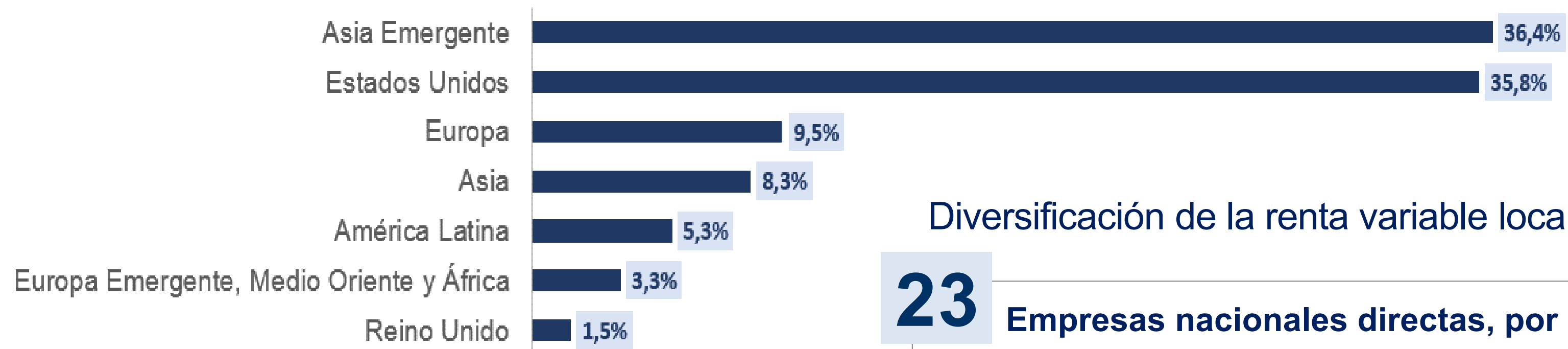
Diversificación de las inversiones por zona geográfica

Los activos de **renta variable** están invertidos así:

37% Renta variable local

63% Renta variable internacional

Diversificación de la renta variable extranjera por zona geográfica:



Diversificación de la renta variable local por empresas

23

Empresas nacionales directas, por ejemplo:

Bancolombia, Ecopetrol, ISA, Grupo de Energía de Bogotá, Grupo Nutresa, Grupo de Inversiones Suramericana, Grupo Aval, Grupo Argos, Corficolombiana, Banco Davivienda.



Gracias

Mayo de 2021, Bogotá - Colombia.