

POLÍTICA DE COOKIES DE COLFONDOS S.A. PENSIONES Y CESANTÍAS

OBJETO

En el portal web propiedad de Colfondos S.A. Pensiones y Cesantías (“Colfondos”) se utilizan Cookies propias y de terceros con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario, facilitar su navegación, optimizar nuestros servicios y brindarle sugerencias relacionadas con sus preferencias mediante el análisis de sus hábitos de navegación.

Al ingresar y permanecer en nuestro portal web, el usuario autoriza el Tratamiento de sus Datos Personales mediante el uso de Cookies en el computador o dispositivo móvil que utilice. No obstante, el usuario podrá retractarse de esta autorización cuando así lo desee.

DEFINICION

Una Cookie de navegación es un archivo originado en los portales web o aplicaciones, propiedad de Colfondos o de terceros autorizados, que se descarga y almacena en el explorador del computador o dispositivo móvil del usuario con el objetivo de obtener información sobre los hábitos de navegación y preferencias del usuario.

Las Cookies se generan mediante el uso de una página web por parte de un usuario registrado o anónimo y les proporcionan a estos usuarios ventajas como una experiencia de navegación más segura, personalizada y confiable.

Las Cookies no pueden ser usadas por otros portales o servicios, además no pueden leer, modificar o borrar información de los computadores y dispositivos de los usuarios.

CLASES DE COOKIES UTILIZADAS POR COLFONDOS

- **Por su duración:**
 - **Cookie de Sesión:** Son Cookies que únicamente permanecen activas mientras el usuario registrado haga uso de un determinado espacio web, estas permiten identificarlo y así personalizar su experiencia; en caso que este usuario finalice su sesión, esta Cookie desaparecerá y deberá iniciar sesión nuevamente. Estas Cookies no son almacenadas en el Disco Duro del dispositivo.
 - **Cookie Permanente:** La duración de esta Cookie es programada directamente por el portal web, se encarga de realizar el seguimiento cada vez que se genera una nueva visita.

- **Por su finalidad:**
 - **Cookies esenciales o técnicas:** Son las Cookies indispensables para garantizar la adecuada navegación, como, por ejemplo, las que se utilizan para hacer efectiva la activación de un usuario, las que permiten el correcto flujo de datos, reconocer los datos de sesión de un usuario, etc.
 - **Cookies de personalización:** Estas Cookies son las que almacenan las preferencias de cierto dispositivo como, por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador, las características que tiene el portal dependiendo el lugar del mundo desde el que se acceda a él, etc.
 - **Cookies de análisis:** Con estas Cookies se permite la creación de un perfil de navegación por usuario al analizar el comportamiento de este, sus preferencias, sus visitas por portal, etc.

Este tipo de Cookies permite la identificación específica de un usuario, sin embargo Colfondos usará esta información de manera general y no personalizada, y únicamente con los objetivos de conocer el comportamiento y tendencias de uso de los usuarios con el fin de proponer contenidos orientados de acuerdo con su necesidad

- **Cookies publicitarias:** Se encuentran en espacios del portal web previamente definidos por el editor, y estas permiten darle a conocer al usuario productos y/o servicios. Las Cookies de publicidad, podrán ser transferidas a un tercero que se encuentra dentro o fuera del país para que sean utilizadas por estos y/o Colfondos en campañas de mercadeo y publicidad.

Estas Cookies pueden ser de tipo Comportamental, es decir, que se diseñan para almacenar información sobre las visitas frecuentes del usuario y la observación continuada de sus hábitos de navegación, esto a su vez, permite crear un perfil para mostrar publicidad de acuerdo al análisis realizado.

CONFIGURACIÓN Y DESACTIVACIÓN DE COOKIES

Todo usuario podrá modificar la configuración de su navegador con el fin de desactivar el uso de Cookies, esto no impedirá que se pueda acceder en cualquier momento al portal de Colfondos, sin embargo algunas funciones pueden verse afectadas tras esta configuración, en especial de la zona transaccional, la cual utiliza Cookies para el manejo de información de la sesión del afiliado.

Para realizar este procedimiento por navegador se puede seguir la siguiente ruta:

Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Internet Explorer:

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox>

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

Safari:

<https://support.apple.com/es-co/guide/safari/sfri11471/15.1/mac/12.0>

AUTORIZACIÓN

Cuando el usuario ingrese a la página www.colfondos.com.co aparecerá la siguiente autorización:

Si continúas navegando, consideramos que autorizas que el portal web, propiedad de Colfondos S.A. Pensiones y Cesantías, haga uso de Cookies para mejorar la navegación y el uso de los servicios habilitados en la página. Para conocer nuestra política de cookies haz clic aquí (Donde existirá un vínculo a este documento).

Colfondos podrá contratar terceras personas encargadas de obtener, almacenar y circular la información a través de las Cookies, o que incluyan Cookies dentro del portal de Colfondos, personas que podrán estar localizadas dentro de Colombia o en el exterior.

USO DE COOKIES CON TERCEROS

Colfondos podrá Transmitir y/o Transferir la información obtenida de las Cookies con terceros vinculados con un contrato de cualquier índole, ley o vínculo lícito que así lo requiera, con el fin de mejorar los servicios brindados, crear perfiles de usuarios, ofrecer campañas personalizadas y, en todo caso, realizar un análisis estadístico del comportamiento de navegación de cada usuario manteniendo siempre su anonimato. Estos terceros únicamente darán el uso establecido en esta Política y en caso de requerir algún otro actuar, este será informado a todos los usuarios por el medio que Colfondos determine.

CAMBIOS EN LA POLITICA DE COOKIES

La presente política contiene la información necesaria sobre el uso de Cookies que realiza Colfondos o proveedores que este contrate. Colfondos podrá modificar esta política sin previo aviso. La fecha de la revisión más reciente aparecerá al final de este documento. En caso de no estar de acuerdo con esta política, por favor abstenerse de navegar o enviar información a través del portal de Colfondos S.A. Pensiones y Cesantías.

CANALES DE SERVICIO

En caso de tener dudas sobre la presente Política, o sobre las Cookies que usa el portal de Colfondos puedes escribirnos en www.colfondos.com.co

Fecha de publicación: noviembre de 2018

Fecha de última actualización: noviembre de 2021