



INFORME **DE GESTIÓN** ENERO - DICIEMBRE DE 2023



INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA Y DEL REPRESENTANTE LEGAL
COLFONDOS S.A. PENSIONES Y CESANTÍAS



Colfondos
del grupo **HABITAT**



APRECIADOS ACCIONISTAS DE COLFONDOS S.A. PENSIONES Y CESANTÍAS

Durante el año 2023, Colfondos ha enfrentado diversos desafíos locales e internacionales de índole político, regulatorio y geopolítico, que con resiliencia y con gran capacidad humana y profesional ha sabido sobrellevar de la mejor manera, atendiendo sobre todas las cosas los intereses de sus afiliados y de sus accionistas.

Factores exógenos como el conflicto entre Ucrania y Rusia sumado al de Israel – Hamás en octubre de 2023, los desastres ocurridos por fenómenos naturales y el ciclo restrictivo de política monetaria de los bancos centrales alrededor del mundo, que eventualmente motivó caídas en la inflación, incorporaron volatilidad a la gestión de los activos de los portafolios de inversión. Así mismo, el Proyecto de Ley de Reforma Pensional que fue presentado por el Gobierno al Congreso Colombiano representó una oportunidad de avanzar en educación financiera y acompañar a los colombianos en un mejor entendimiento del sistema pensional de nuestro país y las modificaciones que urgentemente necesita. Estos escenarios nos pusieron a prueba como Compañía y hemos avanzado con determinación y foco. Tenemos un convencimiento profundo de la importancia del sistema de ahorro individual y de su aporte a un sistema pensional más sostenible en el largo plazo.

Si evaluamos el año desde la perspectiva de la alineación cultural de nuestros colaboradores en torno a nuestros valores de actitud de servicio, excelencia en el trabajo, trabajo en equipo y ética podemos destacar importantes avances que se reflejan en los puntos que mencionaré a continuación:

Colfondos ha mantenido un desempeño financiero sólido, marcado por una gestión eficiente de nuestros portafolios de inversión, reflejando nuestro compromiso con la estabilidad y el crecimiento sostenible respecto del ahorro de nuestros afiliados y pensionados; a pesar de los diferentes factores que impactaron a la economía mundial.

De igual forma, hemos continuado invirtiendo en tecnología para modernizar nuestras plataformas y servicios; la implementación de soluciones tecnológicas avanzadas ha mejorado la experiencia de nuestros afiliados y pensionados, optimizando de esta manera la eficiencia operativa.

Por otro lado, la Compañía ha reafirmado su compromiso con los más altos estándares éticos y de cumplimiento normativo, durante el último año, hemos fortalecido nuestros controles internos y procesos garantizando la confianza de nuestro servicio y la fortaleza de nuestra oferta.

Sin duda alguna ha sido un honor liderar esta Compañía y ser parte del crecimiento y éxito que hemos experimentado, estoy convencida de que, bajo el liderazgo continuo de nuestro equipo directivo, Colfondos seguirá siendo una fuerza destacada en el sector; agradezco sinceramente su apoyo continuo y espero que Colfondos continúe sirviendo a sus necesidades financieras con el más alto nivel de integridad y excelencia.

Por último, con la finalidad de dar cumplimiento a mis obligaciones legales y estatutarias, así como al numeral 2.3.8 del Capítulo IX de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera de Colombia, me permito presentar a ustedes el Informe de Gestión que contiene la información sobre la situación económica, administrativa, jurídica y la evolución de los negocios de Colfondos S.A. Pensiones y Cesantías.

Cordialmente,
Marcela Giraldo García – Presidente

INDICE

- 1 EJECUCIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO 2023
- 2 EJECUCIÓN DEL PLAN DE MERCADEO DE NUESTROS PRODUCTOS
- 3 RESULTADOS DE NUESTROS PRODUCTOS DE PENSIONES OBLIGATORIAS Y CESANTIAS
 - ▶ 3.1 Pensión Obligatoria
 - ▶ 3.2 Ahorro voluntario en Pensión Obligatoria (AVPO)
 - ▶ 3.3 Cesantías
- 4 PENSIÓN VOLUNTARIA
- 5 DESEMPEÑO DE LAS INVERSIONES DE LOS FONDOS ADMINISTRADOS
- 6 ENTORNO MACROECONÓMICO 2023
- 7 ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LOS FONDOS ADMINISTRADOS
 - ▶ 7.1 Riesgo de Mercado
 - ▶ 7.2 Riesgo de Liquidez
 - ▶ 7.3 Riesgo de Crédito
 - ▶ 7.4 Riesgo ASG y Cambio Climático
 - ▶ 7.5 Riesgo de Inversiones Alternativas
 - ▶ 7.6 Riesgo Operacional
- 8 SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD

INDICE

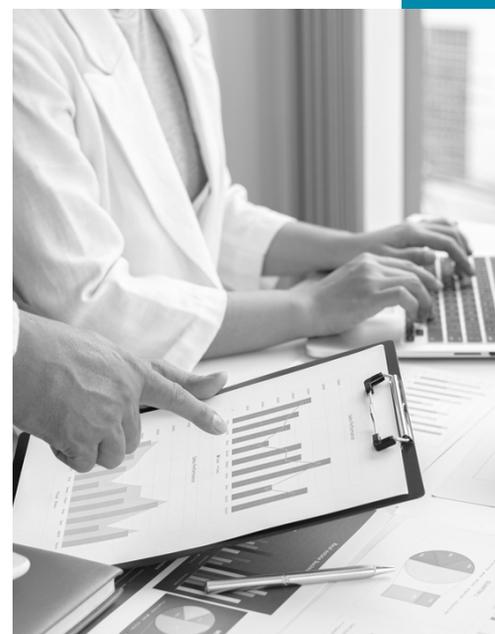
- **9** INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA
 - ▶ 9.1 Trabajando con Compromiso y Transparencia
 - ▶ 9.2 La Gestión de Nuestro Talento Humano
- **10** SISTEMA DE CONTROL INTERNO.
- **11** AUDITORÍA
- **12** SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y DE LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO (SARLAFT)
 - ▶ 12.1 Actualización Normativa
 - ▶ 12.2 Modelos y metodologías
 - ▶ 12.3 Auditorías
 - ▶ 12.4 Indicadores
- **13** CUMPLIMIENTO DE NORMAS DE DERECHO DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL
- **14** RESULTADOS FINANCIEROS
- **15** EVENTOS SUBSECUENTES
- **16** ANEXOS
 - ▶ Anexo I
- ▶ INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO

1. EJECUCIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO 2023

Durante el año 2023 se consolida la etapa de desarrollo y avance de la estrategia Evolución en Acción que dicta el plan estratégico para Colfondos 2021-2026. La estrategia marca un claro camino en torno a la forma como atraemos a nuestros clientes, los vinculamos y fidelizamos para que permanezcan con nosotros, les brindamos atención y servicio, y los informamos de manera clara, directa y transparente para que siempre estén en capacidad de tomar las mejores decisiones con relación a su futuro pensional y financiero.

Así mismo, la estrategia se hace cargo de la medición y gestión proactiva de los riesgos de invalidez y sobrevivencia que son cubiertos por la póliza del Seguro Previsional. A cierre de 2023 la compañía logró un costo de prima de seguro del 2.03% comparado con el 2.07% del año anterior.

Es claro que el cliente que se vincula en Colfondos con pensión obligatoria busca cumplir un objetivo de ahorro de largo plazo encaminado al logro de la pensión y en ese sentido, durante el camino que se recorre para construir ese ahorro, se hace necesario un acompañamiento frecuente que le permita conocer los beneficios y coberturas de su producto y que, acorde con la normativa vigente, le permita elegir a tiempo cuál régimen pensional le conviene más de acuerdo con sus condiciones y características individuales. Es por esta razón que Colfondos se ha centrado en ser claro y preciso en la forma como asesora a sus clientes, no solo en el momento de la vinculación, sino a lo largo de los primeros meses de permanencia en Colfondos, soportando estos mensajes a través del equipo comercial y de servicio y posteriormente, durante todo su camino pensional, a través de un esquema de mantenimiento, atención y servicio que le permite tener acceso a la información que requiere, de manera oportuna.



Es también importante mencionar que a través del conocimiento de nuestros clientes y la asesoría que les brindamos, podemos ofrecer alternativas adicionales y complementarias que tienen como objetivo brindar una completa solución a sus necesidades financieras de ahorro a mediano y largo plazo, como la administración de sus inversiones en pensión voluntaria o sus cesantías. En todos los casos, nuestra estrategia ubica al cliente como la prioridad y centro de nuestro actuar.

De esta forma, Colfondos cierra un año 2023 con excelentes resultados en atracción con una masa de ventas en pensión obligatoria superior a los \$155.000 millones de pesos, valor 12,9% superior al registrado en el cierre del año anterior. Asimismo, el ejercicio realizado en cesantías permitió alcanzar un valor de fondo que se ubicó en los 1,95 billones de pesos, 19% más que el cierre del año anterior. Por su parte, en pensión voluntaria el fondo cerró con un valor de \$1,71 billones de pesos y con una dinámica de generación constante de nuevos portafolios y alternativas para nuestros clientes, quienes contaron con 13 nuevas alternativas durante el año que permitieron administrar fondos por más de \$251.000 millones.



2 EJECUCIÓN DEL PLAN DE MERCADEO DE NUESTROS PRODUCTOS.

El año 2023 estuvo enmarcado por un alto dinamismo en la conversación en materia pensional en el país, hecho especialmente impulsado por el proyecto de ley de reforma pensional que presentó el Gobierno Nacional del Presidente Gustavo Petro y que plantea un sistema de pilares que fortalece al régimen de prima media y que entrega ayudas en subsidios a la población de adultos mayores que no tienen acceso a la pensión, pero que no soluciona los problemas de fondo del sistema pensional en torno a la equidad, cobertura y sostenibilidad. El esquema propuesto no soluciona la problemática que hoy viven muchos de los colombianos que no logran cumplir las condiciones de pensión por no tener acceso a un empleo formal, en un país donde los índices de informalidad son de aproximadamente el 50% y donde solo 1 de cada 4 trabajadores logra alcanzar las condiciones de pensión.



Por esta razón, tanto Colfondos como Asofondos, agremiación de industria que nos representa, adelantamos importantes campañas de comunicación y educación para dar claridad sobre lo que se está reformando y lo que debería de ser tenido en cuenta en una reforma pensional que realmente de solución a los problemas de fondo que tiene el país y sea sostenible en el tiempo.

Asimismo, durante el transcurso del año fortalecimos nuestros esfuerzos en educación financiera para clarificar el papel que tienen las AFPs como vehículos para gestionar y hacer crecer el ahorro de los colombianos. Reconocemos que la mejor manera de construir ahorro es a través de la educación y el entendimiento de la importancia que tiene esta acción en la vida de las personas. Por esta razón, al igual que nuestro programa de educación financiera, el programa de responsabilidad social corporativa de Colfondos también fundamentó su actuar en la educación, en específico aquella que se dirige a los jóvenes que están próximos a ingresar al mundo laboral.

Finalmente, adelantamos el relacionamiento con nuestros clientes a través de la entrega de asesoría previsional y financiera, gracias a un esquema de acompañamiento y mantenimiento que desarrollamos a lo largo de su relación comercial con Colfondos, estrategias que nos permiten estar presentes durante todo este recorrido, entregando información oportuna y acorde con la etapa que vive el cliente en el logro de los objetivos financieros que se ha planteado



I. CAMPAÑAS

A. **#LOQUEESTUYO** NO ES DE NADIE MÁS

#LoQueEsTuyo es la campaña de comunicación y publicidad que se desarrolló a través de medios digitales y que tuvo como principal finalidad concientizar a las personas sobre dos temas importantes:

- La propiedad del ahorro.
- La libertad de elegir.

El objetivo fundamental de la campaña se centró en que las personas tuvieran un claro entendimiento sobre lo que se está planteando con la propuesta de reforma pensional que lidera el Gobierno Nacional y los peligros de no realizar un ajuste adecuado que al final, podría ir en detrimento del ahorro de los colombianos y pondría en riesgo el acceso a la pensión para las generaciones futuras.

Los mensajes que se entregaron en la campaña tuvieron un tono directo, es decir, buscaron generar en el interlocutor un sentido de alerta a través de ideas generales y sencillas, pero claras y concisas.

La campaña se adelantó entre los meses de junio y diciembre de 2023 a través de medios digitales y redes sociales, logrando un alcance superior a los 2,6 millones de personas con un impacto superior a los 3 contactos. A nivel de interacciones la campaña produjo más de 337.000 interacciones y a pesar de que el tono y sentimiento de las conversaciones tuvo un importante componente negativo, el sentimiento general de la campaña logrado a través de todas las interacciones que se generaron fue positivo.

Finalmente, los contenidos y mensajes ampliados fueron entregados a través de una sección web especialmente diseñada en el home de www.colfondos.com.co donde todos los usuarios pueden profundizar la información y entender directamente cómo, de acuerdo con su situación particular, podrían verse impactados con una reforma como la actualmente planteada por el Gobierno.

GESTIÓN COMPLEMENTARIA

Como complemento a la campaña #LoQueEsTuyo, se adelantaron acciones de free press que permitieron estar presentes en más de 34 publicaciones de importantes diarios, revistas y medios de comunicación del país, con el objetivo de fortalecer nuestro mensaje y llegar a audiencias extendidas que superaron los 8,9 millones de personas.

Asimismo, en el último trimestre del año, Colfondos adelantó, en alianza con la Universidad Externado de Colombia y AGORA, el foro pensional Construyendo una visión del sistema pensional para los colombianos, el cual contó con la participación de expertos nacionales e internacionales, logrando un alcance en su transmisión superior a las 225.000 personas y más de 24.000 visualizaciones en nuestro canal de youtube.

B. CAMPAÑAS REALIZADAS A TRAVÉS DE ASOFONDOS

Con Asofondos se adelantaron varias campañas de educación financiera que buscaban tres objetivos fundamentales: la defensa reputacional del sistema, el relacionamiento y la educación. Para lograr estos propósitos se adelantaron varias acciones como la campaña de comunicación masiva *Reformarnos Sí, pero no Así*, el seguimiento y soporte a campañas adelantadas por terceros como #NoConMiAhorro, foros de ANIF y acciones en RRSS adelantadas por terceros e influenciadores como Economía para la pipol.

Como resultado de estas acciones se logró disminuir el tono de conversación negativa que se generó en algunos momentos del año en contra del sistema y se aumentaron las menciones favorables al mismo, en especial desde las activaciones adelantadas con la campaña *Mi Plata Mi Futuro*.

Así mismo se llevaron a cabo acciones de relacionamiento y acercamiento con periodistas y actores del medio digital, que ayudaron a potenciar los mensajes y las conversaciones, estrategias que combinadamente con las campañas anteriores, permitieron alcanzar más de 19 millones de personas.

C. CUENTA PUBLICA



Explicar y presentar a nuestros afiliados de manera transparente los resultados y la forma en la que administramos los recursos es el principal objetivo de nuestro Informe de Transparencia, un documento que recopila la gestión realizada por Colfondos durante el transcurso y cierre del último año de trabajo, resultados que son presentados anualmente a través del evento de transmisión online denominado como Cuenta Pública. En el año 2023 nuestros afiliados pudieron acompañarnos por tercera vez consecutiva en este evento que se celebró de manera virtual el 12 de abril. El evento fue divulgado a través de un completo proceso de convocatoria de todos nuestros afiliados en pensión obligatoria, pensión voluntaria y cesantías. Durante la transmisión contamos con la participación de nuestra presidenta Marcela Giraldo García y los vicepresidentes del área de Inversiones, Andrés Herrera Jiménez y Operaciones y Servicio, Martha Rocío Rodríguez Rodríguez, quienes entregaron un completo balance de resultados que abarcaron aspectos como:

- El número de afiliados, pensionados y los recursos administrados.
- La rentabilidad obtenida por los diferentes portafolios ofrecidos.
- La evolución de los canales digitales a disposición de los clientes y las interacciones que se registraron a través de ellos.
- Los avances de Franco, nuestro nuevo asistente virtual, disponible en www.colfondos.com.co
- El acompañamiento que brinda Colfondos a sus afiliados en los procesos de trámite de doble asesoría, historia laboral y bono pensional.
- El acompañamiento en el proceso de reconocimiento de los diferentes tipos de pensión.

Durante la transmisión del evento los afiliados pudieron realizar sus preguntas, las cuales fueron resueltas a través del chat habilitado para tal fin, sumándose a las preguntas que alcanzaron a ser respondidas en directo por nuestros vicepresidentes. Finalmente, la transmisión del evento virtual se puso a disposición de todos los interesados en nuestra página web y en el canal de YouTube para su consulta.

Complementariamente se publicó una sección dedicada a Cuenta Pública en nuestra página web en la cual se detalla la información tratada durante el evento, la cual ha arrojado los siguientes resultados de consulta durante el año:

- Más de 1.400 visualizaciones del video de registro del evento.
- Más de 3.700 visitas a la sección.

D. DOBLE ASESORÍA

La doble asesoría es el mecanismo definido por la ley para que los trabajadores colombianos determinen, diez años antes de cumplir la edad de pensión, cual es el régimen pensional que más les conviene para su prestación. Se llama doble asesoría pues el afiliado debe recibir información tanto de la AFP como de Colpensiones.

El canal destinado por Colfondos para suministrar la Doble Asesoría es telefónico y se direcciona a través de nuestro equipo de Contact Center. A cierre de 2023 se recibieron aproximadamente 32.788 solicitudes de doble asesoría por parte de afiliados de todas las edades a nivel nacional, de las cuales 26.649 fueron asesorías efectivamente realizadas, es decir un 81% de las solicitadas.

En lo relativo al grupo específico de afiliados Próximos a Pensionarse (PaP) 11 y 12 años antes de la edad pensional, se logró realizar doble asesoría a 9.175 afiliados gracias a los mensajes que invitaban a recibirla y que fueron gestionados desde los diferentes canales de atención y contacto: contact center, extractos, oficinas y correos electrónicos. Las asesorías efectivamente concluidas se distribuyeron de la siguiente manera:

- Afiliados PAP11 (41.515 afiliados) 5.992 asesorías, equivalentes al 14%
- Afiliados PAP12 (45.079 afiliados): 3.183 asesorías, equivalentes al 7%.

Es fundamental que los afiliados mantengan su información de contacto actualizada para que estén en la capacidad de recibir oportunamente la asesoría que les permita tomar las mejores decisiones.



II. EDUCACIÓN FINANCIERA EN COLFONDOS, “TE HABLAMOS CON CLARIDAD”

El programa de educación financiera de Colfondos ha evolucionado a lo largo de los años acorde con las necesidades de nuestros clientes y público objetivo. Inicialmente conocido como Construyendo Tu Futuro, se trataba de un portal web a través del cual se entregaban y difundían contenidos educativos relativos a las pensiones y las cesantías. Esta información se divulgaba a través de boletines y correos electrónicos, la cual podía ser consultada en el portal web de Colfondos bajo la sección Aprende.

En el año 2021 Colfondos genera la campaña Acompañamos tu vida, cuyo propósito principal era impulsar y dar a conocer la importancia del ahorro previsional a lo largo de las diferentes etapas de vida de las personas. Esta iniciativa se acompañó de diversos formatos de contenidos a través de infografías, artículos, videos y eventos complementarios de transmisión online, que permitieron acercar estas importantes temáticas al público general y a nuestros clientes.

Posteriormente, durante el año 2022 y en el marco de la estrategia evolución en acción, se establece el propósito de hablar de forma clara y transparente con nuestros clientes y se pone en marcha la campaña de comunicación Te hablamos con claridad, la cual entrega información relevante a nuestros clientes a partir de cuatro ejes comunicacionales que tienen como base el programa de Educación Financiera:

- La importancia de la construcción del ahorro pensional con visión a largo plazo.
- Los beneficios de aportar a la pensión obligatoria.
- La importancia de entender la propiedad del ahorro.
- La libertad de elegir quién administra los recursos pensionales.

La campaña fue divulgada a través de medios digitales pagos y propios, permitiendo generar más de 10 millones de impresiones y un alcance de 26 millones de usuarios digitales. Por su alcance y orientación, la Superintendencia Financiera de Colombia nos expidió el sello de reconocimiento en educación financiera por la claridad y orientación educativa de la misma.

Durante el transcurso de 2023, año enmarcado por la propuesta de reforma pensional que propone el Gobierno y que pone en peligro la propiedad del ahorro y la libertad de elegir, se vio la necesidad de potencializar todos los conceptos de educación financiera, por lo cual el programa se unifica con la plataforma de comunicación de Acompañamos tu vida y se localiza directamente en el menú principal de nuestra página web.



De esta forma, el programa de educación financiera ha sido intervenido y renovado, acogiendo temáticas para niños, jóvenes, personas maduras y personas en etapa de consolidación. Igualmente, en la sección especial disponible en el portal web, se explican las diferencias existentes entre ambos regímenes y cuál puede ser más conveniente para cada tipo de persona, según su edad, género y nivel de ingreso.

Acompañamos tu vida ha presentado más de 126.000 visitas y 42.600 usuarios únicos durante 2023 y es promovida a través de los boletines de los extractos de producto, correos electrónicos y comunicaciones en nuestras redes sociales.

III. SATISFACCIÓN Y LEALTAD DE LOS CLIENTES

La medición de voz del cliente (VOC) es un elemento fundamental que interviene en la estrategia de construcción del vínculo que queremos generar y fortalecer con nuestros afiliados, siendo un movilizador clave en el cumplimiento de indicadores de fidelización de la compañía, a través del cual se identifican las oportunidades de mejora que deben ser gestionadas mediante de planes de acción de mejoramiento y procesos de sensibilización con las áreas que intervienen en ellos, con el fin de implementar soluciones apropiadas, oportunas y contundentes.

El indicador de este proceso se mide a través del NPS, el cual nos permite identificar los procesos en los que existen oportunidades de intervención y mejora para asegurar la experiencia del cliente. El indicador se ubicó para el cierre de 2023 en el 52,8%, presentando una mejora significativa en procesos prioritarios que demandaron alta concentración y acciones durante el año, como el uso del canal de Internet, la entrega de extractos de producto y el acceso a servicio a través del contact center.



Adicionalmente, durante el 2023 rediseñamos procesos relacionados con la medición de la voz del cliente, tales como el cambio de los instrumentos de medición (encuestas), formación y capacitación interna en el método de medición y su impacto, redefinición de procesos para ejecución del *close the loop* en cada proceso, mejoras en el acceso a resultados de encuestas de clientes por área y el inicio de un plan estratégico de sostenimiento para 2024, basado en el levantamiento y actualización del *Customer Journey Map* del cliente, en el cual se podrán identificar los puntos de contacto que generan mayor dolor en el cliente para poder intervenirlos y lograr mejoras significativas en la experiencia general.



IV. RELACIONAMIENTO

Como parte de las acciones desarrolladas para fortalecer el relacionamiento con nuestros clientes, se adelantaron investigaciones y análisis de información obtenida a partir de conversaciones y encuestas realizadas a estos, con el fin de evidenciar qué los motivaba a permanecer en Colfondos y lo que más valoraban para soportar el logro de sus objetivos. El resultado fundamental fue la necesidad de crear un vínculo permanente entre el cliente y Colfondos, en el que el cliente siempre sienta el acompañamiento y cercanía del fondo en todo momento, estando disponibles cuando lo necesite.

En este sentido se implementaron diferentes tipos de estrategias de contacto, comunicación y cercanía con nuestros clientes, bien sea desde el inicio de la relación comercial, a través de contacto directo por parte de nuestro equipo de asesores o virtual por parte de la gestión de mercadeo y comunicación, como a lo largo del resto de su recorrido con Colfondos, donde hemos centrado nuestros esfuerzos en generar comunicaciones de contacto por etapa de vida y fortalecer los procesos de servicio que moldean la experiencia del cliente en los diferentes puntos de contacto.

BENEFICIOS COLFONDOS

Dentro de la oferta de valor de atracción y fidelización de clientes hemos mantenido y mejorado la oferta extendida que tenemos con marcas aliadas afines con el perfil de nuestros clientes y ofreciendo el acceso a productos y servicios con beneficios exclusivos en sectores financiero, viajes y entretenimiento, salud y desarrollo profesional y con un claro plan de crecimiento en sectores complementarios como el educativo y de seguros para abordarlos en el plan del 2024.



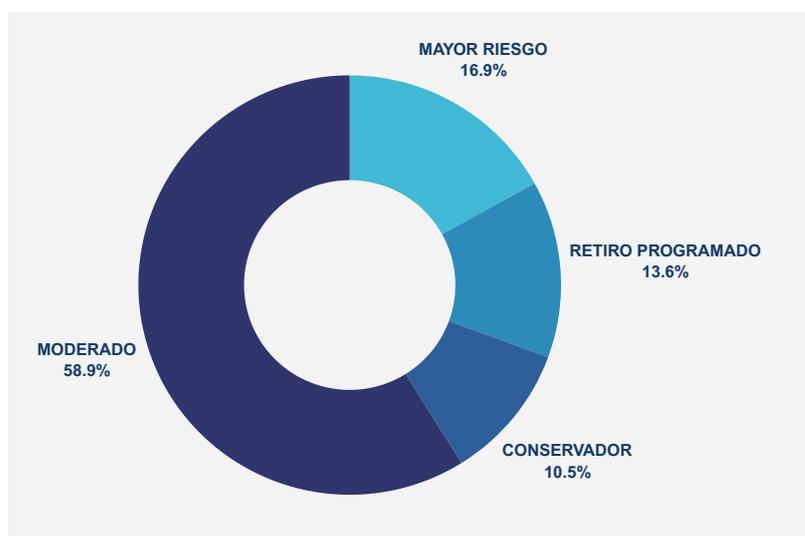
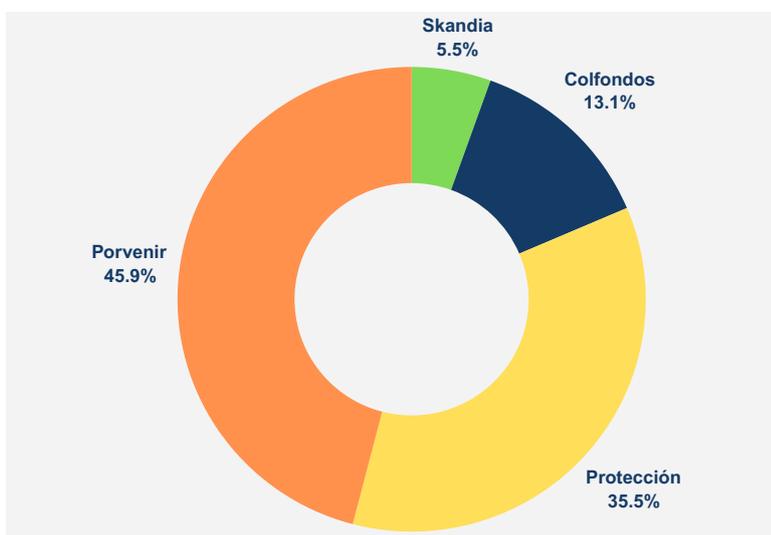
3 RESULTADOS DE NUESTROS PRODUCTOS DE PENSIONES OBLIGATORIAS Y CESANTIAS.

3.1 PENSIÓN OBLIGATORIA

El número de afiliados en Pensión Obligatoria alcanzó 1,74 millones de afiliados con corte a diciembre de 2023, con una participación de mercado del 9,1% al cierre de este mismo corte.

En cuanto a los recursos administrados en el producto, finalizamos el año con un monto de \$52,6 billones de pesos y una participación de mercado del 12,97% a diciembre de 2023.

Los \$52,6 billones de pesos se distribuyen de la siguiente forma por



RENTABILIDAD A DICIEMBRE 2023:

- Conservador: **5,85% E.A.** entre diciembre 2020 y diciembre 2023
- Moderado: **5,28% E.A.** entre diciembre 2019 y diciembre 2023
- Mayor Riesgo: **9,25% E.A.** entre diciembre 2018 y diciembre 2023
- Retiro Programado: **8,06% E.A.** entre diciembre 2019 y diciembre 2023

Fuente: Carta circular No. 05 de 2024 Superintendencia Financiera

Es importante destacar que, en nuestra posición relativa en la industria, Colfondos continúa manteniendo su posición como líder en la rentabilidad histórica en el fondo de mayor riesgo de Pensión Obligatoria, fondo en el que se reciben los aportes a pensión obligatoria por defecto para las personas jóvenes (mercado objetivo) y que representa las mejores oportunidades en rentabilidad de largo plazo para este grupo poblacional; lo anterior lo podemos evidenciar en la gráfica frecuencia en la cual, consecutivamente, Colfondos mantiene su liderazgo desde 2009.

Número de veces que Colfondos ha ocupado el primer puesto, en el portafolio de Mayor Riesgo.

Puesto	Colfondos	Protección	Porvenir	Skandia
1	100%	0%	0%	0%
2	0%	29%	6%	65%
3	0%	46%	50%	4%
4	0%	26%	44%	31%
Meses Evaluados desde 2009				94

Rentabilidad Pensiones Obligatorias Mayor Riesgo - Período móvil 5 Años años desde el 2009



En cuanto a la gestión comercial, las ventas de pensión obligatoria, en 2023 alcanzaron un total de 22.888 afiliados nuevos vinculados, los cuales representaron un total de COP \$155.893 millones, valor superior en un 12.92% al registrado el año pasado, siendo importante destacar el ejercicio continuo de focalización en los equipos comerciales para la atracción de afiliados con énfasis en la formalidad y regularidad en el recaudo de sus cotizaciones.

3.2 AHORRO VOLUNTARIO EN PENSIÓN OBLIGATORIA (AVPO)

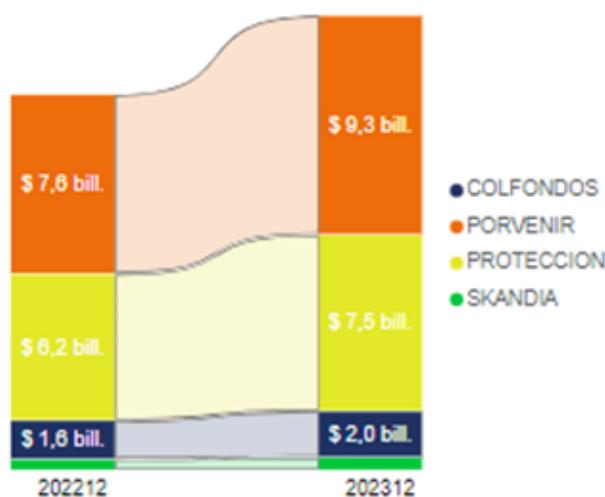
En cuanto a los recursos de ahorro voluntario en el fondo de pensión obligatoria, al cierre del 2023 se alcanzó un valor de COP \$68.365 millones administrados.

3.3 CESANTÍAS

Durante la pasada temporada de cesantías, la cual concluyó con el recaudo de esta prestación por parte de los empleadores en el mes de febrero, se alcanzaron excelentes resultados de cumplimiento con relación a la meta establecida, logrando un recaudo de COP \$735.592 millones (+14,9% más que el año anterior), lo que representó una participación en recaudo industria del 6,2% con corte al 15 de febrero de 2023.

Con corte al mes de diciembre de 2023, el valor total del fondo de cesantías se ubicó en COP \$1,95 billones con una participación de mercado de 10,15%.

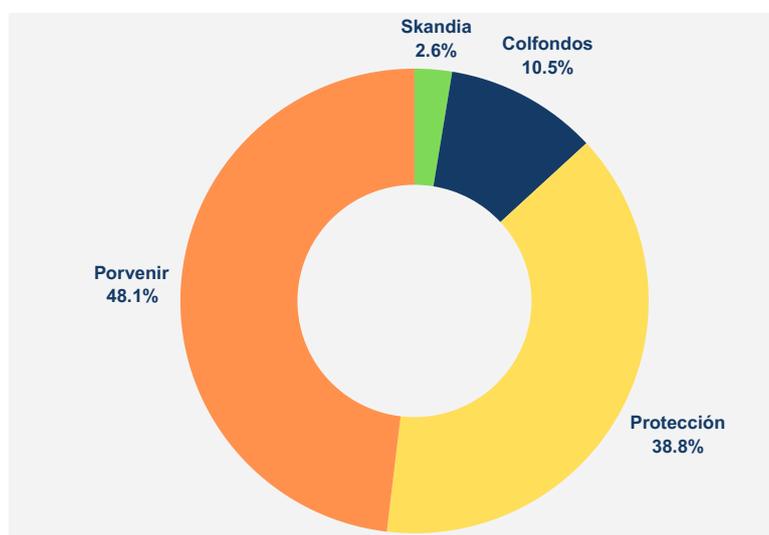
Evolución valor de fondo



Cifras en COP

Fuente: Superintendencia Financiera y Asofondos

Participación de mercado



Los activos administrados están distribuidos en nuestros portafolios así:

- 92% en el Portafolio de Largo Plazo.
- 8% en el Portafolio de Corto Plazo

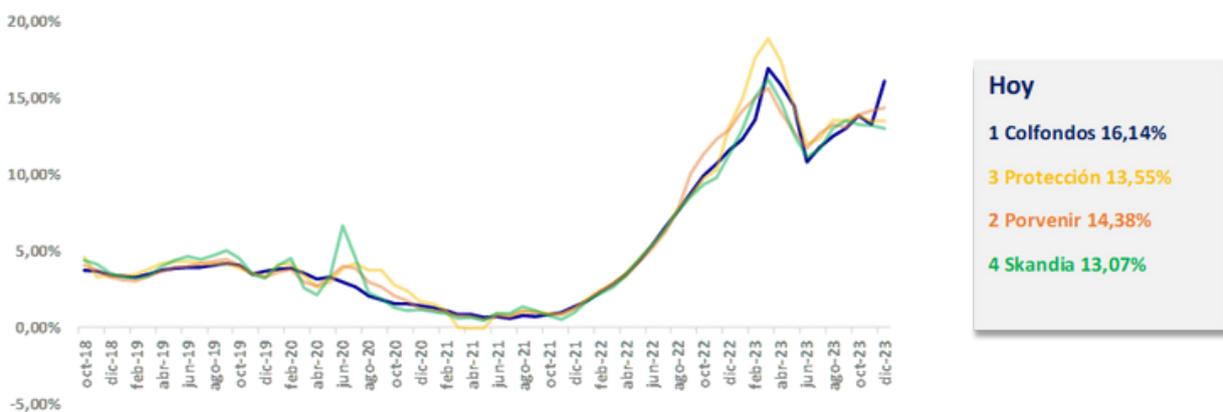
En términos de rentabilidad, tanto en el largo como en el corto plazo, Colfondos finalizó 2023 siendo líder en rentabilidad. Específicamente para el portafolio de largo plazo se presentaron grandes variaciones, pero desde mayo del 2023, Colfondos mantiene el liderazgo en rentabilidad.

Rentabilidad Cesantías Largo Plazo - Período móvil 2 Años años desde el 2012



Se destaca la buena dinámica del fondo de corto plazo que, gracias a su naturaleza de inversión en renta fija, presentó una rentabilidad de 16,14% muy por encima de sus competidores.

Rentabilidad Cesantías Corto Plazo - Período móvil 3 Meses años desde el 2013



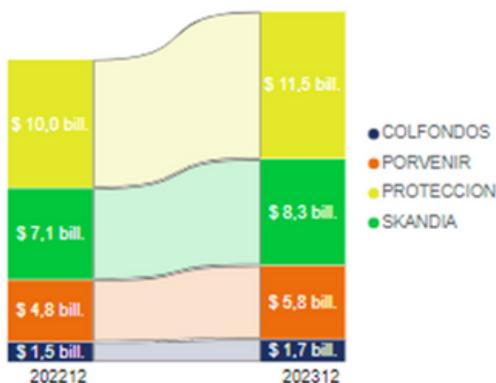
4 PENSIÓN VOLUNTARIA

Al cierre de 2023 el Fondo de Pensión Voluntaria de Colfondos registró un crecimiento del 13,5% frente al año anterior, finalizando con un valor de fondo de COP \$1,72 billones, con una participación de mercado de 6,72%, 28 puntos básicos por encima del cierre de 2022.

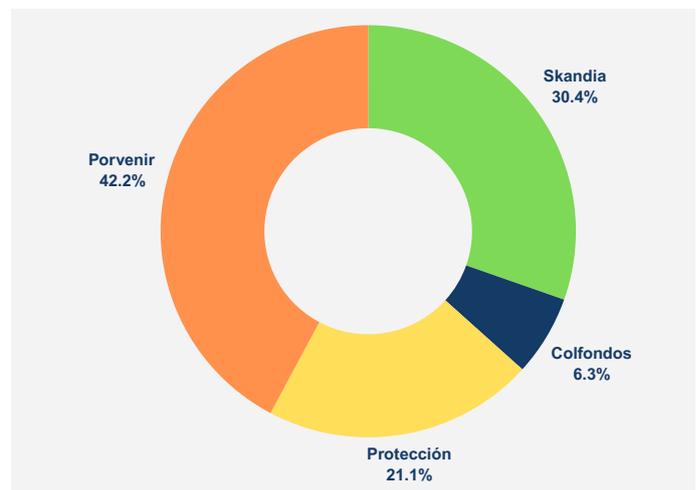
El mayor crecimiento en los portafolios se presentó por variación positiva de los portafolios de Alta Liquidez (\$174 mil millones), Class Tradicional (\$82 mil millones), Avanza Prudente (\$77 mil millones) y Avanza Conservador (\$59 mil millones),

Portafolio	dic-22	dic-23	var%	Abs
Class Alta Liquidez	178.797	352.884	97,4%	174.087,49
Class Tradicional	267.750	350.272	30,8%	82.522,50
Class Avanza Prudente	51.067	128.370	151,4%	77.303,81
Class Avanza Conservador	12.084	71.839	494,5%	59.754,90
Class Renta Fija Mediano Plazo	1.555	11.702	652,7%	10.147,50
Class Liquidez	20.827	30.391	45,9%	9.563,25
Class Renta Fija Largo Plazo	2.967	5.734	93,3%	2.767,46
Class Cerrado Inmobiliario	4.426	6.932	56,6%	2.506,27
Class Cerrado Acciones Usa	11.123	13.311	19,7%	2.187,69
Class Cerrado Premium Hoteleria	3.548	5.603	57,9%	2.054,28
Class Cerrado Fondo Cap Privado Seaf	2.921	4.149	42,0%	1.227,10
Class Renta Fija Inflación Largo Plazo	3.915	4.336	10,8%	421,32
Class Cerrado Premium Hoteleria li	240	379	57,9%	138,85
Class Internacional Renta Fija	30.807	29.618	-3,9%	-1.189,07
Class Cerrado Acciones Emergentes	12.312	10.617	-13,8%	-1.694,71
Class Accion Colombia	11.876	8.851	-25,5%	-3.024,75
Class Portafolio Acciones Ecopetrol	6.823	2.353	-65,5%	-4.469,87
Class Avanza Moderado	86.627	70.074	-19,1%	-16.553,12
Class Alta Liquidez Dolares	31.025	13.938	-55,1%	-17.087,28
Class Avanza Mayor Riesgo	41.690	18.931	-54,6%	-22.759,62
Class Avanza Decidido	64.642	40.918	-36,7%	-23.723,94
Class Internacional Renta Variable	69.760	43.836	-37,2%	-25.924,05
Class Dinamico	138.218	104.216	-24,6%	-34.002,81
Total PV	1.513.233	1.717.027	13,5%	203.793,27

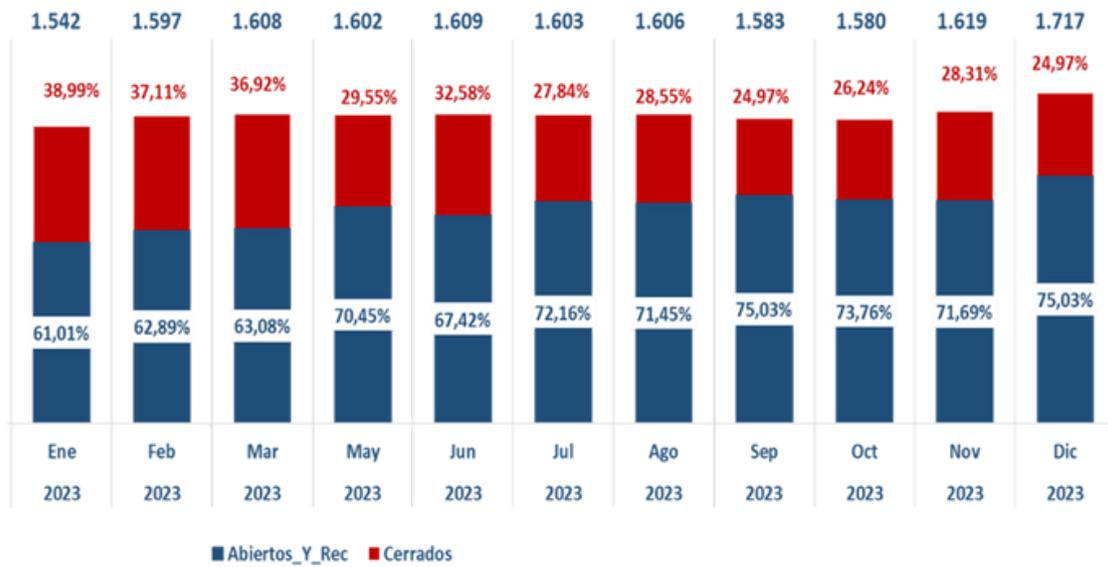
Valor de Fondo
Dic 2023



Participación de Mercado de
Valor Fondo Dic 2023



Composición de fondos de Pensión Voluntaria

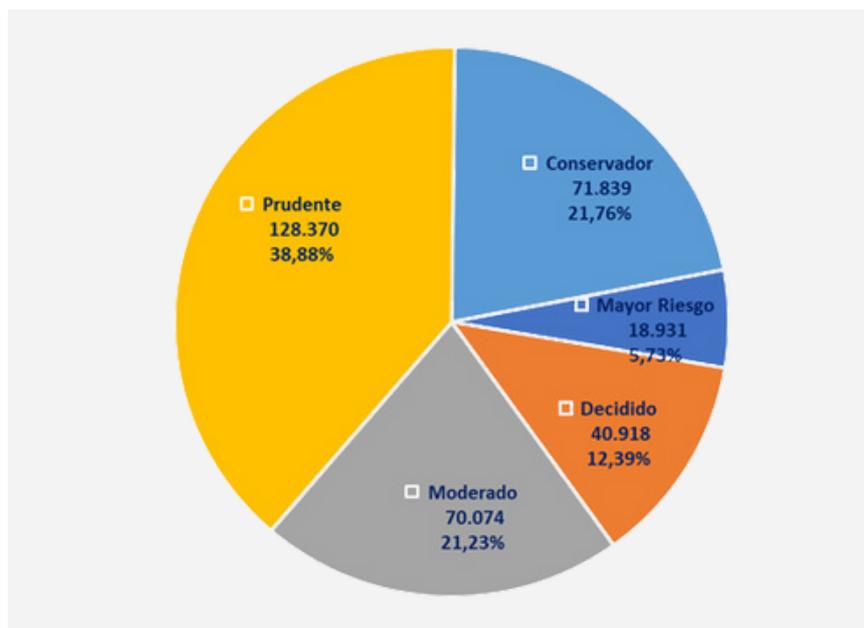


Fuente: Superintendencia Financiera y Asofondos

Resaltamos nuevamente la gestión de AVANZA, un conjunto de alternativas que delega la administración de sus recursos en las manos de nuestra mesa de inversiones acorde al perfil de riesgo seleccionado.

Los portafolios de AVANZA representaron al cierre de 2023 el 19.23% del total del fondo de Pensión Voluntaria con \$330.132 millones y 7.513 clientes.

Los portafolios de estas alternativas se encuentran distribuidos por perfil de riesgo de la siguiente forma:



Desde el momento de su creación, el 5 de febrero de 2021 y hasta diciembre 2023, los portafolios AVANZA han generado las siguientes rentabilidades expresadas en términos efectivos anuales:



5 DESEMPEÑO DE LAS INVERSIONES DE LOS FONDOS ADMINISTRADOS

Para el caso de nuestros portafolios de Pensión Obligatoria la rentabilidad ponderada por los activos administrados durante 2023 estuvo cercana al 14.69%. Los portafolios que mostraron un mejor comportamiento fueron Conservador y Retiro Programado con un retorno del 24.16% y 26.42% respectivamente, mientras que el portafolio Moderado acumuló una rentabilidad del 10.79%, principalmente debido al comportamiento de los activos de renta fija. El portafolio Mayor Riesgo, que tienen una mayor composición de Renta Variable, tuvo una rentabilidad de 11.65%.

Para el caso de nuestros portafolios de Cesantías, la rentabilidad ponderada para los activos administrados durante 2023 estuvo cercana al 14.55%. El portafolio de Corto Plazo mostró un retorno de 14.23%; mientras que el portafolio Largo Plazo acumuló un retorno del 14.58%. Todo lo anterior explicado principalmente por el buen comportamiento de los activos de renta fija.

Para el caso de nuestros portafolios de Pensión Voluntaria, la rentabilidad promedio ponderada por activos administrados durante 2023 estuvo cercana al 12.98%, antes de descontar la comisión, siendo los portafolios de renta fija los que más se destacaron, con el portafolio Tradicional rentando 17.35%, el portafolio Dinámico rentó 12.58% y el portafolio Acción Colombia rentó 6.73%; apoyados principalmente por el buen comportamiento de las tasas y acciones locales, sumado a la importante devaluación del peso colombiano a finales del 2023. Sin embargo, se presentaron portafolios que acumularon una desvalorización y rentabilidad negativa como el caso de Renta Fija Internacional con un rendimiento de -12.69% y Renta Variable Internacional -1.47%, respectivamente. Todo lo anterior explicado principalmente por el mal comportamiento que tuvieron los índices bursátiles durante el año y las tasas internacionales. Los portafolios de Renta Fija Inflación, Renta Fija Mediano Plazo y Renta Fija Largo Plazo, presentaron una rentabilidad antes de comisión de 36.60%, 24.22% y 34.17%.

	PO	PC	PM	PR	CP	CS
Total fondos administrados por Colfondos (\$ MM COP)	28,470,775	5,859,695	10,738,674	7,527,306	163,711	1,786,431
Ingreso por rentabilidad (\$ MM COP)	2,813,346	1,149,814	1,022,255	1,593,336	62,104	268,392
Rentabilidad nominal en 1 año ene 2023 / dic 2023	10.79%	24.16%	11.65%	26.42%	14.23%	14.58%
Rentabilidad E.A. en 5 años ene 2019 / dic 2023	7.62%	7.71%	9.25%	9.41%	5.60%	6.84%
Rentabilidad E.A. en 10 años ene 2014 / dic 2023	7.43%	7.79%	9.25%	8.86%	5.16%	6.03%
Rentabilidad E.A. desde multifondos mar 2011 / dic 2023	7.00%	7.65%	8.75%	8.41%	4.91%	5.48%

PO Moderado	PC Conservador	PM Mayor Riesgo	PR Retiro Programado
CP Cesantías Corto Plazo	CS Cesantías Largo Plazo		

6 ENTORNO MACROECONÓMICO 2023

El 2023 se caracterizó por una reducción sostenida de la inflación a nivel mundial, aunque en principio a una menor velocidad a la esperada a comienzos del año, dada principalmente por una disipación de los choques de oferta sufridos en 2022, por ejemplo, en los precios de los alimentos, una recuperación de las cadenas de suministro y una normalización del crecimiento de los salarios. Bajo este escenario, los principales bancos centrales realizaron menores incrementos en sus tasas de interés, incluso posiblemente llegando a sus niveles de tasa nominal terminal de política monetaria hacia finales del año acotando las desvalorizaciones en la renta fija e incluso mejorando su perspectiva de valorizaciones futuras. Adicionalmente, las cadenas de suministro continuaron con su proceso de recuperación liberando presiones sobre los precios de los bienes manufacturados, los alimentos e insumos intermedios. Sin embargo, una nueva tendencia hacia buscar una menor dependencia de China en las cadenas de producción y la crisis inmobiliaria en el gigante asiático generaron un cierto lastre en el crecimiento económico de la segunda economía del mundo. Lo anterior, sumado a la transferencia de las mayores tasas de interés a la demanda interna global, redujeron las expectativas de crecimiento global para 2023 y los años siguientes.



Por el lado de Asia, China abandono de forma definitiva las restricciones de movilidad y confinamiento posterior a los rebotes de algunas variantes del virus del COVID, fortaleciendo a principio de año su proceso de reapertura. Sin embargo, el optimismo se fue desvaneciendo con el estallido de la crisis de deuda del sector inmobiliario dados los altos niveles de endeudamiento de los gobiernos locales y de las principales empresas de desarrollo de este sector. Adicional a esto, la dinámica de la demanda interna de China fue muy inferior a la esperada, lo que empezó a generar un espiral de un bajo crecimiento económico, comparado con su dinámica previa a la pandemia, acompañado de una reducción de la inflación. A pesar de que la reapertura favoreció la recuperación del comercio mundial, el gobierno chino se vio obligado a reducir sus proyecciones de crecimiento económico dadas las dificultades internas en materia de actividad. A pesar de que el gobierno ha implementado medidas para hacer frente a la crisis y el Banco Popular de China ha reducido mínimamente las tasas de interés, estas medidas parecen haberse quedado cortas y no mejoraron de manera significativa las expectativas de recuperación.

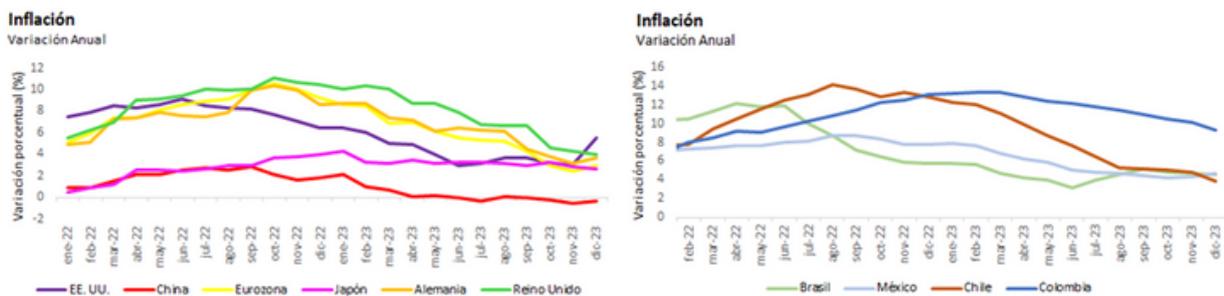


Por el lado de Asia, China abandono de forma definitiva las restricciones de movilidad y confinamiento posterior a los rebotes de algunas variantes del virus del COVID, fortaleciendo a principio de año su proceso de reapertura. Sin embargo, el optimismo se fue desvaneciendo con el estallido de la crisis de deuda del sector inmobiliario dados los altos niveles de endeudamiento de los gobiernos locales y de las principales empresas de desarrollo de este sector. Adicional a esto, la dinámica de la demanda interna de China fue muy inferior a la esperada, lo que empezó a generar un espiral de un bajo crecimiento económico, comparado con su dinámica previa a la pandemia, acompañado de una reducción de la inflación. A pesar de que la reapertura favoreció la recuperación del comercio mundial, el gobierno chino se vio obligado a reducir sus proyecciones de crecimiento económico dadas las dificultades internas en materia de actividad. A pesar de que el gobierno ha implementado medidas para hacer frente a la crisis y el Banco Popular de China ha reducido mínimamente las tasas de interés, estas medidas parecen haberse quedado cortas y no mejoraron de manera significativa las expectativas de recuperación.

Paralelo a lo anterior, el conflicto en Europa entre Rusia y Ucrania entró en una fase de tensa calma. Aunque el riesgo y las tensiones geopolíticas no desaparecieron del todo en la región, las presiones alcistas en los precios de algunos insumos agrícolas, granos y materias primas como el gas disminuyeron a medida que fue avanzando el año. Esto debido a la recuperación de algunos canales comerciales, la consecución de bienes sustitutos con otros socios comerciales y un aprovisionamiento y menor demanda de gas en Europa. Sin embargo, algunas tensiones geopolíticas nuevas generaron choques transitorios que afectaron en el corto plazo los precios del petróleo, como el conflicto en oriente medio. Sin embargo, durante 2023 esto no tuvo un efecto lo suficientemente fuerte como para afectar de forma significativa las expectativas de inflación.



Ante el panorama descrito anteriormente, la inflación logró consolidar una senda bajista en la gran mayoría de economías desarrolladas luego de los aumentos significativos de los años anteriores. Por el lado de Estados Unidos la inflación total bajó desde el 6.5% al arranque de 2023 hasta el 3.4% para diciembre. Igualmente, el índice de precios del gasto en consumo personal, la medida de inflación sobre la cual la FED fija su objetivo, pasó del 4.4% a 2.9% al comprar 2022 con 2023. En Europa y el Reino Unido la inflación presentó caídas del 6.3% y 6.5% en el mismo periodo de tiempo. Las caídas en la inflación también responden al ciclo restrictivo de política monetaria que han seguido los bancos centrales en estas economías, y estos al comenzar a observar unos menores niveles de inflación fueron mermando los aumentos en su instrumento de política monetaria.



Fuente: Bloomberg

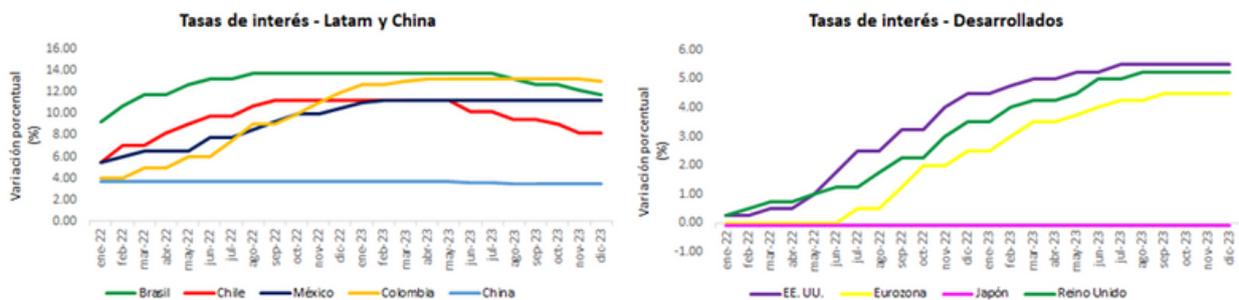
Para contener el aumento en los precios, los bancos centrales incrementaron sus tasas de interés. Este tipo de política monetaria restrictiva tiene como uno de sus objetivos enfriar la demanda de bienes y servicios, encareciendo el crédito y quitándole por ende presiones alcistas a los precios, con el costo de quitarle dinamismo al crecimiento económico y aumentando los riesgos de recesión. Debido a esta menor demanda agregada, las empresas tienden a reducir su producción y ritmos de contratación. Este mecanismo de transmisión genera además un enfriamiento del mercado laboral y un menor ritmo de aumento en los salarios, algo que buscaron los bancos centrales, ya que incrementos salariales ponían presiones alcistas sobre los precios.

No obstante, durante la segunda mitad de 2023 se fue consolidando como escenario base un contexto en el cual Estados Unidos lograba una reducción sostenida de la inflación al tiempo que su economía y mercado laboral se mantuvieron resilientes en medio de las mayores tasas de interés, mostrando buenos datos de crecimiento económico y una tasa de desempleo con aumentos marginales. Dado este contexto, las expectativas de que la mayor economía del mundo pudiese escapar del aumento sostenido de los precios sin generar una recesión fueron aumentando, así como el optimismo del mercado, generando valorizaciones importantes en los activos que favorecieron cerrar un 2023 con buenos retornos de las inversiones internacionales enfocadas en el mercado norteamericano.

De igual manera, los mercados emergentes no fueron ajenos al proceso de reducción de la inflación, sobre todo una vez superado el choque en los precios de los alimentos y de la energía.

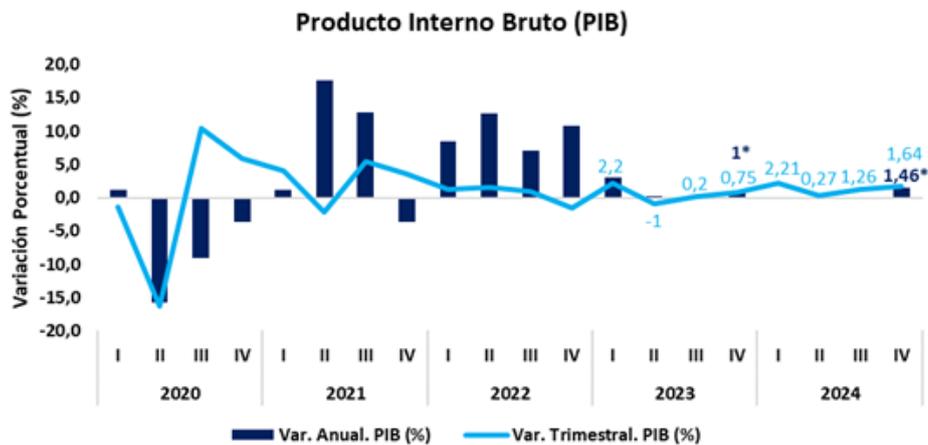
Como lo mencionamos al inicio, la recuperación económica de China se vio truncada por una baja demanda y la crisis inmobiliaria y de deuda, lo que en parte favoreció que los inversionistas volcaran su atención a otros mercados emergentes en busca de retornos atractivos. En este sentido, la región de Latinoamérica comenzó a destacarse como una de las de mayor atractivo, gozando de una inflación que rápidamente apuntaba a la baja, buenas perspectivas para el sector exportador, unos bancos centrales que podían tener más argumentos para reducir sus tasas de interés de forma acelerada y valoraciones atractivas en niveles bajos comparados con su historia.

En cuanto a la política monetaria en Latinoamérica, los bancos centrales de Brasil, México y Chile fueron los primeros en reducir sus tasas de interés, toda vez que la inflación comenzó a caer rápidamente permitiendo que una postura un poco menos restrictiva por parte de los emisores. Esto favoreció a la renta fija en la región, con potenciales de valorización importantes.



Fuente: Bloomberg

En el contexto local, la economía colombiana mostró una desaceleración en su crecimiento económico en 2023, algo en parte normal dados los incrementos en las tasas de interés. Para el tercer trimestre del año, la economía colombiana presentó una contracción del -0.3% anual en el PIB, una sorpresa negativa que dio muestras del golpe a la dinámica del consumo y las contracciones en los sectores de la manufactura, construcción y comercio, que presentaron del -6.2, 8.0 y -3.5% respectivamente. Esto comenzó a poner presión para que el Banco de la República comenzara a bajar su tasa de política monetaria con el objetivo de apoyar la recuperación del consumo y la inversión.



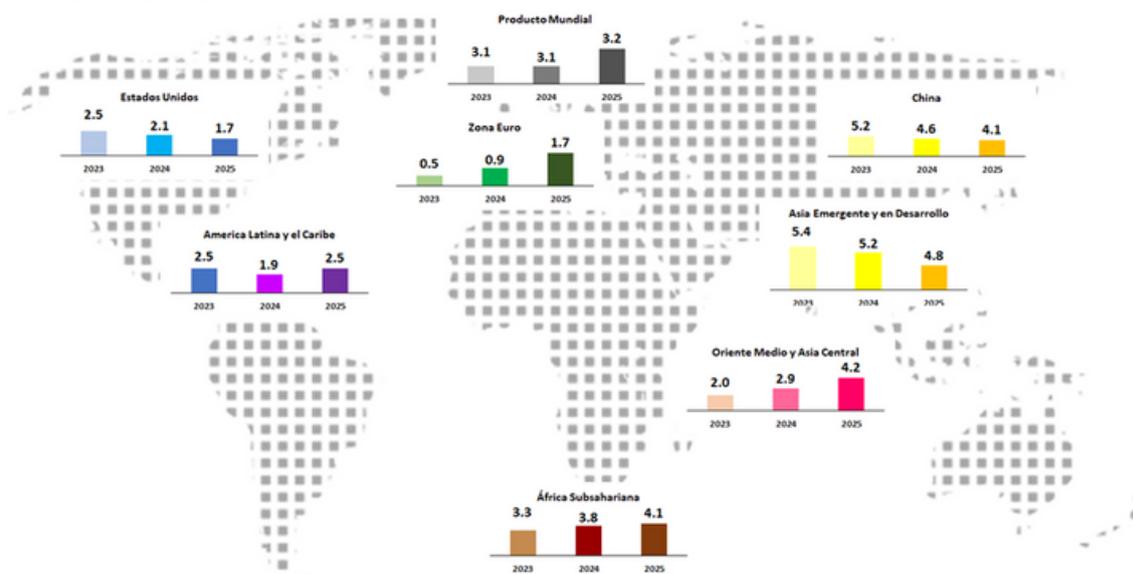
Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística DAN, encuesta de expectativas BanRep enero 2024

En cuanto al mercado laboral, este tuvo una dinámica que presentó algo de fortaleza en la primera parte del año. La tasa de desempleo nacional se redujo desde un 13.7% en enero hasta su mínimo del año del 9% para noviembre, cerrando el 2023 con una tasa del 10%. Respecto al comportamiento de los precios, en 2023 la inflación en Colombia no cayó tan rápidamente como en otras economías de la región, debido a factores como el incremento en los precios de la gasolina por parte del gobierno, cuyo objetivo era cerrar el déficit del Fondo de Estabilización de los Precios de los Combustibles, eliminando los subsidios al precio por galón de la gasolina corriente. La inflación pasó del 13.12% con el que se cerró el 2022 al 9.28% anual para diciembre del 2023, ubicándose fuera del rango meta del Banco de la República, pero alcanzando nuevamente un solo dígito y completando 9 meses de reducciones en su medición anual.

Dado lo anterior, la Junta Directiva del Banco de la República (JDBR), elevó su tasa de política monetaria en solo 2 oportunidades en marzo y abril. Posteriormente la JDBR optó por mantener la tasa de interés en un nivel del 13.25% durante el resto del año hasta su última reunión en diciembre, cuando se dio una reducción de 25 puntos básicos hasta el 13% para cerrar el año. A futuro se espera que el proceso de flexibilización pueda continuar toda vez que se espera que la inflación caiga de manera importante en la primera parte del 2024, con unos riesgos al alza medianamente acotados y una base estadística de comparación alta para los primeros meses del 2023.

En el caso de Colfondos, el 2023 fue un año de grandes retos con una alta volatilidad, pero acompañado de muy buenas rentabilidades, lo que permitió más que recuperar las desvalorizaciones del 2022. Cabe resaltar además que el manejo activo de los portafolios permitió en términos relativos obtener mejores resultados que los principales índices de mercado y sus portafolios de referencia de los fondos administrados. De igual forma las menores tasas de interés que se esperan para el 2024 deberían favorecer las rentabilidades de la renta fija en general, al tiempo que mejorarían las expectativas de crecimiento económico y de ganancias empresariales, lo que podría así mismo aumentar el potencial de valorización de la renta variable.

Pronósticos PIB
Variación porcentual proyección 2023 y 2024



Fuente: Fondo Monetario Internacional

7 ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LOS FONDOS ADMINISTRADOS.

Durante el 2023, Colfondos continuó con el mejoramiento y actualización de las diferentes metodologías utilizadas para identificar, monitorear y medir los riesgos en los diferentes portafolios administrados, siguiendo los más altos estándares fiduciarios y ajustándose a las características de los mercados y la normatividad vigente.

Para mitigar los riesgos y asumir únicamente aquellos de los que se espera generen valor, la Vicepresidencia de Riesgo cuenta con la Política Marco Apetito de Riesgo, Política del Sistema Integral de Administración de Riesgo, la Política de Riesgo ASG y Cambio Climático y políticas complementarias que contienen los elementos y etapas del Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR) y que aseguran el cumplimiento de las normas incorporadas en los capítulos XVIII y XXXI de la Circular Básica Contable y Financiera , así como de las mejores prácticas del mercado. Así mismo, la Entidad cumple con lo dispuesto en la Circular Externa 007 de 2021 expedida por la SFC en lo referente a la gestión de riesgo ASG y Cambio Climático.

El SIAR, el cual entró en vigor en junio de 2023, unificó y englobó los existentes sistemas de administración de riesgos de mercado, liquidez y operacional. Dentro de su implementación se destacan: i) la redefinición de medidas claves de apetito de riesgo que permiten articular y dar mayor claridad sobre los niveles de tolerancia al riesgo de la Compañía, y ii) el fortalecimiento metodológico en el sistema de alertas y modelos de riesgo de liquidez.

En 2023 se realizó el control y monitoreo en línea de los límites legales e internos (atribuciones por trader, cupos de contraparte, cupos de emisor, etc), a través del aplicativo Charles River, que es una plataforma utilizada para la gestión de activos y control en línea de límites de inversión

La responsabilidad de la medición, evaluación y control de los riesgos que afectan los portafolios de inversión ha sido delegada por la Junta Directiva a la Vicepresidencia de Riesgo. La Junta Directiva continúa participando de manera activa en el control de los riesgos, por medio de la aprobación de las políticas y procesos que se desarrollan regularmente, así como del seguimiento de los resultados de los controles de dichos riesgos, con base en la información que se le presenta en las reuniones mensuales.



La administración de riesgos busca cuantificar y controlar los riesgos, de manera que se asuman de manera conocida, monitoreada y controlada. Uno de los objetivos principales de la gestión de riesgos es garantizar que los resultados de las actividades en las cuales se asumen riesgos sean coherentes con las estrategias de Colfondos y el apetito de riesgo, y que existe un adecuado equilibrio entre el riesgo y el retorno a fin de maximizar la rentabilidad para los accionistas.

El Marco de Gestión de Riesgos proporciona la base para el logro de estos objetivos, y se compone de tres elementos clave: el Gobierno del Riesgo, el Apetito de Riesgo, y las herramientas de Gestión de Riesgos, que se apoyan en una fuerte cultura de riesgo de Colfondos.

Para apoyar y fortalecer la cultura de gestión del riesgo, se continuó con el modelo de las Tres Líneas de Defensa. La primera línea es responsable del riesgo operacional inherente en sus actividades, procesos, productos y sistemas. Por su parte, la segunda línea de defensa (integrada por Riesgo Operacional y otras funciones de control) proporciona una supervisión independiente y una evaluación objetiva, incluyendo el cuestionamiento a la primera línea de defensa, así como el monitoreo de la gestión del riesgo operacional. En cuanto a la tercera línea de defensa (Auditoría Interna), proporciona una garantía independiente sobre el diseño y operación de los procesos internos de control, gestión del riesgo operacional y de gobierno interno a través de la primera y segunda línea de defensa.



7.1 RIESGO DE MERCADO

Como parte de los procesos de monitoreo y cuantificación del riesgo de mercado de los fondos administrados, éste fue permanentemente medido y controlado dando cumplimiento a la normatividad vigente y utilizando metodologías internas que permitieron de manera ex ante controlar y monitorear el riesgo de rentabilidad mínima. Se mantuvo el monitoreo de las operaciones del área de inversiones para validar que éstas fueran realizadas a condiciones de mercado.

RIESGO DE MERCADO

- Transmisiones mensuales a la Super Intendencia Financiera.
- Seguimiento VaR absoluto y relativo estimado con metodologías aprobadas Comité de Riesgos.
- Límites de tracking error ex post (industria)

RENTABILIDAD MÍNIMA

- Monitoreo límites de tracking error ex ante para controlar desempeño frente a benchmark mínima
- Zonas de alerta temprana para monitorear la diferencia en pbs entre rentabilidad acumulada de fondo y rentabilidad mínima
- Proyecciones margen de maniobra para agendar alertas oportunas

VALORACIÓN

- Proceso de control de revisión de la valoración y razonabilidad de precios a mercado realizado con la frecuencia de la Política de Riesgo
- Resultados de las revisiones informadas en Comité de Valoración

Durante el 2023, se actualizaron y definieron nuevas métricas de apetito de riesgo en lo relacionado a margen de maniobra, Tracking Error Ex Ante vs Benchmark de mínima, límites de concentración de activos y límites de negociación.

7.2 RIESGO DE LIQUIDEZ

En cuanto al riesgo de liquidez, se realizó el monitoreo y control del riesgo de liquidez de los portafolios administrados, con el fin de garantizar que en éstos se contara con los recursos líquidos suficientes para atender las necesidades de retiro de los clientes y que no se presentara la materialización de este riesgo.

Durante el 2023, como parte de la implementación de la nueva normativa del SIAR, se destacan la inclusión de nuevas métricas de apetito de riesgo para la administradora y los fondos de pensión voluntaria abiertos, la modificación de los criterios de selección de activos líquidos incluyendo los ETFs y Fondos mutuos, así como la implementación de las pruebas de estrés de liquidez con 3 niveles de severidad y escenarios de insolvencia de emisores, volúmenes de negociación y haircuts.

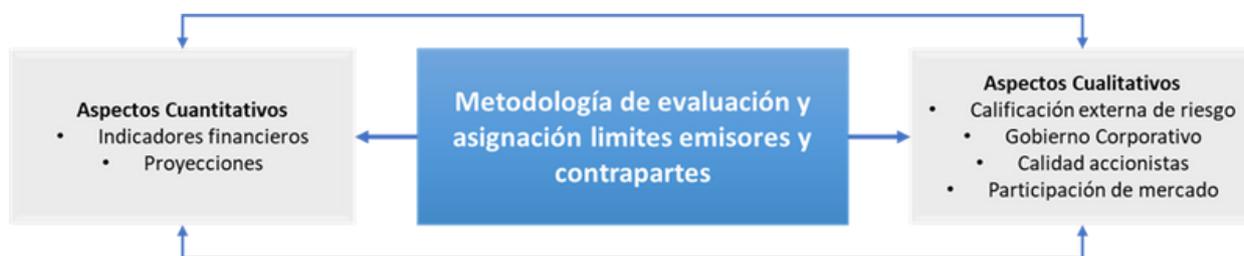
Por su parte, con el fin de administrar el riesgo de liquidez de la Sociedad Administradora y de los portafolios administrados, se ejecuta el siguiente proceso de monitoreo:



El movimiento neto de recursos fue positivo durante la mayor parte de los meses y el total de activos líquidos de la Sociedad Administradora (depósitos vista y fondos de inversión colectiva abiertos) se mantuvo alrededor del 20% del valor del portafolio.

7.3 RIESGO DE CRÉDITO

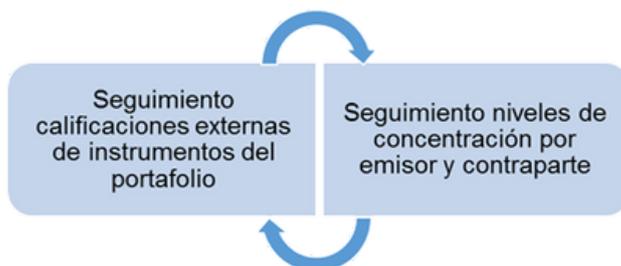
Los portafolios administrados por Colfondos cuentan con alta calidad crediticia y, por tanto, el nivel de riesgo es bajo. La Compañía cuenta con diferentes metodologías de evaluación y asignación de límites para emisores y contrapartes, las cuales involucran aspectos cualitativos y cuantitativos.



En 2023, ningún emisor o contraparte que hace parte de los portafolios administrados por Colfondos ha presentado eventos de incumplimiento o quiebra. Durante el año se modificó la asignación de cupos para emisores y contrapartes por un límite de apetito de riesgo sobre el valor de los portafolios. No se asignan límites de apetito de riesgo a los Fondos Mutuos, Fondos Bursátiles, ETF y emisores de renta variable. Estos límites están sujetos a los límites legales definidos en el decreto 2555 del 2010 y la circular externa 007 de 2021.

Adicionalmente, para la evaluación de las entidades del sector financiero internacional se incluyó una variable de riesgo reputacional, se rebalanceo el modelo de brokers internacionales para darle mayor peso a la evaluación cualitativa y se inició el proceso para el nuevo cálculo de exposición crediticia de acuerdo con lo exigido en la Circular Externa 011 de 2023 de la Superintendencia Financiera de Colombia.

El portafolio fue monitoreado de forma permanente:



De esta manera, se realizó la revisión anual de la condición financiera de todos los emisores y contrapartes que componen el portafolio, con el fin de identificar cambios en su estructura financiera que puedan afectar la capacidad de pago de estos. En un ambiente marcado por una mayor incertidumbre económica y volátil ambiente político, se monitorearon de forma permanente las condiciones financieras de los emisores y contrapartes, así como noticias e información relevante de los emisores, con el objetivo de establecer alertas tempranas que reflejaran cambios inesperados en la condición financiera de los mismos.

Como parte del proceso de monitoreo se implementó un modelo de alertas del sector financiero internacional, se trabajó con el área de Inversiones para hacer seguimiento a emisores corporativos y se inició la actualización del modelo de alertas del sector financiero local.

7.4. RIESGO ASG Y CAMBIO CLIMÁTICO

Durante 2023 se aplicó la Política de Riesgo Ambiental (A), Social (S), Gobierno Corporativo (G) y Cambio Climático (CC), la cual establece los lineamientos y procedimientos para identificar, medir, controlar y monitorear los riesgos ASG y CC del portafolio. Se realizó el monitoreo de los riesgos y/o alertas resultantes del análisis de estos factores para todos los emisores y gestores de FM, ETF y FCP, el cual se incluyó en la revisión anual de los mismos y en las presentaciones hechas al Comité de Riesgos. No se identificaron riesgos en estos factores que pudieran afectar el desempeño financiero de los emisores o gestores, y, por tanto, a los portafolios de inversión.

Adicionalmente, se elaboró la hoja de ruta TCFD como iniciativa para identificar y gestionar los riesgos y oportunidades asociados al cambio climático, e integrarlo a la estrategia de inversión para tomar decisiones más informadas y sostenibles.



7.5 RIESGO DE INVERSIONES ALTERNATIVAS

La compañía cuenta con una política de riesgo que establece los criterios cuantitativos y cualitativos de evaluación de los Fondos de Capital Privado (FCP) y Fondos de Inversión Colectiva Cerrada (FIC's) Inmobiliarios. Desde el área de Riesgo se hace la evaluación cualitativa mediante la matriz de riesgos, verificación del apetito de riesgos y revisión de la calificación del nuevo FCP con base en el concepto de Due Diligence realizado por el área de Inversiones alternativas.



En el 2023: i) Se elaboró la matriz de riesgos para identificar los riesgos y mitigantes de los Fondos de Capital Privado (FCP, ii) Se aprobaron los límites de apetito de riesgo para Fondos de Capital Privado a nivel de porcentaje de AUMs de cada uno de los portafolios.

7.6 RIESGO OPERACIONAL

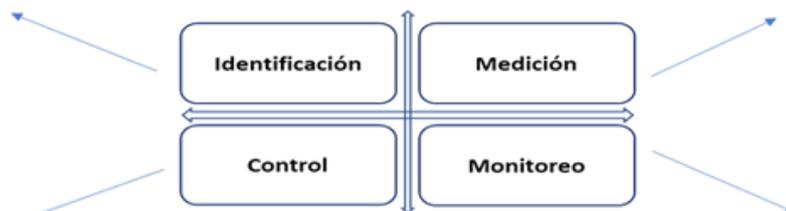
Colfondos realiza la identificación, medición, control y monitoreo de sus riesgos operacionales de conformidad con los requerimientos establecidos por la Superintendencia Financiera de Colombia contemplados en el capítulo XXIII de la Circular Básica Contable. Durante el 2023 se culminó la implementación de la metodología para la generación de las matrices de riesgos de los procesos de la compañía.

Metodología de Riesgos Operacionales: se mantienen los criterios de impacto a nivel operacional, legal, regulatorio, fiduciario, reputacional y/o estratégico para cada uno de los procesos y/o eventos de riesgo. Y las escalas de probabilidad de ocurrencia de riesgos las cuales se alinean con la ejecución actual de los procesos.

A continuación, se describen las principales actividades respecto de la gestión de Riesgo Operacional desarrolladas durante 2023 en Colfondos:

Se realizó la identificación y análisis de Riesgos materializados, nuevas iniciativas, procesos, matriz de riesgos potenciales y se actualizó la metodología riesgos dando cumplimiento a requerimientos regulatorios y alineando la metodología con Habitat.

Se realizó la actualización e implementación de los criterios de impacto y probabilidad de riesgos incorporando atributos cualitativos como lo son los operacionales, legales y regulatorios, reputacionales, fiduciarios y estratégicos.



Se evaluó la efectividad de los controles existentes y se establecieron las medidas necesarias para mitigar los riesgos identificados.

Se ejecutó el monitoreo de los indicadores de Riesgo Operacional, seguimiento de planes de acción, se desarrollo la encuesta de entorno de negocio, evaluación de riesgos a terceros, debida diligencia de terceros de alto riesgo y autoevaluación de riesgos y controles de acuerdo con el alcance definido.

Cultura de Riesgo: se culminó la implementación del proyecto estratégico de Cambio de Cultura de Riesgo Operacional, con el objetivo de ejecutar la metodología previamente mencionada y fortalecer la Cultura de Riesgo por parte de los líderes de los procesos.

Gestión de Eventos: se continuó con el registro de los eventos materializados conforme lo dispuesto por la SFC, para los tipos A – Generan pérdidas y afectan el estado de resultados de la entidad y tipo B – eventos que no generan pérdidas y por lo tanto no afectan el estado de resultados de la entidad. A su vez, se realizó seguimiento en el reporte oportuno de los eventos, el registro contable y los planes de acción para los de mayor criticidad.

Indicadores de Riesgo: se continuó con el registro y seguimiento de indicadores que fomentan el reporte de eventos de riesgo y la remediación de los eventos de alta criticidad por parte de los líderes de proceso.

Base de datos: Se cuenta con un registro de eventos materializados y con una base de riesgos operacionales potenciales, las cuales permanentemente son actualizadas, revisadas y custodiadas.

Capacitación: Se efectuó capacitación de Riesgo Operacional y Continuidad de Negocio a todos los funcionarios de la Compañía a través de cursos virtuales. Para nuevos funcionarios se efectuó capacitación virtual de inducción en temas de Riesgo Operacional, Continuidad de negocio y Prevención de fraude. Se realizó campaña de Riesgo Mínimo, respecto de la responsabilidad de los colaboradores en cuanto a la gestión de riesgos, mecanismos de reporte de eventos y conceptos claves de Riesgo Operacional, con el objetivo de sensibilizar a los colaboradores.

Continuidad de Negocio: se realizó actualización de los planes de continuidad de negocio de las áreas de la Compañía. Se efectuaron pruebas de continuidad de negocio a los procesos críticos.

8 SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD

En Colfondos comprendemos la necesidad de salvaguardar la seguridad de los datos y la confidencialidad de la información de nuestros clientes, en esta línea, las empresas afrontan grandes retos en materia de ciberseguridad y se encuentra en la necesidad de contrarrestar estos ciber-riesgos de manera integral y holística. De acuerdo con esto, Colfondos ha llevado a cabo la implementación de un conjunto de medidas preventivas, proactivas, reactivas y de calidad para monitorear los diferentes tipos de internet (*Dark, Deep y Surface web*) y los activos de información a través de un proveedor de SOC por sus siglas en inglés “*Security Operation Center*” el cual es miembro del FIRST que permite identificar y responder ante los diferentes ataques cibernéticos que sufre la organización.

Por otro lado, se ha llevado a cabo la implementación de una estrategia de cero confianzas de accesos, conexiones, tecnologías, entre otras, la cual es soportada por varias tecnologías líderes en el mercado, procesos y estrategias que permiten robustecer la postura proactiva en ciberseguridad.

Finalmente, y como resultado a la estrategia adoptada por la Vicepresidencia de Tecnología y Transformación digital en Colfondos, se ha logrado obtener un score de (97/100) respecto a un ejercicio de postura de ciberseguridad desarrollado por la Superintendencia Financiera de Colombia, logrando así una puntuación superior al promedio del sector financiero en Colombia como se muestra a continuación:

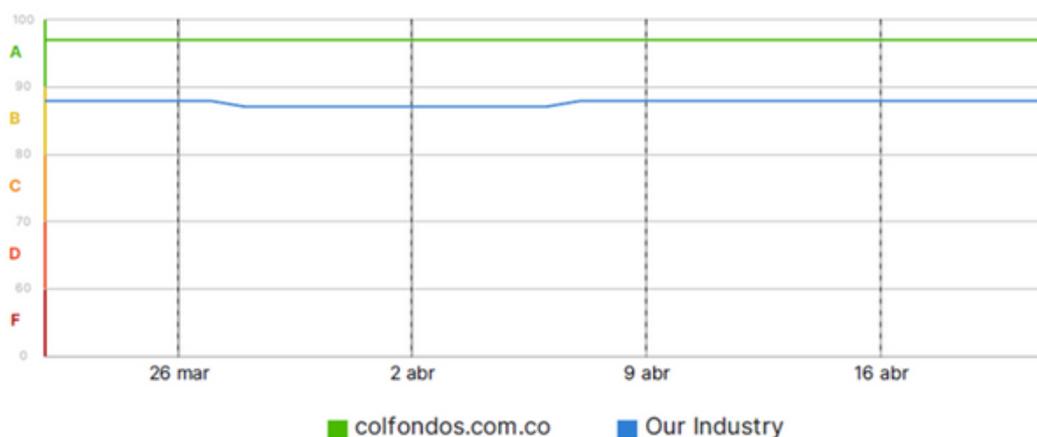


Colfondos S.A.

Puntuación de seguridad: 97

DOMINIO: colfondos.com.co

SECTOR: SERVICIOS FINANCIEROS



Calificación obtenida Postura Ciberseguridad Colfondos

9 INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Como se anunció el año anterior, durante el primer trimestre de 2023 lanzamos el programa de Responsabilidad Corporativa denominado **“Huellas para el Futuro”**. El objetivo de este programa es fortalecer la reputación y posicionamiento de la marca Colfondos, visibilizando el aporte que como empresa estamos en capacidad de entregar a la comunidad, teniendo en cuenta dos principios:

- Sostenibilidad del programa (visión de largo plazo)
- Impacto en el público objetivo y la comunidad.

Lo anterior, garantizando que en la ejecución de las actividades relacionadas con la implementación de la estrategia se cuente con la participación voluntaria de los colaboradores de Colfondos, con el fin de generar mayor involucramiento, sentido de pertenencia y responsabilidad por el impacto positivo que como organización debemos dejar en la comunidad que nos rodea.

En este orden de ideas Colfondos ha definido la EDUCACIÓN como fundamento de su plan de Responsabilidad Social Corporativa, reconociendo en ella la posibilidad de construir un mejor futuro para nuestros afiliados y para la comunidad en general.



La educación tiene múltiples vertientes que se pueden abordar, de las cuales hemos dado prioridad a dos de ellas:

- **Educación previsional y fundamentos financieros:** Iniciativa dirigida a jóvenes universitarios de últimos semestres que se materializa a través de una cátedra educativa en temas relativos al ahorro de largo plazo, el ahorro pensional, las coberturas previsionales y actualidad relativa a la propuesta de reforma pensional impulsada por el Gobierno.
- **Educación en el cuidado y respeto por el medio ambiente:** Iniciativa dirigida al cuidado y limpieza de playas y la siembra de árboles, con el objetivo de crear conciencia en la importancia del cuidado de la naturaleza y el planeta

RESULTADOS OBTENIDOS

INICIATIVA DE EDUCACIÓN PREVISIONAL

Durante el primer semestre de 2023 se convocó al equipo de voluntarios Colfondos que deseaban vincularse con esta iniciativa, la cual incluyó varias sesiones con los más de 95 voluntarios que participaron en la definición temática, construcción y levantamiento de contenidos, que posteriormente fueron curados y tratados a través de un formato educativo que se dispuso para poder compartir la información a través de una charla catedrática a estudiantes de diversas universidades.

Durante el primer semestre y parte del segundo semestre del año se adelantó esta actividad, la cual se complementó con la formación y apoyo de 20 voluntarios que se quisieron formar como expositores de la información en las universidades. De esta manera, a partir del mes de octubre estuvimos listos para iniciar a dictar las primeras cátedras, llegando de esta manera a 8 universidades e impactando a 216 estudiantes universitarios.

Durante el 2024 el foco de esta actividad consistirá en el fortalecimiento y actualización de algunos de los contenidos, en especial los relativos al proceso de reforma pensional, con el objetivo de ampliar el número de universidades que deseen recibir esta formación y poder impactar a un mayor número de jóvenes estudiantes.



INICIATIVA DE EDUCACIÓN PREVISIONAL

CUIDADO DE PLAYAS

En el mes de abril de 2023 llevamos a cabo la primera de estas iniciativas verdes, enfocada en el cuidado de los mares y playas. Para esto adelantamos una actividad de limpieza de playas en la ciudad de Cartagena, con el acompañamiento de la Fundación Bahía, especializada en este tipo de actividades. Aquí los colaboradores de nuestra sede Cartagena fueron los protagonistas.

Residuos recogidos	Residuos ordinarios	Icopor	Residuos reciclables	Zapatos
Kilogramos recogidos	46,85%	10,85kg	34,52%	12,70kg

SIEMBRA DE ÁRBOLES

En el mes de septiembre llevamos a cabo la segunda iniciativa verde, enfocada en el cuidado de los árboles y la generación natural de oxígeno. Para esto adelantamos una actividad de siembra de árboles nativos en el municipio de Tenjo, Cundinamarca, con el acompañamiento de la Fundación Red de Arboles. Aquí los colaboradores, junto con sus familiares fueron los protagonistas.

Número de colaboradores	85
Acompañantes familiares	57
No. de árboles sembrados	180

9.1 TRABAJANDO CON COMPROMISO Y TRANSPARENCIA

A. CÓDIGO DE CONDUCTA

Para Colfondos la ética es uno de los cuatro valores en los que se cimienta el propósito de la compañía, por lo que, para todos los colaboradores es un compromiso ser transparentes y hacer lo correcto en todo momento; de dicho valor se deriva el Código de Conducta, el cual, mediante sus principios establece las pautas de conducta que todos deben cumplir y orienta sobre como reconocer y reportar situaciones contrarias a la ética o la transparencia. Al iniciar un vínculo laboral con Colfondos, todos los colaboradores reciben una inducción y un curso sobre el Código de Conducta, el cual se refuerza anualmente, y se comprometen a hacer lo correcto y a proceder con integridad de acuerdo con los principios del Código de Conducta.



Finalmente, todos los colaboradores de Colfondos tienen el deber de escalar, denunciar y/o reportar aquellos asuntos o situaciones que conozcan y que consideren van en contravía de nuestros principios, la ética y/o la transparencia, en ese sentido se mantienen dos canales de comunicación y/o reporte:

Línea de Transparencia: Herramienta que tiene el propósito de incentivar el cumplimiento de estándares éticos. Esta línea garantiza la confidencialidad de la denuncia, anonimato al denunciante y no represalias para este. Se puede acceder a esta a través de:

- Número telefónico: 01800018899
- Correo electrónico: lineadetransparenciacolfondos@ratsel.com.co
- Reporte través de la página web de Colfondos, sección: “Transparencia”, “acceso a la información pública”
- **Buzón de Cumplimiento: buzoncompliance@colfondos.com.co**

9.2 LA GESTIÓN DE NUESTRO TALENTO HUMANO

A. COMPENSACIÓN Y BENEFICIOS

Desde Gestión Humana estamos convencidos que el talento humano es el actor central de la gestión empresarial, por esta razón estimulamos y reconocemos el desempeño superior, así como su promoción económica y profesional.

En el 2023 fortalecimos el plan de beneficios incluyendo a más población, en términos de compensación se fijaron una serie de criterios salariales fijos y variables de acuerdo con los estudios salariales, el perfil del cargo permite valorar el rol en función de la categoría profesional, experiencia e impacto en los resultados, permitiendo establecer un sistema coherente y justo de retribución a los colaboradores.

Al finalizar el año, el grupo humano estaba conformado por un equipo de *1047 colaboradores, 648 mujeres (62%) y 399 hombres (38%)*, que tienen un promedio de edad de 35 años y 5.2 años de prestación de servicios.

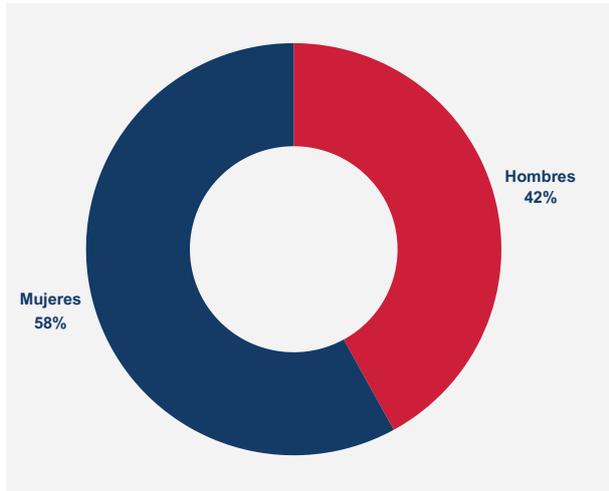
B. SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN

A lo largo del año 2023 generamos más de 350 oportunidades de empleo directo para distintos perfiles, teniendo la capacidad de seguir afianzando nuestra relación con el talento existente en nuestro país. A través de nuestra plataforma de empleo, tuvimos la posibilidad de contar con más de 30,000 personas interesadas en hacer parte de este equipo, lo que nos llena de orgullo y nos motiva a seguir haciendo de nuestra empresa, uno de los mejores lugares para trabajar en Colombia.

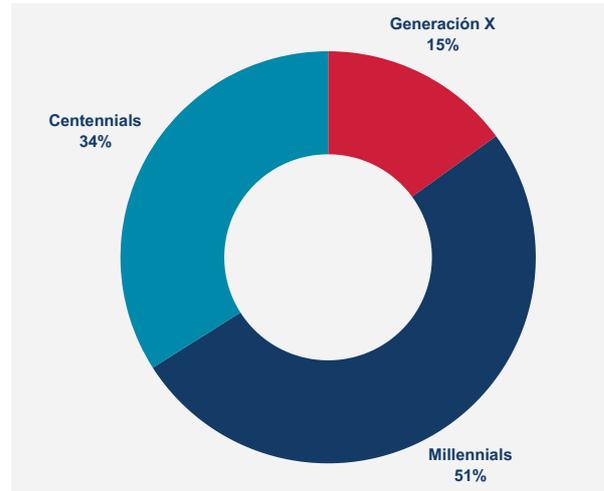
Vinculamos a nuestra empresa a más de 205 mujeres, lo que equivale al 58% del total de nuestros nuevos colaboradores, continuando con nuestra política de equidad de género y promoviendo el rol activo y participativo de la mujer en los distintos niveles de nuestra organización:



Clasificación de nuevos colaboradores por género



Clasificación de nuevos colaboradores según su generación



También tuvimos la oportunidad de vincular un número importante de jóvenes a nuestra organización, teniendo una proporción destacada las generaciones de Millennials y Centennials, que cada vez más nos van demostrando su disposición, sus altas capacidades y la gran orientación al desarrollo permanente. Así logramos vincular a nuestra organización más de 290 jóvenes que oscilan entre los 18 y 37 años de edad.

C. FORMACIÓN Y DESARROLLO:

Durante el 2023 a través de nuestra Universidad Corporativa, logramos más de 52,000 horas de formación en los distintos programas en nuestros colaboradores, lo que equivale a un promedio de 35 horas de formación por colaborador a lo largo del año.

Cumplimos con nuestra formación normativa, garantizando el conocimiento y actualización requerida de todos los aspectos regulatorios específicos para el sector financiero y pensional en Colombia, con una participación del 94% del total de nuestros colaboradores.

Adicionalmente nos propusimos realizar un mapeo de talento enfocado en nuestros líderes, que nos permitió a través de una batería de pruebas identificar las principales fortalezas y oportunidades de mejora de nuestros más de 150 líderes, quienes estarán durante 2024 realizando sus planes de desarrollo individual enfocados en las necesidades específicas que hemos trazado para cada uno de ellos, esto nos permitirá acompañarlos de manera efectiva en su crecimiento profesional y garantizar que nuestros equipos tengan los mejores líderes, aquellos capaces de maximizar su desempeño y de hacer de su experiencia en Colfondos, una gran experiencia.

D. FORMACIÓN Y DESARROLLO:

Entendiendo que el bienestar de nuestros colaboradores es fundamental para su desarrollo personal y profesional implementamos, en el marco de la estrategia de Experiencia del Empleado, el Plan de Bienestar 2023 que busca entender al colaborador como un cliente para entregar una propuesta de valor que atraiga y fidelice el mejor talento.



De esta manera, durante el año pusimos en marcha diferentes actividades que apuntaron al fortalecimiento de la cultura corporativa, a la promoción de hábitos saludables, al fortalecimiento de los lazos familiares y de equipo, la flexibilidad laboral, y el equilibrio entre la vida personal y de trabajo. En 2024 seguiremos comprometidos con el bienestar de nuestros colaboradores desde todas las dimensiones del ser, reconociendo su importancia como pilar fundamental de nuestro éxito.

E. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Durante 2023 trabajamos en el fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para responder oportunamente a las necesidades de nuestro cliente interno en relación con el cuidado y protección de su salud en el desarrollo de sus labores.

Los recursos del sistema se orientaron principalmente a la prevención de riesgos a los que están expuestos los colaboradores y a la realización de actividades de concientización del cuidado de la salud física y mental: se desarrollaron espacios de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, se gestionaron los comités que promueven el cuidado del colaborador como el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo -COPASST- y el Comité de Convivencia Laboral y se realizaron diferentes intervenciones de manejo de clientes con el fin de prevenir la afectación psicológica en la población de colaboradores que atienden público.

F. COMUNICACIONES

La Comunicación Interna se ha convertido en uno de los aliados estratégicos de la Organización, esto debido al ritmo acelerado con el que se gestan los cambios y la necesidad que tiene Colfondos de mantener a su equipo alineado con la visión corporativa y sus objetivos estratégicos.

En este sentido, durante 2023 se ejecutó un Plan de Comunicación Interna centrado en el propósito y valores Colfondos, los ejes del Plan Estratégico y las diversas coyunturas dadas por el contexto económico, político y social del país. Como parte de este plan, se desarrolló una agenda de relacionamiento interno en la que participó el equipo directivo y representantes de diferentes áreas para lograr una visión transversal de la Organización en relación con sus retos y desafíos. Eventos como Así Vamos Colfondos, las Horas del Café, Hablemos de Reforma Pensional y Encuentros con los líderes permitieron acercar al equipo, romper barreras de jerarquía y mantener a las personas conectadas bajo los pilares de una comunicación clara, transparente y cercana.

(I) RELACIONES LABORALES

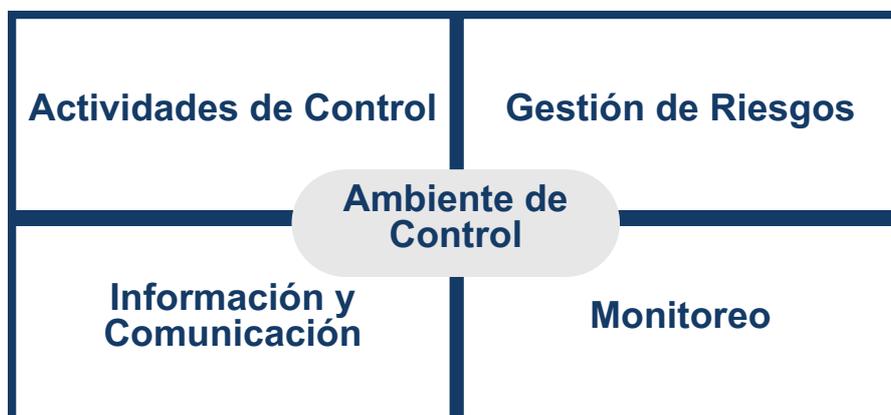
Trabajamos para garantizar a nuestros colaboradores un acompañamiento y asesoramiento constante para lograr el correcto manejo de su vinculación con la Compañía, de acuerdo con la normatividad laboral vigente.

Así mismo continuamos brindando la oportunidad a practicantes universitarios y aprendices a nivel nacional, de poner en práctica sus conocimientos teóricos, a través de sus aportes y apoyo en diferentes Áreas de la Compañía, superando la cuota regulada por el Sena.

Mantuvimos un diálogo constante, directo y cordial con las diferentes organizaciones sindicales y así mismo se llevó a cabo el proceso de negociación colectiva con tres organizaciones sindicales.

10 SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Colfondos cuenta con un Sistema de Control Interno de conformidad a los requerimientos establecidos por la Superintendencia Financiera de Colombia contemplados en la Circular Externa 008 de 2023. de la Circular Básica Jurídica, Título I, Capítulo IV Sistema de Control Interno. La Compañía proporciona una evaluación objetiva e independiente sobre el diseño y la operación del Sistema de Control Interno, la administración de riesgos y procesos de gobierno Colfondos, enmarcando en el cumplimiento de la regulación colombiana, así como las mejores prácticas definidas por Colfondos enmarcadas en los siguientes elementos del Sistema de Control Interno:



Colfondos S.A cuenta con un Manual de Control Interno diseñado para establecer las directrices necesarias para el cumplimiento del Sistema de Control Interno. Adicionalmente, maneja un conjunto de políticas y procedimientos, mecanismos de verificación y evaluación para proporcionar un grado de seguridad razonable en torno a la consecución de los siguientes objetivos:

- Mejora la eficacia y eficiencia de las operaciones
- Prevención y mitigación de la ocurrencia de fraudes
- Adecuada gestión de riesgos
- Aumento de la confiabilidad y oportunidad de la información generada
- Cumplimiento de la normatividad y regulaciones aplicables.

Durante el 2023, se realizó seguimiento a las actividades relacionadas al cumplimiento de los elementos del Sistema de Control Interno revisando cada uno de los componentes que conforman la norma y requiriendo la actualización de la documentación que lo requiere conforme la última versión. De esta manera, se asegura que se cuenta con el nivel necesario para cumplir con lo definido.

11 AUDITORÍA

En cumplimiento con lo dispuesto en el numeral 6.1.2.1.15 del Capítulo IV - Título I - Parte I de la Circular Básica Jurídica de la SFC, en sesión de Junta Directiva del mes de febrero de 2024, la Auditoría Interna presentó a la Junta Directiva el informe realizado por el Comité de Auditoría sobre el funcionamiento del sistema de control interno durante el año 2023.

A) EL PROCESO UTILIZADO PARA LA REVISIÓN DE LA EFECTIVIDAD DEL SCI, CON MENCIÓN EXPRESA DE LOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN DE RIESGOS

El Comité de Auditoría se apoya en los siguientes entes para estar informado de manera permanente y objetiva del estado y efectividad del sistema de control interno de la Compañía:

- Revisoría Fiscal.
- Auditoría Interna.
- Oficial de cumplimiento.
- Vicepresidencia de Riesgos.
- Vicepresidencia Jurídica.

Los entes referidos presentan de manera periódica informes al Comité de Auditoría sobre sus evaluaciones, los resultados, los temas más importantes identificados y cualquier asunto relevante de su consideración. Además, se reciben los informes con el resultado de las evaluaciones realizadas de manera específica a los sistemas de gestión de riesgos por parte de la Gerencia de Auditoría y de la Revisoría Fiscal.



Cada área de control tiene establecidas políticas y procedimientos que dictan las directrices de sus actividades, a través de los cuales se garantiza un enfoque suficiente y adecuado para la Compañía y los procesos seguidos para la revisión periódica de la efectividad del Sistema de Control Interno - SCI. En busca de lo anterior, áreas como la Auditoría Interna dan cumplimiento a las metodologías y estándares internacionales que rigen su función, lo cual es garantía de ejecución de procesos adecuados, de calidad y suficientes. Otras áreas como Riesgos y el Oficial de Cumplimiento rigen su función de acuerdo con las normas establecidas por la SFC para la administración de los diferentes sistemas de gestión de riesgos existentes (Mercado, Liquidez, LAFT y Operacional).

Teniendo en cuenta los informes presentados por la Auditoría Interna y la Revisoría Fiscal al comité de Auditoría durante el año 2023, todos los sistemas de gestión de riesgos, incluyendo Mercado, Liquidez, Operacional y SARLAFT, fueron evaluados para este periodo y de acuerdo con sus conclusiones, estos dan cumplimiento adecuado y suficiente a la normativa aplicable, no obstante, la gestión de los riesgos Operacionales y de LAFT presentan hallazgos en sus evaluaciones que requieren ser gestionados, por lo cual los responsables han establecidos los planes de acción necesarios para su solución.

Respecto del sistema de control interno (SCI), Auditoría lo validó a través de las evaluaciones de los diferentes temas incluidos en su plan anual, identificando que el SCI aunque tiene establecidos e implementados los principios de autocontrol – autorregulación – autogestión, y los elementos requeridos propios de este sistema como ambiente de control, gestión de riesgos, actividades de control, información y comunicación, monitoreo y evaluaciones independientes, debe ser mejorado para gestionar de manera más eficiente y efectiva los riesgos a los que está expuesto el negocio, para lo cual, la Compañía ya tiene planes de acción implementados o en proceso de implementación.

Por otra parte, todos los informes emitidos por Auditoría, la Revisoría Fiscal y cualquier otro ente de control, cuentan con planes de acción formalmente establecidos, con fechas de solución y responsables. A dichos planes de acción, se les hace el seguimiento periódico hasta su cumplimiento.

B) EVALUACIÓN DE LA LABOR REALIZADA POR EL ÁREA DE AUDITORÍA INTERNA, INCLUYENDO ENTRE OTROS ASPECTOS EL ALCANCE DEL TRABAJO DESARROLLADO, LA INDEPENDENCIA DE LA FUNCIÓN Y LOS RECURSOS QUE SE TIENEN ASIGNADOS.

(I) ALCANCE DEL TRABAJO DESARROLLADO

La Auditoría Interna definió un plan anual de trabajo para el año 2023 siguiendo una metodología basada en riesgos, el cual fue aprobado en la sesión del Comité de Auditoría del mes de diciembre de 2022. Dicho plan cuenta con un contenido adecuado y suficiente, dado que incluye los temas más relevantes de la Compañía, sus riesgos, los sistemas de gestión de riesgos, el gobierno corporativo y los temas normativos.

Las evaluaciones realizadas por Auditoría Interna siguen una metodología basada en riesgos y en cumplimiento de estándares internacionales; además, los alcances de los trabajos son adecuados y suficientes, entregando informes a la administración con las debilidades de control identificadas. Adicionalmente, Auditoría hace seguimiento permanente a las observaciones de riesgo alto y medio generadas en sus informes hasta su cumplimiento.



(II) INDEPENDENCIA DE LA FUNCIÓN

Auditoría depende directamente de la Junta Directiva vía Comité de Auditoría, a quien le reporta mensualmente su gestión y resultados. Lo anterior da una independencia suficiente para el desarrollo de sus funciones de manera correcta y objetiva. Además, Auditoría tiene acceso directo a los miembros del Comité de Auditoría y de la Junta directiva, con quienes tuvo reuniones independientes durante el año, a fin de comentar los principales resultados de sus trabajos.

(III) RECURSOS ASIGNADOS

Para el 2023, Auditoría Interna mantuvo su estructura con un Gerente de Área, 3 Auditores de Procesos y dos Auditores de TI. No obstante, y dado los trabajos adicionales desarrollados por Auditoría, se contrató de manera temporal un auditor de procesos adicional y una firma de auditoría, quienes apoyaron el cumplimiento del plan de auditoría aprobado para este periodo.

Por otra parte, el personal de Auditoría tiene la experiencia y conocimientos adecuados para desarrollar su función con el profesionalismo y especialización requeridos.

Por último, la Gerencia de Auditoría cuenta con los recursos tecnológicos requeridos para su función, así como con los accesos a los sistemas y aplicativos necesarios para obtener la información requerida de manera independiente, confiable, íntegra y oportuna.

12 SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y DE LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO (SARLAFT)

En el año 2023 Colfondos continuó con las acciones de fortalecimiento y mejora del SARLAFT, incluyendo la adopción de los cambios normativos, ajustes de estructura y optimización de procesos. El Sistema de Administración de Riesgo implementado, cumple con las instrucciones para gestión del riesgo de LA/FT/FPADM impartidas por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) a través de la Parte I, Título IV, Capítulo IV de la Circular Básica Jurídica, apoyados en estándares y mejores prácticas en la materia. A continuación, se describen las principales actividades realizadas, que mitigaron la materialización del riesgo de LA/FT/FPADM.

12.1 ACTUALIZACIÓN NORMATIVA.

La SFC expidió la Circular Externa 011 de 2022 por la cual imparte —entre otras— la instrucción de acoger la definición de beneficiario final prevista en el art. 631-5 del Estatuto Tributario y la de estructuras sin personería jurídica prevista en el numeral 6. del art. 1 de la Resolución 000164 del 2021 expedida por la DIAN (con la que se reglamenta la creación del Registro Único de Beneficiarios Finales (RUB) administrado por la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Especiales).

En el primer trimestre de 2023 entró en producción la iniciativa COLF0437, con el Repositorio Beneficiario Final y Terceros Relacionados con Persona Jurídica, en el cual, al cierre de diciembre de 2023, se contó con el 98,08% de información de Beneficiarios Finales, de los 1.229 registros (Clientes Persona Jurídica).

Durante el año se actualizaron los procedimientos asociados al SARLAFT de la Compañía, poniendo en conocimiento a la Junta Directiva, trimestralmente, sobre las mejoras aplicadas y realizando capacitaciones de los cambios a las áreas de interés; cumpliendo así el requerimiento normativo de la Circular Básica Jurídica en su Parte 1 Título IV – SARLAFT, de garantizar la administración, creación y actualización de manuales de procedimientos y velar por su divulgación.

12.2 MODELOS Y METODOLOGÍAS.

En el segundo semestre de 2023 concluyó la actualización de la matriz de riesgos de LA/FT/FPADM de la Compañía, aplicando el modelo “Cadena de Valor” sugerido por la SFC (a través de la cual, los responsables del SARLAFT en Colfondos recibieron capacitación al respecto), pasando de una evaluación de coherencia del 52% al 68,48%; esto a través de:

- La consolidación de los riesgos en ocho (8) Eventos de Riesgo.
- La organización de las causas de riesgo en 18 causas Primarias y 34 causas Secundarias.
- La actualización de controles, pasando de 56 controles a 50 controles mediante la fusión de algunos, e incluyendo 16 controles nuevos.

Al cierre de 2023, el perfil de riesgo LA/FT/FPADM, presentó una disminución de la evaluación inherente dada por expertos, a la que, una vez aplicados los controles, se mantiene en nivel Bajo de valoración el riesgo residual de LA/FT/FPADM de la Compañía.

Derivado de la comunicación 2022155334-001-000 de la SFC, con corte al III trimestre de 2023, se identificó que, de un aproximado de 392.000 empleadores aportantes a los diferentes fondos, el 0,09% contaba con información de su composición accionaria o de asociados. Por ello, desde agosto y hasta diciembre del mismo año se ejecutó la estrategia de obtención de información para conocimiento de empleadores de productos obligatorios y sus beneficiarios finales con el proveedor Informa Colombia, y se implementó el modelo de monitoreo transaccional de empleadores con el objetivo de descartar situaciones asociadas a empresas fachada.

Como parte del Proyecto de Cultura de Riesgo Operacional, liderado por el Dirección de Riesgo Operativo, en el tercer trimestre de 2023 finalizó la identificación y medición del perfil de riesgos operacionales, perfil de riesgo ABAC y perfil de riesgo Regulatorio, integrados al SARLAFT; cuyas criticidades de riesgo residual se evaluaron en Bajo para ABAC y riesgo Operativo, y Medio para riesgo Regulatorio.

12.3 AUDITORÍAS.

Se atendieron de manera independiente las evaluaciones a los mecanismos de control diseñados e implementados en el SARLAFT, cuyo resultado fue:

AUDITORÍA INTERNA:

- I semestre de 2023: Resultado “Adecuado”, los hallazgos se relacionan al proceso de gestión y generación de alertas, proceso de conocimiento de cliente, y seguridad de la información y controles de acceso a VIGIA. Se definieron once (11) planes de acción, con avance del 75%, sobre un esperado de 45% a diciembre de 2023.
- II semestre de 2023: Se inició la evaluación en noviembre de 2023, encontrándose en curso y con envío del total de la información requerida a diciembre de 2023.

REVISORÍA FISCAL:

- I semestre de 2023: Resultado “Adecuado”, se generaron tres (3) recomendaciones relacionadas con la evaluación de controles, la revisión de la base única de clientes y la revisión de Personas Expuestas Políticamente (PEP). Se definieron tres (3) planes de acción, con avance del 95% a diciembre de 2023.
- II semestre de 2023: Se dio apertura en noviembre, con solicitud y entrega del total de información solicitada en diciembre de 2023, encontrándose en curso la evaluación en el mismo mes.

Respecto a la Inspección Extra Situ al SARLAFT por la SFC, al cierre de 2023, finalizó la gestión de los planes de acción definidos: obtención de información para conocimiento de empleadores de productos obligatorios y sus beneficiarios finales, implementación del monitoreo transaccional para empleadores y actualización de la matriz de riesgos de LA/FT/FPADM.

En cuanto al funcionamiento general del SARLAFT de la Compañía, durante 2023, se dio cumplimiento a los procedimientos de conocimiento del cliente y terceros, estudios de debida diligencia mejorada en clientes y terceros de mayor riesgo, análisis de contrapartes de inversión, identificación y análisis de operaciones inusuales, reportería a la UIAF, segmentación de los factores de riesgo y las mediciones del riesgo, así como la atención de requerimientos de organismos de investigación y la ejecución del programa de capacitación del SARLAFT. El proceso de conocimiento de clientes y terceros incluyó como estrategia de mejora, la estructuración de este a partir del Conocimiento Simplificado, Ordinario (*Debida Diligencia*) e Intensificado (*Debida Diligencia Mejorada*), formalizando la optimización del Formato RAW (*Risk Assesment Worksheet*) —y su inclusión en el conocimiento de Proveedores—, así como la creación del Formulario KYC Unificado para consolidar los cuestionarios de KYC en Contrapartes de Inversión, aplicable al Sector Real, Fondos Mutuos, FCP, Entidades Financieras, Brokers y FICs.

12.4 INDICADORES.

En atención a las instrucciones proferidas por la SFC, durante 2023 se generaron los reportes regulatorios a la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF) conforme a la periodicidad, características y plazos establecidos normativamente, en lo que refiere al Reporte de Operaciones Sospechosas, Reporte de Transacciones en Efectivo, Reporte de Clientes Exonerados y Reporte de Productos, transmitiendo exitosamente el 100% de los mismos entre enero a diciembre del mismo año (incluyendo los reportes de ausencia, en los escenarios aplicables). Así mismo, se transmitió exitosamente el 100% de reportes de operaciones alertadas, inusuales y sospechosas durante 2023, con destino a la SFC.

Los Requerimientos de Autoridades recibidos durante 2023 (2 requerimientos), para búsqueda selectiva en base de datos, se gestionaron en los tiempos establecidos por cada organismo. Por último, los indicadores de gestión del SARLAFT definidos en concordancia al Sistema de Gestión de Calidad, para los procesos “Prevención de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo” y “Gestión de Debida Diligencia Mejorada”, presentaron un cumplimiento de 100% a lo largo del 2023.

13 CUMPLIMIENTO DE NORMAS DE DERECHO DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL

De conformidad con lo dispuesto por la Ley 603 de 2000, Colfondos cumple con todas sus obligaciones respecto de la propiedad intelectual del software que utiliza para su operación, disponiendo de un registro y seguimiento a la debida utilización de este, así mismo, informa el software que la Sociedad utiliza para su normal funcionamiento se encuentra acorde con las normas sobre propiedad intelectual vigentes en la normatividad, y las marcas que utiliza se encuentran debidamente registradas. Resaltamos que Colfondos ha emitido y tiene debidamente formalizada la política de “Uso de Software Legal”, de obligatorio cumplimiento por parte de todos sus empleados. Adicionalmente, se tienen contratos vigentes con distintos proveedores para el licenciamiento y desarrollo de software.



14 RESULTADOS FINANCIEROS

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA (Miles de pesos)				
CUENTA	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA (%)
ACTIVO				
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 100,971,951	70,763,211	30,208,740	42.69
Cuentas por cobrar, neto	6,934,056	5,677,306	1,256,750	22.14
Activos por impuestos corrientes	16,218,535	26,789,321	(10,570,786)	(39.46)
Gastos pagados por anticipado	4,855,932	6,672,336	(1,816,404)	(27.22)
Total activo corriente	128,980,474	109,902,174	19,078,300	17.36
Instrumentos financieros	635,126,418	534,743,579	100,382,839	18.77
Cuentas por cobrar, neto	9,024,501	9,051,279	(26,778)	(0.30)
Propiedad y equipo, neto	15,921,361	18,786,247	(2,864,886)	(15.25)
Activos intangibles, neto	7,390,943	6,643,690	747,253	100.00
Activo por impuesto diferido	41,711,205	21,580,265	20,130,940	93.28
Otros activos	12,005,186	4,795,187	7,209,999	150.36
Total activo no corriente	721,179,614	595,600,247	125,579,367	21.08
Total activo	\$ 850,160,088	705,502,421	144,657,667	20.50
PASIVO				
Cuentas por pagar	\$ 25,172,690	19,844,391	5,328,299	26.85
Beneficios a empleados por pagar	15,877,793	14,117,541	1,760,252	12.47
Pasivos por arrendamiento	2,352,345	2,082,786	269,559	12.94
Total pasivo corriente	43,402,828	36,044,718	7,358,110	20.41
Pasivos por arrendamiento	3,208,736	4,953,258	(1,744,522)	(35.22)
Provisiones	107,511,410	56,427,676	51,083,734	90.53
Total pasivo no corriente	110,720,146	61,380,934	49,339,212	80.38
Total pasivo	154,122,974	97,425,652	56,697,322	58.20
PATRIMONIO				
Capital social	34,666,325	34,666,325	-	-
Reservas	552,544,515	554,135,796	(1,591,281)	(0.29)
Prima en colocación de acciones	405,564	405,564	-	-
Ajustes por adopción NCIF	3,929,455	4,281,464	(352,009)	(8.22)
Resultados acumulados	104,491,255	14,587,620	89,903,635	616.30
Total patrimonio	696,037,114	608,076,769	87,960,345	14.47
Total pasivo y patrimonio	\$ 850,160,088	705,502,421	144,657,667	20.50

Durante el año terminado a 31 de diciembre de 2023, los activos de la Sociedad Administradora aumentaron en \$144.657.667, un 20,50% frente al total de los activos registrados a diciembre de 2022. Esta variación fue generada principalmente por:

- Aumento del efectivo neto de \$30.208.740, recursos generados en la operación de la Sociedad.
- Disminución del impuesto corriente sobre la renta activo por \$10.570.786, generada por una disminución en el saldo a favor acumulado por compensación con el impuesto a pagar causado en durante el año 2023.

- Incremento en instrumentos financieros por \$100.382.839, que corresponde a rendimientos por \$70.842.839, aportes netos a las reservas de estabilización por \$24.540.000 y constitución de Certificados de Depósito a Término CDT por \$5.000.000.
- Incremento en impuesto sobre la renta diferido activo por \$20.130.940 generado principalmente por el reconocimiento de impuesto diferido asociado a diferencias temporarias activas en provisiones por litigios en contra, provisión para pago de sentencias de nulidad de afiliación y provisión por sentencias para pago de pensión.

Los pasivos presentaron un incremento de \$56.697.322, un 58,20% frente al total de los pasivos registrados en el año 2022, principalmente por el aumento en provisiones por \$51.083.734 generado por el incremento en provisiones para sentencias de nulidad de afiliación por \$39.616.552, nuevas provisiones por reintegro de comisiones a afiliados de pensión voluntaria por \$7.320.000, compensado parcialmente por una disminución en provisiones por sentencias para pago de pensión por \$931.205.

Con respecto al patrimonio de la Sociedad Administradora, éste presentó un incremento en \$87.960.345 correspondiente a la utilidad neta del año 2023 por \$107.960.345 y una disminución en \$20.000.000 por pago de dividendos a los accionistas.

ESTADOS DE RESULTADOS

ESTADO DE RESULTADOS (Miles de Pesos)	31 de diciembre de 2023	PARTICIPACION SOBRE LOS INGRESOS (%)	31 de diciembre de 2022	PARTICIPACION SOBRE LOS INGRESOS (%)	VARIACION 2023 - 2022 (\$)	VARIACION 2023 - 2022 (%)
Ingresos operacionales directos:						
Ingresos por comisiones de administración	\$ 320,463,736		249,917,457		70,546,279	28.2
Gastos por comisiones	(16,114,459)		(14,817,825)		(1,296,634)	
Otros ingresos	251,984		369,083		(117,099)	(31.7)
	\$ 304,601,261	100.0	235,468,715	100.0	69,132,546	29.4
Gastos operacionales directos:						
Gastos por beneficios a empleados	\$ (96,290,956)	(31.6)	(82,173,397)	(34.9)	(14,117,559)	17.2
Gastos por comisiones bancarias y otras	(6,117,526)	(2.0)	(6,054,069)	(2.6)	(63,457)	1.0
Gastos por mantenimiento, reparaciones y adecuaciones	(13,651,419)	(4.5)	(13,293,627)	(5.6)	(357,792)	2.7
Gastos por arrendamientos	(7,289,081)	(2.4)	(6,966,902)	(3.0)	(322,179)	4.6
Gastos por honorarios	(10,555,964)	(3.5)	(10,282,422)	(4.4)	(273,542)	2.7
Gastos por impuestos distintos a impuesto a las ganancias	(6,929,886)	(2.3)	(4,842,811)	(2.1)	(2,087,075)	43.1
Gastos por contribuciones y afiliaciones	(2,732,322)	(0.9)	(2,495,121)	(1.1)	(237,201)	9.5
Gastos por depreciación propiedades y equipo	(4,856,091)	(1.6)	(4,446,090)	(1.9)	(410,001)	9.2
Gastos por amortización de intangibles	(1,082,447)	(0.4)	(502,712)	(0.2)	(579,735)	115.3
Gastos por deterioro de valor cuentas por cobrar, neto	78,744	0.0	(389,136)	(0.2)	467,880	(120.2)
Gastos por multas, sanciones y litigios, neto	(76,856,666)	(25.2)	(36,647,832)	(15.6)	(40,208,834)	109.7
Otros gastos	(28,182,709)	(9.3)	(26,875,834)	(11.4)	(1,306,875)	4.9
	\$ (254,466,323)	(83.5)	(194,969,953)	(82.8)	(59,496,370)	30.5
Utilidad operacional	50,134,938	16.5	40,498,762	17.2	9,636,176	23.8
(Gastos) ingresos financieros, neto	\$ 87,202,503	28.6	(24,953,928)	(10.6)	112,156,431	(449.5)
Utilidad antes de impuesto a las ganancias	\$ 137,337,441	45.1	15,544,834	6.6	121,792,607	783.5
Ingreso (gasto) impuesto a las ganancias	(29,377,096)	(9.6)	2,863,885	1.2	(32,240,981)	(1,125.8)
Resultado del periodo	\$ 107,960,345	35.4	18,408,719	7.8	89,551,626	486.5

Las utilidades anuales de Colfondos para el año terminado a 31 de diciembre de 2023 fueron de \$107.960.345, lo cual representa un crecimiento de \$89.551.626 (+486,5%) frente al ejercicio del 2022.

Los ingresos por comisiones de administración tuvieron un crecimiento de \$70.546.279 (+28,2%), originado principalmente por el crecimiento de \$10.266.128 (+92,1%) en los ingresos por comisión de cesantes por mayor rentabilidad de los portafolios de pensiones obligatorias, y \$56.029.374 (+39,3%) de pensiones obligatorias por el cambio de tarifa del seguro previsional, la cual pasó de 2,27% a 2,07%.

Los gastos operacionales tuvieron un incremento de 30,5% (\$59.496.370), variación dada principalmente por el aumento en gastos por multas, sanciones y litigios por \$40.208.834 (+109,7%), originado por el incremento de provisiones por fallos en contra por nulidad de afiliación por \$31.726.778 (+154,6%) y el reconocimiento de provisiones para reintegro de comisiones a afiliados de pensión voluntaria por \$7.320.000.

Lo anterior se refleja en un resultado operacional de \$50.134.938 para el periodo del 2022, \$9.636.176 inferior al del 2022 (+23,8%).

Los ingresos y gastos financieros aumentaron \$112.156.431 para el cierre 2023 con relación al año 2022, dado el comportamiento positivo de las rentabilidades en el mercado.

La tasa efectiva de impuesto a la renta fue de 21,39% en 2023, frente a un -18,42% en 2022. Dicha variación se genera principalmente por el efecto del tratamiento como gasto deducible de las pérdidas por rentabilidad de la reserva de estabilización que se obtuvieron durante el año 2022.

15 EVENTOS SUBSECUENTES

Durante el período comprendido entre el 1 de enero de 2024 y la fecha de emisión de los estados financieros, no se presentaron eventos subsecuentes que deban ser revelados o contabilizados en estos estados financieros.

16 ANEXOS

ANEXO I. INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO

I. GRADO DE SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LO ESTABLECIDO EN MATERIA DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO.

En atención a lo dispuesto por la Superintendencia Financiera de Colombia en la Circular Básica Jurídica, Parte I, Título I, Capítulo III sobre Gobierno Corporativo, Colfondos realizó la actualización de las políticas y procedimientos de la entidad de acuerdo con las novedades del mercado, la expedición de normatividad relativa al sector, siendo cada política y procedimiento debidamente aprobada según la estructura organizacional, lo que permitió administrar debidamente las operaciones y promover el cumplimiento de las responsabilidades asignadas a cada colaborador, desarrollando adecuadamente el objeto social y alcanzando los objetivos estratégicos trazados por la AFP, en condiciones de seguridad, transparencia y eficiencia. En el ámbito de aplicación de las mejores prácticas de Buen Gobierno Corporativo y las recomendaciones contenidas en las Circulares 014 y 038 de la Superintendencia Financiera relativas al Sistema de Control Interno, Colfondos realizó las siguientes gestiones:

- Se conservaron los órganos de administración como máximo órgano colegiado a la Junta Directiva, cuyos miembros no tiene una relación laboral con la AFP y cumplen la idoneidad para el cargo y se encuentran debidamente posesionados ante la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Se rediseño la estructura de la Vicepresidencia Comercial, buscando brindar una gestión comercial integral con foco en el cliente y no en el producto. Adicionalmente, se certificaron el 100% de los líderes en AMV con el fin de acompañar a los equipos en la masificación de la venta del producto voluntario de pensión. Por último, se rediseño los canales externos, potencializando de esta forma la venta de los tres (3) productos.
- Se rediseño la estructura de las Vicepresidencias de Operaciones, Financiera y de Tecnología, se ajustaron para atender de manera más estratégica y costo – eficiente los proyectos relevantes para la Compañía.
- Se rediseño la estructura del equipo de Gestión Humana, se ajustó teniendo en cuenta el análisis realizado por la metodología de procesos Agiles LEO
- Durante el 2023 la Compañía se enfocó en los proyectos de Cuentas descapitalizadas, Saldos negativos y nulidades
- La administración mantuvo en funcionamiento una adecuada estructura de control y un esquema de ejecución permanente de los Comités de Apoyo a la Junta Directiva para actuar como órganos de estudio y soporte sobre materias específicas.
- Durante el año 2023, ingreso a la Compañía Germán Ernesto Ponce Bravo, vicepresidente Jurídico y de Relacionamento Corporativo y Enzo Alejandro Pizani Zanett, vicepresidente de Operaciones y Servicio al Cliente.
- Colfondos implementó la reducción de la Jornada laboral en cumplimiento a lo dispuesto en la ley 2101 de 2021, estableciendo una jornada laboral máxima semanal de 47 horas.

- Colfondos reforzó su estructura de gobierno corporativo, diseñada para garantizar el cabal desarrollo de su objeto social y la independencia entre sus principales áreas, con el objetivo de generar entre ellas un adecuado ambiente de control y coordinación. En dicho sentido, se actualizaron los reglamentos de los Comités Internos con el fin de ajustarlos a las mejores prácticas corporativas.
- Colfondos implemento un monitoreo permanente de actualización normativa, desarrollando proyectos con el fin de estructurar e implementar de forma adecuada y oportuna los distintos cambios regulatorios.
- La Compañía fortaleció los sistemas de administración de riesgos exigidos a la AFP y la correcta ejecución de estos dentro de los estándares regulatorios.
- La Junta Directiva de Colfondos se encuentra conformada por 10 miembros los cuales tuvieron una participación permanente en las distintas sesiones que se desarrollaron en el 2023. Adicionalmente, se garantizó una diversidad en la composición de la Junta Directiva, sobre la cual el 20% son mujeres.

Asimismo, durante el año 2023 se adelantaron las siguientes actividades desde la segunda línea de defensa:

A. PROGRAMA DE ÉTICA EMPRESARIAL

(I) FORTALECIMIENTO A LA CULTURA DE CUMPLIMIENTO:

En el año 2023 se llevó a cabo la Semana de Cumplimiento con el objetivo de reforzar la cultura de cumplimiento en la compañía, así como recordar los principios del Código de Conducta y los canales de denuncia con que cuenta la entidad.

En el marco de dicha semana se realizaron, hacia todos los colaboradores de Colfondos, charlas y actividades sobre temas como dilemas éticos, prevención de conductas manipulativas del mercado de valores, la cultura de denuncia y reporte, así como la responsabilidad penal por faltas éticas.

(II) CUESTIONARIO DE CONDUCTA

Con el objetivo de identificar potenciales riesgo respecto de incumplimiento a los principios del Código de Conducta, se realizó el cuestionario de conducta que indaga de manera precisa y segmentada a cada uno de los colaboradores de la compañía sobre los diversos aspectos que integran cada uno de los principios del precitado código.

(III) RESPECTO DE CONFLICTOS DE INTERÉS EN EL MERCADO DE VALORES

Durante el 2023 se mantuvo y reforzo el monitoreo de las inversiones personales y de las partes relacionadas de los Personas Naturales Vinculadas (PNVs) de Colfondos y no se identificaron situaciones generadoras de conflictos de interés.

B. PROGRAMA REGULATORIO, ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO (ABAC)

(I) ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO REGULATORIO Y DEL RIESGO ABAC FORTALECIMIENTO A LA CULTURA DE CUMPLIMIENTO:

En el 2023 se desarrolló el proyecto de cultura de riesgo, mismo dentro del cual se realiza el programa de riesgo regulatorio y ABAC, de manera tal que se recorrieron los procesos de la compañía, realizando la identificación de riesgos regulatorios y de ABAC, generando así un perfil de riesgo de cada uno de los procesos; igualmente, se actualizaron los riesgos y controles de los procesos de la Vicepresidencia de Operaciones.

(II) FATCA/CRS

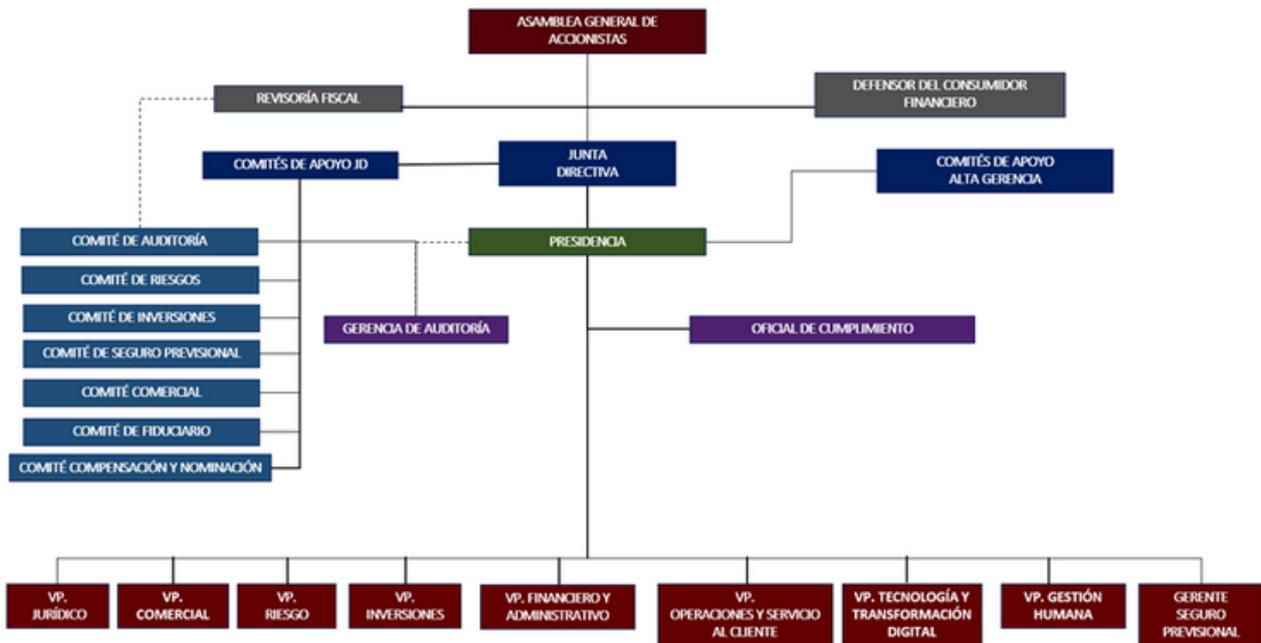
Se generó un validador automatizado de la información sujeta del reporte por FATCA y CRS, el cual genera eficiencias en el proceso.

C. PROGRAMAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

- Se dio cabal cumplimiento a los reportes regulatorios (Actualización del Registro Nacional de Bases de Datos – anual- y Reportes de Reclamos -semestrales) ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- La auditoría realizada al proceso de Privacidad y Protección al Consumidor obtuvo uno de los resultados más altos, identificando que el proceso se encuentra en funcionamiento de manera adecuada. Adicionalmente, se implementaron y desarrollaron todas las oportunidades de mejora definidos en la Auditoría.
- Se actualizaron los documentos y políticas internas con el fin de ajustarlos a las mejores prácticas.
- Se sensibilizó a la compañía de la importancia del manejo de datos personales, a través de correos institucionales remitidos con una frecuencia mensual.
- Se atendieron las consultas y reglamos relacionadas con privacidad, con un tiempo promedio de respuesta de 2 día.

II. COMPOSICIÓN DE LA ESTRUCTURA DE GOBIERNO Y CONTROL INTERNO DE COLFONDOS.

A continuación, se presenta la estructura de gobierno y control interno de Colfondos al 31 de diciembre de 2023:



III. COMPOSICIÓN DETALLADA DE LOS MIEMBROS DE LA ESTRUCTURA DE GOBIERNO.

JUNTA DIRECTIVA:

Principales	Suplentes
Alejandro Bezanilla Mena	Cristian Costabal González
Cristián Rodríguez Allendes	Felipe Antonio Imbarack Charad
Leonor Montoya Álvarez	Sin designación
Patrick Muzard Le Minihiy de la Villeherve	José Miguel Valdés Lira
Pablo González Figari	David Ariel Gallagher Blamberg
Joaquín Indalicio Cortez Huerta	Darío Laguado Giraldo
David Legher Aguilar	Sebastián Diego Yukelson
Manuel Francisco Obregón	René Orjuela Bernal
Martha Lasprilla Michaelis	Juliana Osorio Aguel
Luis Ricardo Ávila Pinto	Adriana Gómez Barajas



 **Colfondos**
del grupo **HABITAT**