

Instructivo para afiliados

Realiza el retiro de Pensión Voluntaria desde el Portal Transaccional

Retiro de Pensión Voluntaria

Colfondos te ofrece la comodidad de **realizar tu solicitud de retiro en línea** a través de nuestro Portal Transaccional.

Aquí podrás solicitar los recursos de tu Pensión Voluntaria de forma sencilla, segura y paso a paso.

Tu ruta paso a paso

Registrar tu cuenta
bancaria

[Pagina 1 >](#)

Elige el objetivo donde
se realizará el retiro.

[Pagina 4 >](#)

Selecciona el tipo de
retiro

[Pagina 8 >](#)

Opción A:

La forma de retiro seleccionada es
"Sugerida".

[Pagina 10 >](#)

Opción B:

La forma de retiro seleccionada es
"Personalizad por movimiento".


[Pagina 12 >](#)

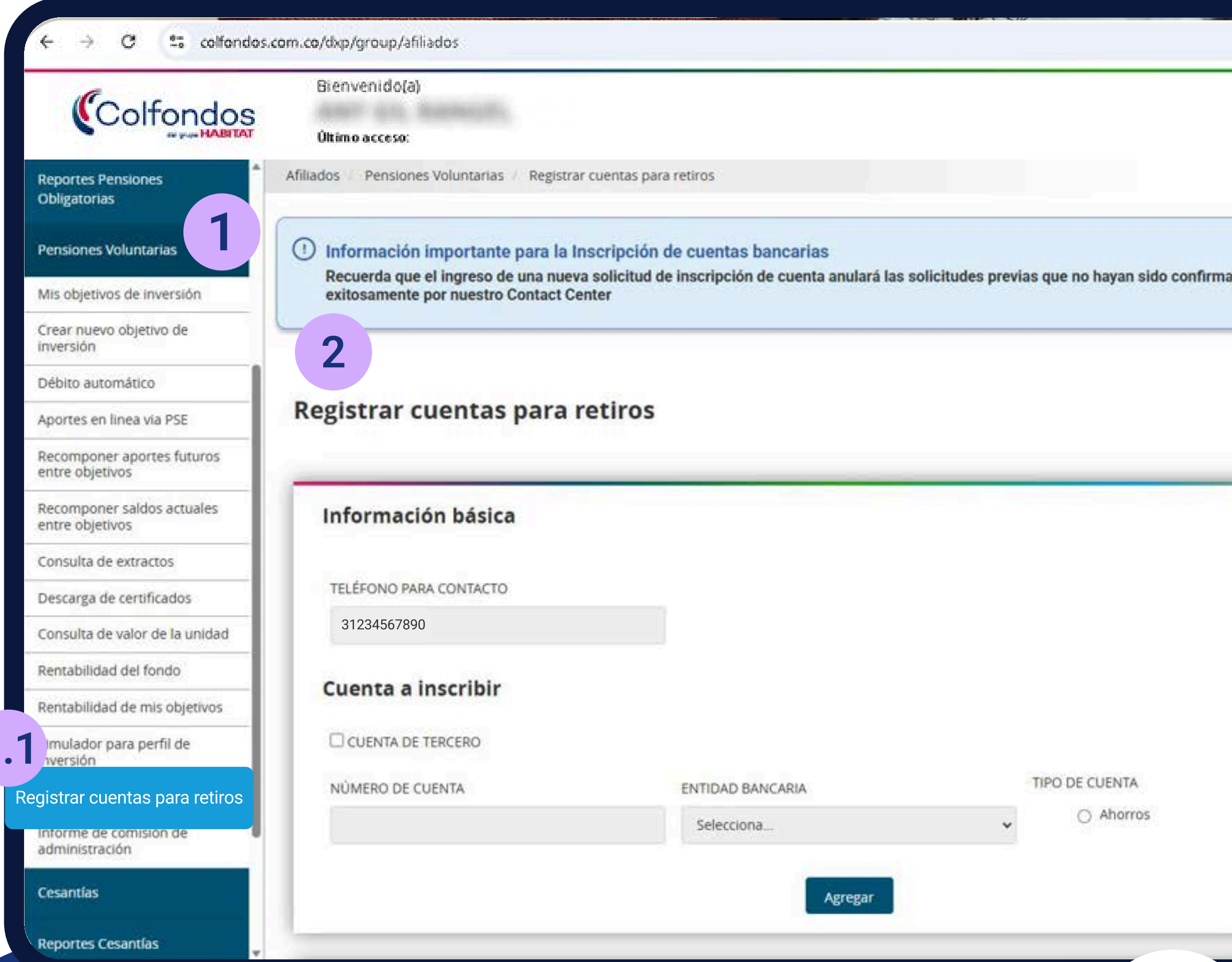
Antes de continuar...

Para realizar un retiro de tu Pensión Voluntaria, necesitarás tener registrada la cuenta bancaria a la que enviaremos tus recursos.

¿Cómo registrar tu cuenta bancaria? (solo si aún no la tienes registrada)

- 1 Desde el menú lateral, ingresa a Pensiones Voluntarias.
 - 1.1 Selecciona Registrar cuentas para retiros.
- 2 Registra la cuenta bancaria desde la cual deseas recibir tus retiros. Puedes agregar más de una cuenta e incluso la de un tercero.
- 3 Confirma la creación de la cuenta ingresando el código OTP que enviaremos a tu correo o celular.

 Una vez registrada, te llamaremos al siguiente día hábil para confirmar la creación de tu(s) cuenta(s).



The screenshot shows the Colfondos website interface. The browser address bar displays 'colfondos.com.co/dxp/group/afiliados'. The page title is 'Bienvenido(a)'. The sidebar menu on the left includes 'Reportes Pensiones Obligatorias', 'Pension Voluntarias' (highlighted with a purple circle '1'), 'Mis objetivos de inversión', 'Crear nuevo objetivo de inversión', 'Débito automático', 'Aportes en línea via PSE', 'Recomponer aportes futuros entre objetivos', 'Recomponer saldos actuales entre objetivos', 'Consulta de extractos', 'Descarga de certificados', 'Consulta de valor de la unidad', 'Rentabilidad del fondo', 'Rentabilidad de mis objetivos', 'Simulador para perfil de inversión', 'Informe de comisión de administración', 'Cesantías', and 'Reportes Cesantías'. The main content area features a purple circle '2' next to the heading 'Registrar cuentas para retiros'. Below this is a form titled 'Información básica' with a 'TELÉFONO PARA CONTACTO' field containing '31234567890'. The 'Cuenta a inscribir' section includes a checkbox for 'CUENTA DE TERCERO', a 'NÚMERO DE CUENTA' field, a dropdown for 'ENTIDAD BANCARIA' (labeled 'Selecciona...'), and a radio button for 'TIPO DE CUENTA' (labeled 'Ahorros'). An 'Agregar' button is located at the bottom right of the form. A purple circle '1.1' is positioned over the 'Registrar cuentas para retiros' link in the sidebar.

Ya tienes tu cuenta registrada ¡Comencemos!

1 Visita: www.colfondos.com.co

2 Haz clic en el botón “Ingresar”.

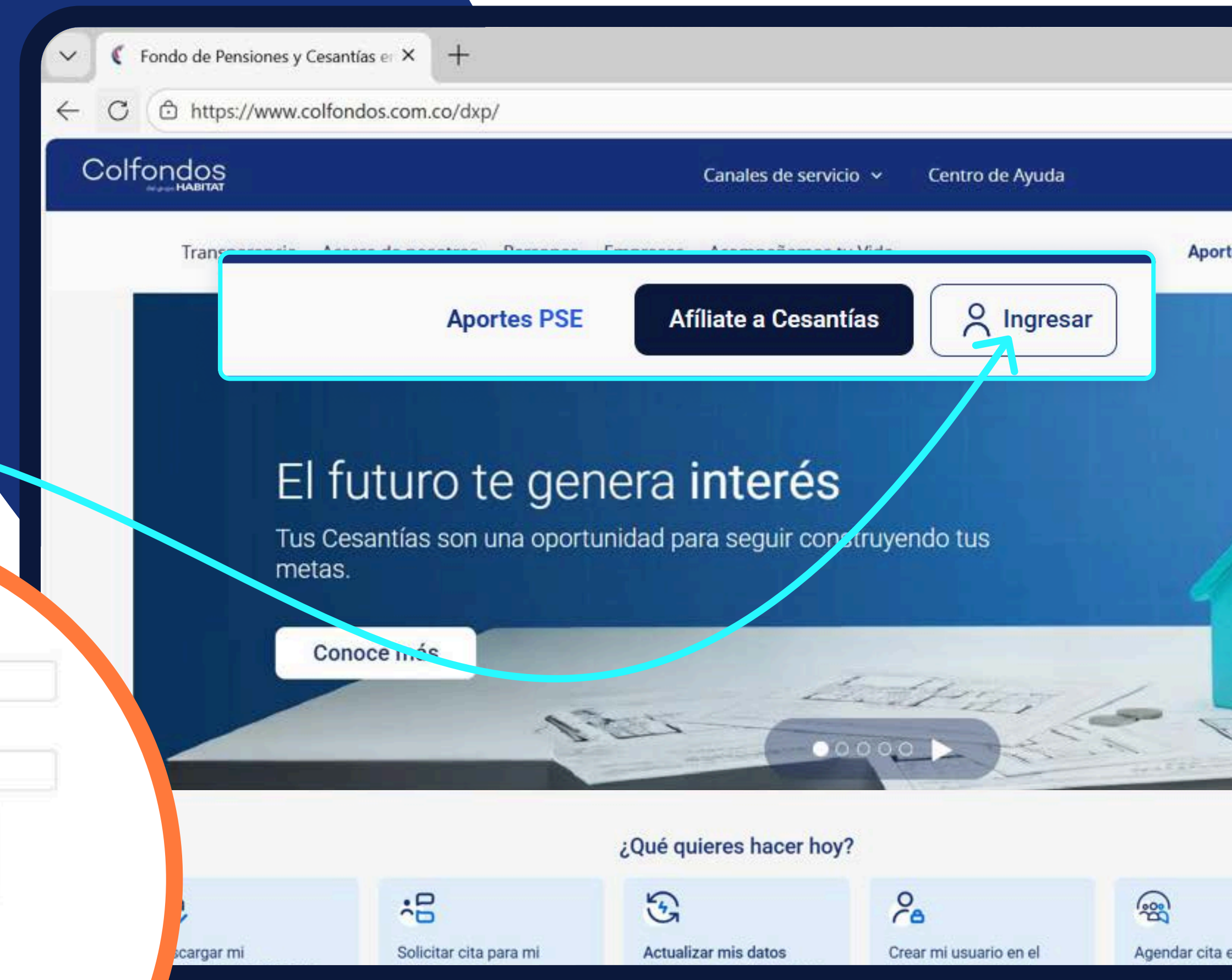
Deberás iniciar sesión con tu cuenta de usuario para ingresar al Portal Transaccional.

 Si aún no tienes cuenta crea una.

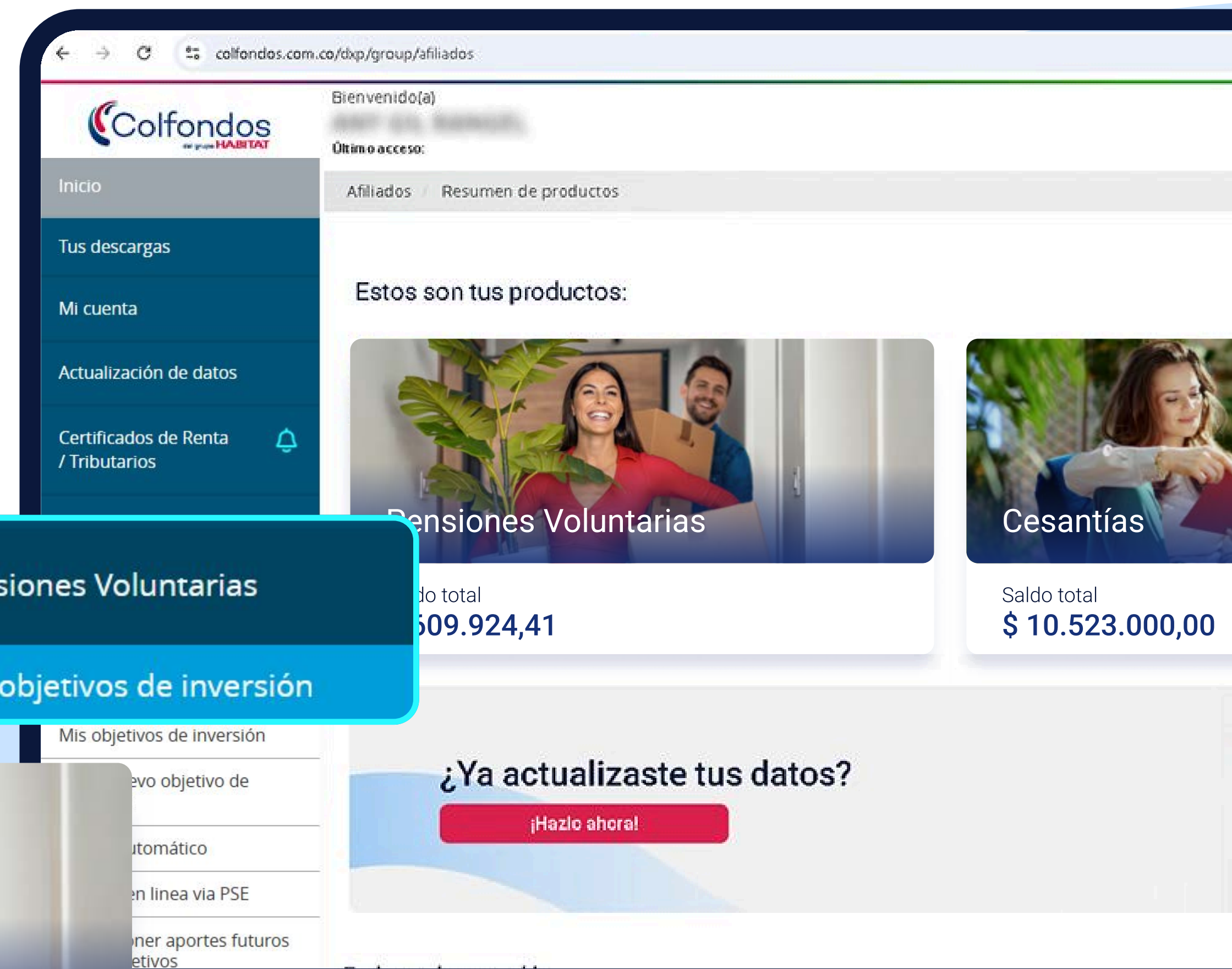


The image shows a close-up of the login form on the website. It includes a red circle around the 'Ingresar' button on the main page, a red arrow pointing to the 'Dirección de correo' field, and an orange circle around the 'Créalo ahora' button. The form contains the following elements:

- Input field for 'Dirección de correo'
- Input field for 'Contraseña'
- reCAPTCHA 'No soy un robot' checkbox
- reCAPTCHA logo and 'Privacidad - Términos' link
- 'Acceder' button
- [He olvidado mi contraseña](#) link
- Text: '¿Eres afiliado y todavía no tienes usuario?'
- 'Créalo ahora' button (circled in orange)



- 3 Dentro de tu Portal Transaccional busca en el menú principal ubicado al lado izquierdo de tu perfil el producto “Pensiones Voluntarias” y haz clic.
- 4 Luego selecciona “Mis objetivos de inversión”.



Pensiones Voluntarias
Mis objetivos de inversión

Tip rápido:

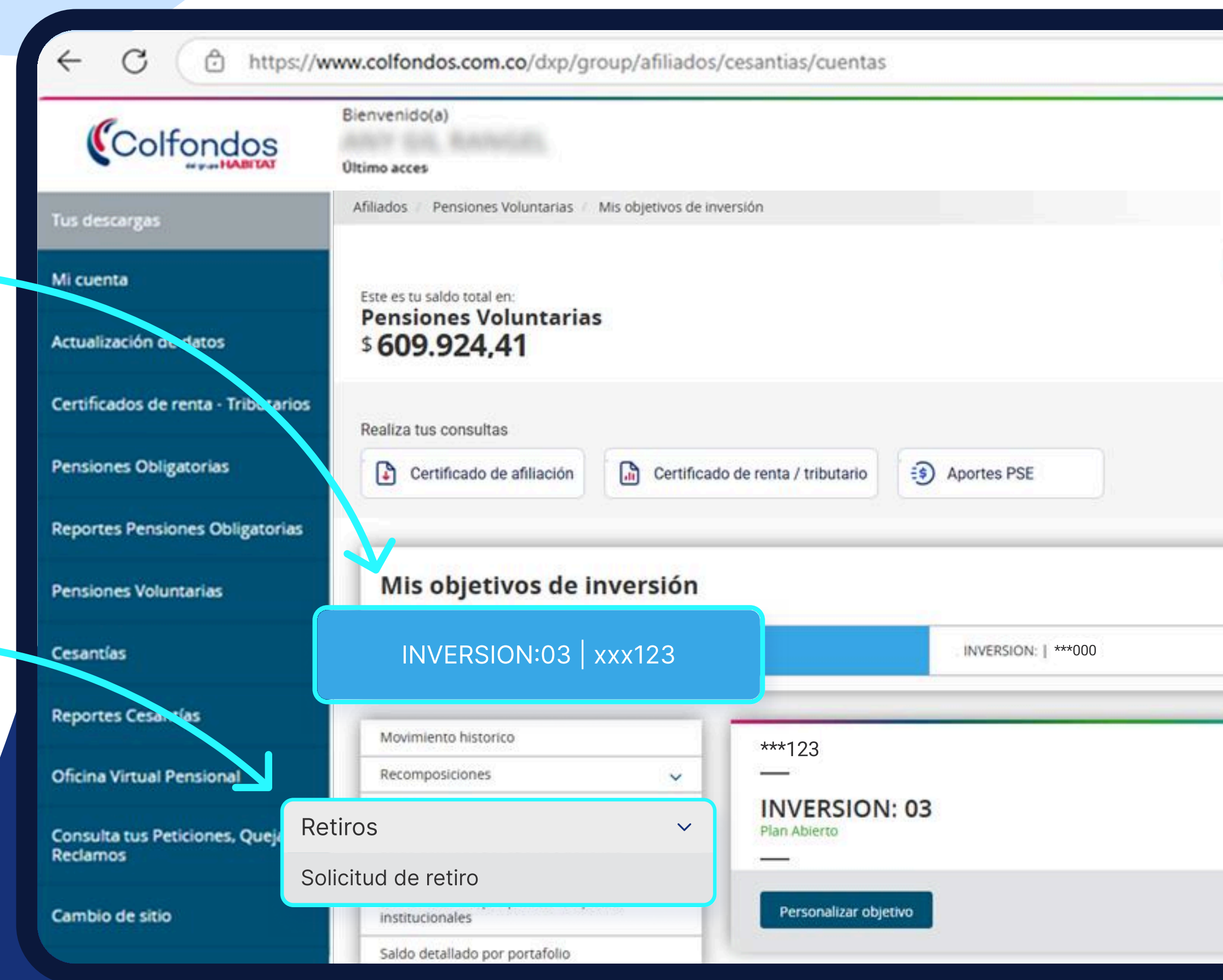
Puedes ingresar rápidamente desde tu tarjeta de Pensiones Voluntarias, solo tienes que hacer clic en ella para entrar sin complicaciones.



5 En “Mis objetivos de inversión”, elige el objetivo desde el cual deseas retirar.

Una vez que selecciones el objetivo, verás el saldo en la esquina inferior derecha. Recuerda que los objetivos están formados por los portafolios en los que has invertido.

6 Para iniciar tu solicitud de retiro, haz clic sobre la opción “Retiros”, luego sobre la opción “Solicitud de retiro”.



7 Lee las recomendaciones importantes

Antes de continuar, verás una pantalla con información clave que debes tener en cuenta:

- Si tienes un retiro o recomposición en curso, no podrás crear nuevas solicitudes.
- No podrás realizar retiros por este canal cuando el destino sea amortización de crédito hipotecario o compra de vivienda.
- Para conservar beneficios tributarios, asegúrate de cumplir los requisitos definidos por la regulación.

Acepta los términos y condiciones y luego haz clic en “Continuar”.

The screenshot shows the Colfondos website interface. The browser address bar displays the URL: <https://www.colfondos.com.co/dxp/group/afiliados/cesantias/cuentas>. The page header includes the Colfondos logo and a welcome message: "Bienvenido(a) [Nombre del Afiliado]". Below the header, there is a navigation menu with options like "Tus descargas", "Mi cuenta", "Actualización de datos", "Certificados de renta - Tributarios", "Pensiones Obligatorias", "Reportes Pensiones Obligatorias", "Pensiones Voluntarias", "Cesantías", "Reportes Cesantías", "Oficina Virtual Pensional", "Consulta tus Peticiones, Quejas y Reclamos", and "Cambio de sitio".

The main content area displays a warning message: "Antes de continuar ten presente que:". Below this, there is an illustration of a person riding a scooter towards a red warning sign. The warning text states: "Si tienes un retiro o recomposición en curso **no podrás realizar nueva operación anterior.** Para evitar perder tus beneficios tributarios, no podrás realizar..."

Two error messages are shown in red boxes:

- El destino de los recursos es para amortización de un crédito hipotecario o compra de vivienda.
- Eres p... requis...

Below the error messages, there is a link: "Comunícate con tu ejecutivo o a nuestras líneas de [contact center](#)."

There is also a link: "Conoce más acerca de los beneficios y descuentos que tienen tus retiros de Pensión Voluntaria aquí."

A checkbox is present with the text: "Declaro que durante la permanencia de mis recursos en el Fondo recibí información cierta, clara, suficiente y oportuna sobre las características y riesgos del (los) Portafolio(s). Así mismo, que para la presente transacción renuncio a recibir cualquier tipo de recomendación profesional, por lo que la solicitud de retiro puede no estar alineada con el horizonte de tiempo esperado y/o el cumplimiento de mis objetivos de inversión".

A red asterisk note says: "*Debes aceptar la declaración para continuar."

At the bottom, there are two buttons: "Volver" and "Continuar".

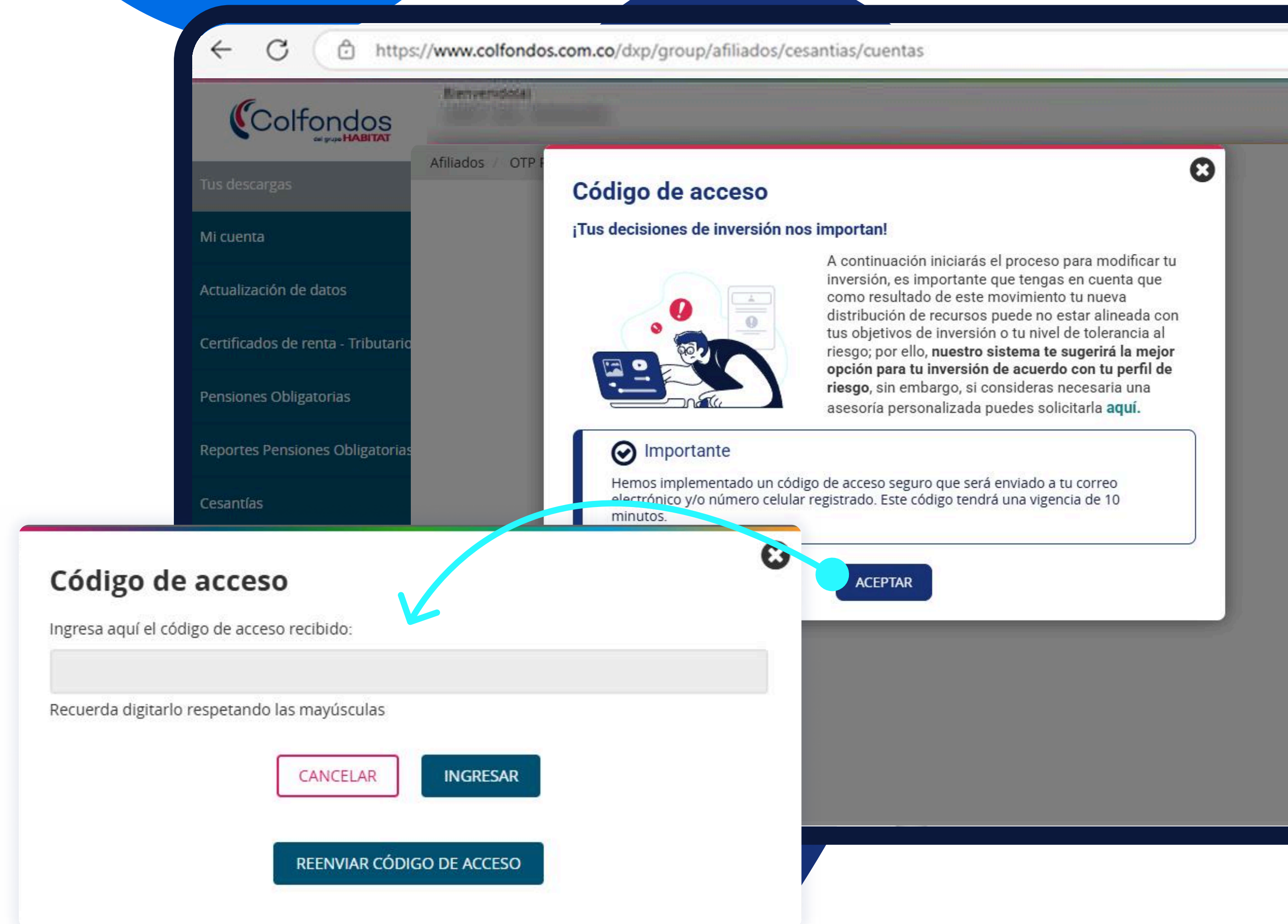
8

El sistema te enviará un “Código de acceso” seguro a tu correo electrónico y/o número de celular para validar tu identidad.

9

Debes ingresar el código recibido en la siguiente ventana.

Recuerda que debe ser digitado respetando las letras mayúsculas.



10

Elige el tipo de retiro que vas a realizar:

- **Retiro parcial:** Eliges cuánto quieres retirar y de qué portafolios saldrán los recursos.
- **Retiro total (sin cancelar tu cuenta):** Se retira automáticamente todo el saldo disponible del objetivo seleccionado. Solo escoges la cuenta destino y finalizas.

https://www.colfondos.com.co/dxp/group/afiliados/cesantias/cuentas

Colfondos del grupo HABITAT

Bienvenido(a)

Último acces

Afiliados / Pensiones Voluntarias / Mis objetivos de inversión / Retiros / Solicitud retiro

Este es tu saldo total en:
Pensiones Voluntarias
\$ 609.924,41

Solicitud de retiros

Importante

Solicitud de retiros en curso

| VALOR | FECHA DE SOLICITUD | CONSIGNAR EN |
|-------|--------------------|--------------|
| | | |

Por favor seleccione una opción de retiro

- Seleccione...
- Seleccione...
- Retiro Parcial
- Retiro Total disponible sin cancelación de cuenta

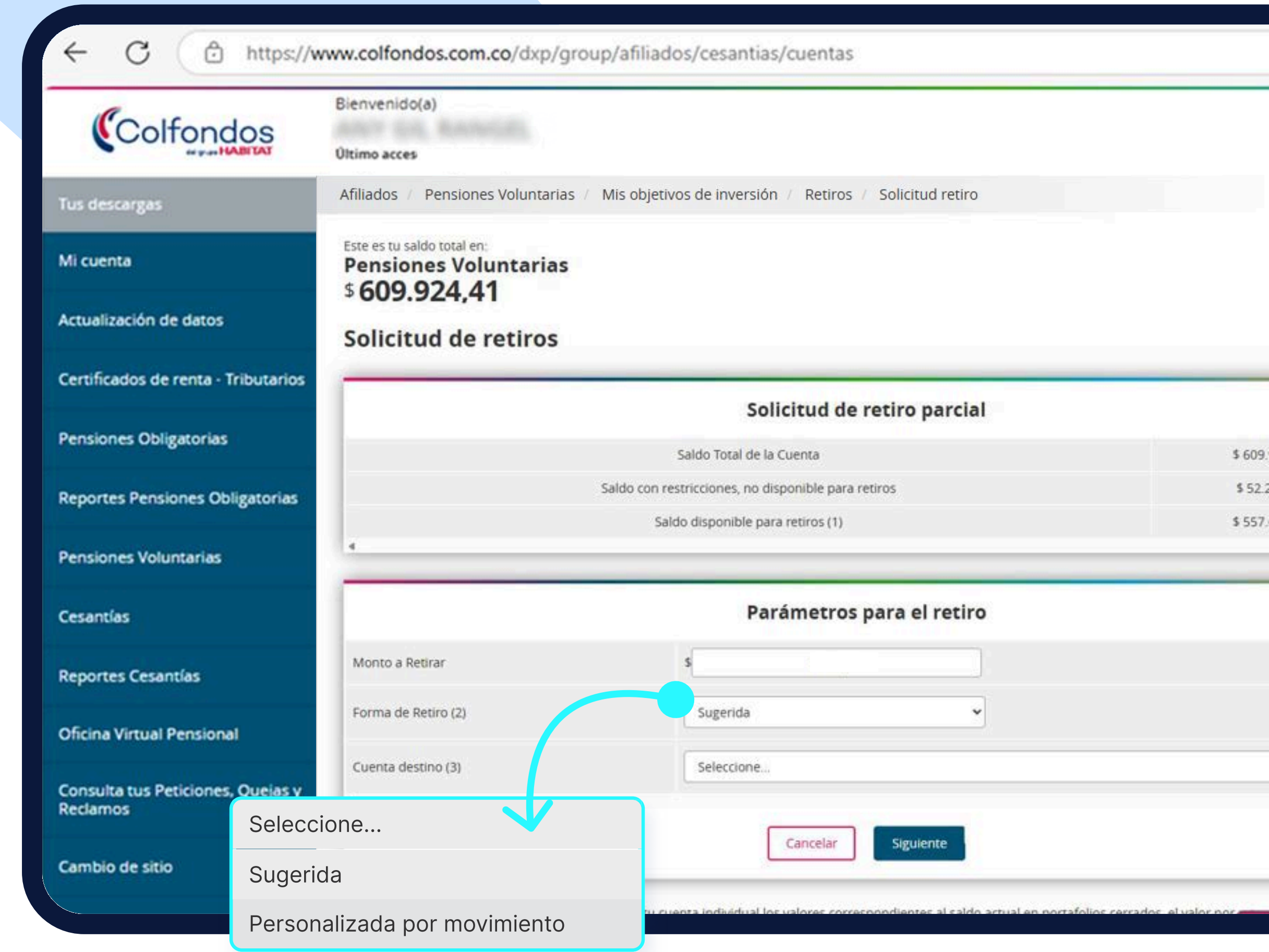
Nota: El valor disponible para un 5% que servirá de reserva si la unidad es negativa y supera este valor...

con retención contingente de la cuenta. Es importante cons...

11

Define las especificaciones del retiro:

- 11.1 **Monto a retirar:** Este valor debe ser menor o igual al saldo disponible.
- 11.2 **Forma de retiro:** Selecciona una de las dos modalidades.
 - A. **Sugerida:** El sistema determinará automáticamente de qué aportes se retirará el dinero, considerando la antigüedad de tus portafolios.
 - B. **Personalizada por movimiento:** Tú eliges manualmente de qué portafolios saldrá el valor solicitado.
- 11.3 **Cuenta destino:** Selecciona la cuenta registrada donde recibirás los recursos.



Para continuar...

Sigue la ruta según la selección que hiciste en la sección “La forma de retiro”

Selecciona una opción

Si elegiste la opción A
“Sugerida”

Continúa >

Si elegiste la opción B
“Personalizada por movimiento”

Continuar >

Opción A

Iniciemos con la opción “Sugerida”

A

El sistema mostrará:

- Un resumen de tu transacción.
- Los portafolios desde donde saldrá el retiro.

B

Luego deberás indicar, por cada portafolio, si los aportes cuentan con beneficio tributario:

- **Sí:** retención del 7% sobre capital y rendimientos.
- **No:** retención del 7% solo sobre rendimientos.

i

Si manejas más de un portafolio, las opciones “Sí a todo” o “No a todo” se aplican por página, por lo que deberás seleccionarlas en cada una.

C

Verifica la información suministrada y haz clic en el botón “Confirmar retiro”.

A

¿Cuál es tu saldo total en:
Pensiones Voluntarias
\$ 609.924,41

Solicitud de retiros

IMPORTANTE Durante el tiempo que tarde en aplicar el retiro, no realices ninguna recomposición (excepto de Aportes Futuros o Portafolios Cerrados), dado que se aplicará en el orden de pago.

Antes de confirmar tu solicitud, sugerimos verificar en la siguiente tabla de detalles del retiro, los descuentos que serán aplicados; recuerda que en el retiro parcial solo se toman los movimientos más recientes, de manera que si algunos de ellos no han cumplido el mínimo de permanencia en el fondo, te será cobrada la comisión anticipada.

Detalles del retiro

| Valor a Retirar | |
|-----------------|-----------------------|
| \$ 1.000,00 | |
| \$ 0,00 | |
| | Ver detalle \$ 0,91 |
| | Ver detalle \$ 987,91 |
| \$ 1.000,00 | |

B

Certificación de aportes directos consignados desde el 1 de enero de 2017 retirados sin requisitos

(Artículo 126-1, parágrafo 4 del e.t. y artículo 1.2.4.1.31 del decreto único tributario (dud) 1625 de 2016, adicionado por el artículo 10 del decreto 2250 de diciembre de 2017)

Hemos identificado en esta solicitud que vas a retirar aportes directos consignados con posterioridad al 01 de enero de 2017; por lo tanto, debes certificar bajo la gravedad de juramento si estos aportes fueron o serán utilizados para obtener el beneficio tributario como renta exenta en tu declaración de renta del año gravable correspondiente a la fecha de consignación de dichos aportes. Selecciona la opción según corresponda en la columna “USO TRIBUTARIO”.

SI: Aportes con beneficio tributario en renta. Se practica retención del 7% sobre capital y rendimientos.
NO: Aportes sin beneficio tributario en renta. Se practica retención del 7% sobre rendimientos.

! Importante:

Al final de la transacción encontrarás el valor correspondiente a **retención contingente**.

- Si marcas la opción “**SI**”, se te descontará este valor.
- Si marcas la opción “**NO**”, este valor no será descontando.

Ten en cuenta que este valor corresponde a la información que se reporta a la DIAN como cobro no realizado.

Sí a todo | No a todo

Página Actual | Página Actual

USO TRIBUTARIO

| FECHA DEL APORTE | PORTAFOLIO | SALDO DEL APORTE | SI | NO |
|------------------|------------|------------------|-----------------------|-----------------------|
| DD/MM/AAAA | 002 | 302.945.09 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

C

Tus datos de contacto son:

Teléfono: 3123456789

Cancelar Solicitud

Confirmar retiro

** En todo caso la solicitud podrá ser aplicada antes de cumplido este tiempo.

El valor del retiro es aproximado, ya que está calculado con base en el valor de la unidad del día anterior. El valor real corresponde al valor liquidado con base en el valor de la unidad del día que se efectúe el retiro.

13 Al finalizar

El sistema te entregará un comprobante de la operación. Además, enviaremos un correo electrónico con el resumen de la solicitud junto con un PDF del certificando de la transacción.

The image shows a mobile browser view of the Colfondos website. The top navigation bar includes 'Tus descargas', 'Mi cuenta', and 'Actualización de datos'. The main content area displays the user's total balance for 'Pensiones Voluntarias' as \$609,924.41 and a 'Solicitud de retiros' (Withdrawal Request) section. Below this, a confirmation email is shown with the subject 'RV: Confirmación Retiro'. The email body contains a message from 'portal.colfondos.com' to 'ejemplodecorreo@gmail.com' at 1:42 p.m., including a PDF attachment 'AutocertificacionBeneficiarioTributario.pdf' (4 KB). The email content states: 'Estimado(a) Tu solicitud de retiro parcial de Pensiones Voluntarias ha sido grabada exitosamente.' It also lists transaction details: Identification: 1234567890, Date: 00/00/0000, Hour: 00:00, Account: 1*****234, IP Address: 000.000.000.000, New Number: 123456789, Withdrawal Value: 1,000.00, Banking Entity: DAVIBANK, and Operation Cost: No tiene costo. To the right of the email, a confirmation message states: 'Tu solicitud de retiro de Pensión Voluntaria ha finalizado con éxito.' Below this, a 'Datos de la transacción' section lists the same details as the email. At the bottom, there are two buttons: 'Cerrar' and 'Descargar Autocertificación'.

Opción B

Iniciemos con la opción “Personalizada por movimiento”

- A** Podrás filtrar tus aportes para elegir de dónde saldrán los recursos:
- Todos los aportes
 - Aportes por rango de fecha
 - Aportes por portafolio (puedes seleccionar hasta 3 portafolios)

- B** Luego deberás indicar, por cada portafolio, si los aportes cuentan con beneficio tributario:
- **Sí:** retención del 7% sobre capital y rendimientos.
 - **No:** retención del 7% solo sobre rendimientos.

- C** Verifica la información suministrada y haz clic en el botón “Confirmar”.

A

Definir filtro para mostrar movimientos

Todos los aportes (1)

Aportes por rango de fecha (2)

DESDE: HASTA:

Aportes por portafolio(3)

Seleccione...

B

Selección de los movimientos a incluir en este retiro

Certificación de aportes directos consignados desde el 1 de enero de 2017 retirados sin requisitos
(Artículo 126-1, parágrafo 4 del e.t. y artículo 1.2.4.1.31 del decreto único tributario (dut) 1625 de 2016, adicionado por el artículo 10 del decreto 2250 de diciembre de 2017)

En caso de que vayas a retirar aportes directos consignados con posterioridad al 01 de enero de 2017; debes certificar bajo la gravedad de juramento si estos aportes fueron o serán utilizados para obtener el beneficio tributario como renta exenta en tu declaración de renta del año gravable correspondiente a la fecha de consignación de dichos aportes. Selecciona la opción según corresponda en la columna "USO TRIBUTARIO".

SI: Aportes con beneficio tributario en renta. Se practica retención del 7% sobre capital y rendimientos.
NO: Aportes sin beneficio tributario en renta. Se practica retención del 7% sobre rendimientos.

Seleccione el tipo de retención:

Todos los aportes (1)

Si a todo | No a todo

Página Actual | Página Actual

USO TRIBUTARIO

Busqueda:

| SELECCIONAR | FECHA DEL APORTE | SALDO DEL APORTE | PORTAFOLIO | DESCUENTOS | SALDO DISPONIBLE | SI | NO |
|--------------------------|------------------|------------------|-------------------|------------|------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> | DD/MM/AAAA | 302.945,09 | Class Tradicional | 30.569,82 | 272.375,27 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <input type="checkbox"/> | DD/MM/AAAA | 306.979,30 | Class Tradicional | 52.186,48 | 254.792,82 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Incluir movimientos seleccionados

| ORDEN * | FECHA DEL APORTE | SALDO DEL APORTE | PORTAFOLIO | DESCUENTOS | SALDO DISPONIBLE | VALOR A RETIRAR |
|-------------------------------------|------------------|------------------|-------------------|------------|------------------|-----------------|
| X^ | DD/MM/AAAA | 302.945,09 | Class Tradicional | 30.569,82 | 272.375,27 | 10.000,00 |
| TOTAL SELECCIONADO HASTA EL MOMENTO | | | | | | \$10.000,00 |
| FALTA POR SELECCIONAR | | | | | | \$0,00 |

* El dinero necesario para el retiro se descontará de acuerdo con el orden establecido en esta tabla hasta comprobar el valor solicitado.

Cancelar Confirmar

13 Confirma tu retiro

Visualiza el resumen de la confirmación donde encontraras los puntos clave del proceso, revísalo y confirma la transacción.

14 Al finalizar

El sistema te entregará un comprobante de la operación. Además, enviaremos un correo electrónico con el resumen de la solicitud junto con un PDF del certificando de la transacción.

The image shows a mobile device displaying the Colfondos website. The browser address bar shows <https://www.colfondos.com.co/dxp/group/afiliados/cesantias/cuentas>. The website header includes the Colfondos logo and a welcome message: "Bienvenido(a) [Nombre del Afiliado]". Below the header, there are navigation options: "Tus descargas", "Mi cuenta", and "Actualización de datos". A summary of the account balance is shown: "Este es tu saldo total en: Pensiones Voluntarias \$ 609.924,41". A prominent button for "Solicitud de retiros" is visible.

Overlaid on the website is a screenshot of an email confirmation. The email is titled "RV: Confirmación Retiro" and is from "portal.colfondos.com" to "ejemplodecorreo@gmail.com". It includes a PDF attachment named "AutocertificacionBeneficiarioTributario.pdf" (4 KB). The email body contains the following information:

Estimado(a)
Tu solicitud de retiro parcial de Pensiones Voluntarias ha sido grabada exitosamente.

Datos de la transacción

| | |
|------------------------|-----------------|
| Identificación: | 1234567890 |
| Fecha: | 00/00/0000 |
| Hora: | 00:00 |
| Cuenta: | 1*****234 |
| Dirección IP: | 000.000.000.000 |
| Número de novedad: | 123456789 |
| Valor de retiro: | 10,000.00 |
| Entidad bancaria: | DAVIBANK |
| Costo de la operación: | No tiene costo |

At the bottom of the email, there are two buttons: "Cerrar" and "Descargar Autocertificación".

On the right side of the website screenshot, a confirmation message states: "Tu solicitud de retiro de Pensión Voluntaria ha finalizado con éxito". Below this, a section titled "Datos de la transacción" lists the following details:

- Identificación: 1234567890
- Cuenta: XXXX1234
- Dirección IP: 000.000.000.000
- No. de Novedad: 12345678
- Valor de Retiro: 10,000.00
- Entidad Bancaria: DAVIBANK
- Costo de la Operacion: No tiene costo
- Fecha: 00/00/0000
- Hora: 00:00

A note at the bottom of this section reads: "Por favor guarda el número de confirmación para cualquier consulta sobre este trámite con los canales de servicio." Below this note are two buttons: "Cerrar" and "Descargar Autocertificación".

Colfondos

del grupo **HABITAT**

Te hablamos con claridad

Síguenos en:

 /Colfondos.SA  @ColfondosOnline  Colfondos S.A.  Colfondos S.A.  @ColfondosOnline

Colfondos S.A. Pensiones y cesantías. Sociedad administradora de fondos de pensiones y cesantías.