Instructivo para afiliados

Realiza el retiro de Cesantías desde Portal Transaccional







Retiro de Cesantías

Colfondos te ofrece la comodidad de **realizar** tu solicitud de retiro en línea a través de nuestro Portal Transaccional.

Te contamos más aquí >



Puedes escoger dos formas de retiros:

- Retiro parcial: Se refiere a retiras una parte de tus Cesantías.
- Retiro total: Se refiere a retirar el total de tus Cesantías dejando el saldo de la cuenta queda en cero y la cuenta individual es cancelada.

Elige el motivo de retiro:

- Compra, mejora de vivienda o liberación de gravámenes hipotecarios.
- Educación propia y/o beneficiarios.
- Terminación de contrato o sustitución patronal.
- Independientes o cooperados.

*El retiro será procesado máximo en 3 días hábiles a partir del momento de la solicitud.



Tu ruta paso a paso

Inicia sesión en tu cuenta.

Pagina 1 >

Comienza tu solicitud de retiro.

Pagina 7 >

Anexa los documentos solicitados

Pagina 12 >







¡Comencemos!

Visita: www.colfondos.com.co

*Recomendamos usar Google Chrome, Mozilla firefox o Microsoft Edge.

2 Haz clic en el botón "Ingresar".

Deberás iniciar sesión con tu cuenta de usuario para ingresar al Portal Transaccional.

Si aún no tienes cuenta crea una. **(i)**

Dirección de correo Contraseña No soy un robot Accede O He olvidado mi contraseña





3

4

Dentro de tu Portal Transaccional busca en el menú principal ubicado al lado izquierdo de tu perfil el producto "Cesantías" y haz clic.

Luego selecciona "Mis cuentas".

Tip rápido:

Puedes ingresar rápidamente desde tu tarjeta de Cesantías, solo tienes que hacer clic en ella para entrar sin complicaciones.









5

Selecciona la cuenta desde la cual efectuarás el retiro de tus Cesantías.

Una vez elegida la cuenta se mostrará el saldo en la parte inferior derecha. Ten presente que tus Cesantías se organizan como ahorros individuales por cada empresa en la que has trabajado.

6

Para iniciar tu solicitud de retiro, haz clic sobre la opción **"Solicitud de retiro"**.





666
ndividual 800149496 - COM



Hagamos una pausa y te explico cómo está organizado tu producto de Cesantías:

https://www.colfondos.com.co/dxp/group/afiliad

Total, acumulado:

C

Aquí puedes ver todo el dinero que has ahorrado en Cesantías con Colfondos. Es la suma de todos tus ahorros.

Cesantías

Reclamos

Cambio de sitio

Consejo importante:

Antes de hacer un retiro, revisa bien que la cuenta que vas a usar tenga suficiente dinero; ya que los retiros se hacen por cada cuenta individual, no del total acumulado.





s/cesantias/cuentas	e	A#	습)	£≡		
	Buscar				Q	Salida segura





7

Lee atentamente los puntos clave que te presentamos para iniciar tu proceso de retiro.

Recuerda seleccionar cada ítem a medida que lo vayas leyendo.





efectiva	i I	
nas Intact		в
s		ł
o titular de		
rS		
		fc





Dependiendo del tipo de retiro, se habilitarán los campos correspondientes.

A continuación, te mostramos un ejemplo de cómo sería el retiro de Cesantías para compra de vivienda.



En la sección Solicitud de Retiro

- 8.1 Selecciona el tipo de retiro
- 8.2 Ingresa el valor a retirar

8

8.3 Selecciona el tipo de abono: decide cómo quieres recibir el dinero (cheque, cuenta bancaria, efectivo o billeteras digitales).

9 Una vez diligenciada la información haz clic en el botón "Siguiente".



Colfondos	Bienvenido(a) Oltimo acces	
'us descargas	Consulta de retiros	Empleador: 800
Ai cuenta	Recomponer cesantias	
actualización de datos		
Certificados de renta - Tributarios	() Recuerda	
Pensiones Obligatorias	Si durante el proceso de Petiro de Cesantías pecesita	moe contactarta actualiza tue datoe o diligancis
challence obligation as	 Si tienes más de una cuenta, el retiro que vas a realiza 	ar solo aplicará al valor de la cuenta seleccionad
teportes Pensiones Obligatorias	 Si tienes más de una cuenta, el retiro que vas a realiza 	ar solo aplicará al valor de la cuenta seleccionad
eportes Pensiones Obligatorias ensiones Voluntarias	 Si tienes más de una cuenta, el retiro que vas a realiza Solicitud de retiro 	ar solo aplicará al valor de la cuenta seleccionad
eportes Pensiones Obligatorias ensiones Voluntarias esantías	Si tienes más de una cuenta, el retiro que vas a realiza Solicitud de retiro Causal de retiro	ar solo aplicará al valor de la cuenta seleccionad
eportes Pensiones Obligatorias ensiones Voluntarias esantías eportes Cesantías	 Si tienes más de una cuenta, el retiro que vas a realiza Solicitud de retiro Causal de retiro Seleccione una opción 	Valor de la cuenta seleccionad
eportes Pensiones Obligatorias ensiones Voluntarias esantías eportes Cesantías	 Si tienes más de una cuenta, el retiro que vas a realiza Si tienes más de una cuenta, el retiro que vas a realiza Causal de retiro Seleccione una opción Tipo de abono 	Valor de la valor de la cuenta seleccionad
eportes Pensiones Obligatorias ensiones Voluntarias esantías eportes Cesantías oficina Virtual Pensional	 Si tienes más de una cuenta, el retiro que vas a realiza Si tienes más de una cuenta, el retiro que vas a realiza Causal de retiro Seleccione una opción Tipo de abono Seleccione una opción 	Valor de la cuenta seleccionad
eportes Pensiones Obligatorias ensiones Voluntarias esantías eportes Cesantías fícina Virtual Pensional onsulta tus Peticiones, Quejas y eclamos	 Si tienes más de una cuenta, el retiro que vas a realiza Si tienes más de una cuenta, el retiro que vas a realiza Causal de retiro Seleccione una opción Tipo de abono Seleccione una opción 	Valor de la cuenta seleccionad

6 - COMPAOIA CO
te formulario.
aldo total de tus Cesantías



10 El sistema te enviará un "Código de acceso" seguro a tu correo electrónico y/o número de celular para validar tu identidad.

11 Debes ingresar el código recibido en la siguiente ventana.

Recuerda que debe ser digitado respetando las letras mayúsculas.









12 El sistema te hará unas preguntas adicionales para confirmar tu identidad.

Ten presente que las preguntas y respuestas son las que elegiste para tus datos de "Validación personal", al igual que tu información financiera.



← C (ww.colfondos.com.co/dxp/group/afiliados/cesantias/cuentas
Colfondos	Bienvenido(a) Oltimo acces
Tus descargas	
Mi cuenta	Preguntas de validación personales
Actualización de datos	Por favor responde de manera correcta las siguientes preguntas para validar tu identidad, luego haz click en el botón siguier
Certificados de renta - Tributarios	¿Cual es el color real del cielo?
Pensiones Obligatorias	
Reportes Pensiones Obligatorias	Cancelar
Pensiones Voluntarias	
Cesantías	
Reportes Cesantías	
Oficina Virtual Pensional	
Consulta tus Peticiones, Quejas y Reclamos	
Cambio de sitio	

ente para continuar.	
Siguiente	



13 Completa los datos solicitados según el tipo de abono que seleccionaste

Verifica los datos de la cuenta seleccionada; recuerda que debes ser el titular de la misma.

4 No olvides responder la pregunta FATCA.

Esta pregunta hace referencia a si es contribuyente en otro país distinto a Colombia selecciona "SÍ" o "NO" según tu situación.

Si tu situación tributaria requiere que reportes información, elige el "País" correspondiente de la lista y escribe tu "Número de Identificación Tributaria" en ese país.



Colfondos	Bienvenido(a) Oltimo acces	
Tus descargas	Consulta de retiros Empleador: 80	0014949
Mi cuenta	Recomponer cesantias	
Actualización de datos		
Certificados de renta - Tributarios	Solicitud de retiro	52721
Pensiones Obligatorias	Causal de retiro: Compra de vivienda	Valo
Reportes Pensiones Obligatorias	Tipo cuenta bancaria	No. Cuen
Pensiones Voluntarias	Ahorros	Otra cu
Cesantías	Agregar Cuenta	Nombre BANCO
Reportes Cesantías	Pregunta FATCA	
Oficina Virtual Pensional	¿Es nacional, residente o responsable tributariamente en un país distinto a Colombia?	
Consulta tus Peticiones, Quejas y Reclamos	No 👻	1 (1997)
	Cancelar	Siguien

*	
*	

Siguiente

Cancelar

Es nacional, residente o responsable tributariamente en un país distinto a C

Pais

Seleccione una opción.

Seleccione una opción...

Seleccione una opción...

6 - COMPA AIA CO
r de retiro: \$ 10.000,00
de abono: Cuenta Bancaria
ta bancaria
ienta
Banco
POPULAR





15 Ya casi finalizas

El sistema te indica los documentos que deberás anexar para completar tu solicitud de retiro; recuerda que solo se aceptan únicamente **archivos en formato PDF que no superen los 2 Mb** (Megabytes) o 2000 Kb (Kilobytes) de peso.



← C (https	s://www.colfondos.com.co/dxp/group/afiliados/ce	santias/cuentas
Colfondos	Oltimo acces	
Tus descargas	Movimiento histórico	xxx874
Mi cuenta	Solicitud de retiro	Cuenta
Actualización de datos	Consulta de retiros	Empleade
	Recomponer cesantias	
Certificados de renta - Tributari	ios	

Solicitud de retiro

Has elegido retirar tus cesantías para compra de vivienda (Lotes, terrenos, sobre planos). A continuación deberás subir los documentos necesarios para este trámite en formato PDF, recuerda que cada archivo no debe superar 2MB de peso.

	Documentos Obligatorios	
ento	Descripción documento	Anexar documento
orio	Imagen en formato PDF de la carta de autorización de tu empleador en donde certifique: 1. Tu nombre y número de documento de identidad. 2. El monto de las Cesantías que se va a retirar. 3. El concepto del retiro, en este caso compra de vivienda (Lotes, terrenos, sobre planos).	Seleccionar
nfirmo	la información suministrada Cancelar Finalizar	





16 En la sección Solicitud de Retiro

- 17.1 Haz clic en el botón "Seleccionar".
- **17.2** Selecciona el archivo deseado y haz clic en el botón "Abrir".
- 17.3 Una vez que los documentos se carguen correctamente, verifica en la columna "Estado de carga" que se muestre el ícono verde y la palabra "Anexado".

17 Confirmar la información suministrada y haz clic en el botón "Finalizar".



Solicitud de retiro

Has elegido retirar tus cesantías para compra de vivienda (Lotes, terrenos, sobre planos). A continuación deberás subir los documentos necesarios para este trámite en formato PDF, recuerda que cada archivo no debe superar 2MB de peso.

			Documentos Obligatorios					
Tipo Documento	Descripción documento							
Obligatorio	Imagen en formato PDF de la carta de autorización de tu empleador en donde certifique: 1. Tu nombre y número de documento de identidad. 2. El monto de las Cesantías que se va a retirar. 3. El concepto del retiro, en este caso compra de vivienda (Lotes, terrenos, sobre plance)							
4								
Confirm	C Abrir				3	×		
	← → ~ ↑ 🦲 > Este equipo → Escritorio > Mis Archiv	Buscar en Mis Ar						
	Organizar 👻 Nueva carpet			-	= • 🔟 🔞			
	Nombre	Estado	Fecha de modificación	Тіро	Tamaño			
	Retiro de Cesantías vivienda	0		Documento Adob	. 584 KB			
	Re							
	Nombre de archivo:		✓ Todos los archivos ✓					
		Ca	rgar desde un dispositivo móvi	I Abrir	Cancelar			
Solicitud	l de retiro							
Has elegido retir peso.	rar tus cesantias para compra de vivienda (Lotes, terrenos, sobre planos). A cont	linuación deb	erás subir los documentos necesari	os para este trámite en f	ormato PDF, recuerda	a que cada archivo no debe	a supex r a	
		Docu	imentos Obligatorios					
Tipo ocumento	Descri	ipción docun	nento			Anexar documento	Estad	

Obligatorio que se va a retirar. 3. El concepto del retiro, en este caso compra de vivienda (Lotes, terrenos, sobre planos).

Confirmo la información suministrada



número de documento de identidad. 2. El monto de las Cesantías









El sistema te entregará un comprobante de la operación. Además, enviaremos un correo electrónico con el resumen de la solicitud y un SMS al número de celular registrado confirmando la solicitud de retiro.





al
6 - Compa
plazo maximo de ud
e trámite con los
13

Puedes consultar el estado de tu solicitud ingresando por la opción **"Consulta de retiros"**.

El sistema te mostrará en pantalla las últimas 6 solicitudes de retiro que hayas gestionado a través de nuestros canales de servicio.





C	olfondos	Bienvenido(a) Último acces					
Tus descar	gas	Certificad	do de afiliación	Certificado de re	nta / tributario		
Mi cuenta							
Actualizaci	ón de datos	CUENTA					
Certificado	Certificados de renta - Tributarios						
Pensiones	Obligatorias	Cuenta Individual xxx874 Cuenta Individual xxx666					
Reportes P	ensiones Obligatorias				_		
Pensiones	Voluntarias	Saldo por portafolio Movimiento histórico		Cuenta Individu			
Cesantías		Solicitud de retiro					
Reportes C	esantías	Consulta de retire Recomponer cesa	os ntías	Empleador: 80014949			
Oficina Virt	ual Pensional						
a de solicitud	Tipo de	e Retiro	Monto	Benificiario	Estado		
25-04-00 Retiro por com		ipra de vivienda	10'000.000,00	Afiliado	Pendiente por aprobra		



ual 96 - COMPA IA CO
nificiario Afiliado ción



Colfondos del grupo HABITAT





Colfondos S.A. Pensiones y cesantías. Sociedad administradora de fondos de pensiones y cesantías.

Te hablamos con claridad

Síguenos en:



