

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Número de solicitud

En cumplimiento de lo previsto en la Ley 1581 de 2012, Colfondos S.A. Pensiones y Cesantías (en Adelante "Colfondos"), actuando en su condición de Responsable del Tratamiento le informa que con el diligenciamiento de este documento usted autoriza de manera previa, expresa, inequívoca e informada a Colfondos S.A. Pensiones y Cesantías ("Colfondos"), y/o a cualquier cesionario o beneficiario presente o futuro de sus obligaciones y derechos, a realizar el tratamiento de su información personal para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

1. Verificar su identidad por cualquier medio, incluyendo el uso de cualquier fuente externa legítima, tales como: terceros, bases de datos públicas o privadas, registros públicos, operadores de información financiera, comercial u otra índole;
2. Prospección y entender sus necesidades: determinar la idoneidad de nuestros servicios para Usted, determinar su elegibilidad para recibir nuestros servicios, así como configurar, gestionar y ofrecer servicios que cumplan sus necesidades;
3. Mercadeo: Podemos analizar y utilizar su información para entender mejor el uso de nuestros productos y para identificar otros productos o servicios de Colfondos o terceros que pueden ser de interés para Usted, y podemos compartir su información dentro de Colfondos para estos propósitos, a menos que Usted opte por no participar. También podemos utilizar y compartir su Información Personal dentro de Colfondos para que nosotros y nuestros aliados comerciales puedan contactarlo directamente para informarle sobre productos, servicios, ofertas, promociones, eventos, realizar labores de telemarketing e investigación de mercados y otra información valiosa de Colfondos y/o terceros, a través de correo, teléfono, correo electrónico y/o Servicios y Herramientas de Publicación de Contenido en Internet, entre otros. No compartiremos su Información Personal con terceros fuera de Colfondos para propósitos de mercadeo sin su consentimiento expreso.
4. Vinculación a Fondos de Pensión Obligatoria, Cesantías y Fondos de Pensión Voluntaria: Cuando adquiera obligaciones con Colfondos, y durante la relación contractual, nosotros podremos utilizar, obtener, comprobar, compartir e intercambiar Información Personal sobre Usted con terceras partes, incluyendo: las centrales de riesgo, aseguradoras, Registraduría Nacional del Estado Civil, operadores de información, entes de control, entidades del Sistema de Seguridad Social Integral, conformado por los regímenes generales establecidos para pensiones, salud, riesgos laborales, sus agremiaciones y empresas afiliadas, nuestras sucursales, subsidiarias, subordinadas y demás empresas vinculadas y otras entidades con quien Usted tenga relaciones laborales, comerciales y/o financieras, así como cualquier otra entidad permitida o exigida por la ley. Nosotros podemos hacer esto durante la vigencia de la relación que tenemos con Usted y podemos continuar divulgando su información con las entidades antes señaladas incluso luego de terminada la relación contractual, dentro de los límites establecidos por la ley. Usted no podrá retirar su consentimiento a dicha divulgación.
5. Configurar, gestionar y ofrecer productos que cumplan sus necesidades, a través de mensajes (SMS y MSM) a su teléfono móvil y/o a través de correo electrónico, correo postal, teléfono fijo o celular, redes sociales, aplicaciones de mensajería instantánea o a cualquier otro medio de contacto del titular, atender cualquier petición, queja o reclamo o demanda;
6. Asociar, vincular, completar, consultar, enlazar, atar, usar, relacionar, reunir, juntar la información relacionada a su identidad y reputación digital disponible en el entorno digital, incluyendo servicios y aplicaciones de mensajería instantánea en cualquier formato digital, redes sociales de contenido, dispositivos móviles y wearables y en general, aquella información relacionada a su interacción en sitios web, aplicaciones, contenido.
7. Proveerle varias opciones para solicitar y acceder a los productos;
8. Satisfacer requisitos legales y reglamentarios que nos son aplicables, incluyendo los requisitos de cualquier organización vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia;
9. Cumplir una obligación legal y/o contractual relacionada con el producto;
10. Responder a una orden judicial de allanamiento o inspección, demanda, petición tanto local como extranjera que sea válida legalmente, o para cumplir con las instrucciones proferidas por autoridad competente nacional o extranjero;
11. Gestionar y evaluar riesgos;
12. Investigar y adjudicar las reclamaciones o quejas;
13. Para prevenir o detectar fraudes o actividades delictivas o para gestionar y resolver cualquier pérdida real o potencial en relación con un delito o fraude.
14. Cuando recopilamos su información médica con el fin de administrar pensiones obligatorias, voluntarias y cesantías, utilizaremos esa información estrictamente para dicho propósito.
15. Reportar, comunicar o permitir el acceso a la información suministrada por Usted o aquella que se disponga de Usted a:
 - A las centrales de riesgo crediticio, financiero, comercial o de servicios legítimamente constituidas, o a otras entidades financieras, de acuerdo con las normas aplicables.
 - A los terceros que, en calidad de proveedores nacionales o extranjeros, en el país o en el exterior, de servicios tecnológicos, logísticos, de cobranza, de seguridad o de apoyo general puedan tener acceso a la información suministrada por Usted.
 - A las autoridades públicas que en ejercicio de su competencia y con autorización legal lo soliciten, o ante las cuales se encuentre procedente formular denuncia, demanda, convocatoria a arbitraje, queja o reclamación.
 - A toda otra persona natural o jurídica a quien Usted autorice expresamente.
 - Compartir la Información Personal con autoridades fiscales extranjeras tales como el Servicio de Rentas Internas de Estados Unidos o a cualquier autoridad de impuestos locales como exige la U.S. Foreign Account Tax Compliance Act ("FATCA") o legislación similar de otros países o en la legislación local.
16. Usted tendrá el deber de informar cualquier modificación, cambio o actualización necesaria de sus datos personales y será responsable de las consecuencias de no haber advertido oportuna e integralmente a Colfondos sobre cualquiera de estos.
17. Acceder, consultar, comparar, monitorear, actualizar y evaluar toda la información que sobre Usted se encuentre almacenada en las bases de datos de cualquier central de antecedentes judiciales o de seguridad, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera, o cualquier base de datos comercial o de servicios o aquella que sea suministrada por cualquier persona que haya sido indicada por Usted a Colfondos como referencia de cualquier tipo (por ejemplo laboral, financiera o personal) o aquella

CUM-PDA-FOR-004 V1

que sea suministrada por la(s) persona(s) que se encuentre(n) disponible(s) ante cualquier contacto realizado por Colfondos, en uso de los datos que han sido informado a está, que permita identificarlo, actualizar la información o datos de contacto u otros datos personales requeridos para la ejecución del contrato o el cumplimiento de otras obligaciones legales.

18. Grabación y Monitoreo: monitorear sus transacciones, hábitos de uso o comportamiento, operaciones inusuales o sospechosas, para prevenir o detectar fraudes o delitos como lavado de dinero o financiamiento de actividades terrorista.
19. Tratamiento de Datos Personales de Niños, Niñas y Adolescentes: Colfondos sólo realizará el Tratamiento de datos personales, correspondientes a niños, niñas y adolescentes, siempre y cuando este Tratamiento responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y asegure el respeto de sus derechos fundamentales. Una vez cumplidos los anteriores requisitos, Colfondos obtendrá la autorización del representante legal del niño, niña o adolescente, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

Con el fin de realizar estas finalidades, autorizo a realizar los siguientes tratamientos:

- a) Conocer, almacenar y procesar toda la información suministrada por Usted en una o varias bases de datos, en el formato que se estime más conveniente.
- b) Conocer, almacenar, grabar, procesar y monitorear toda la información suministrada por Usted de manera verbal o escrita por cualquier canal establecido por Colfondos la cual podrá ser utilizada, inclusive, como prueba en cualquier queja, reclamación, conciliación o demanda.
- c) Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada por Usted.
- d) Verificar, corroborar, comprobar, validar, monitorear, investigar o comparar la información suministrada por Usted, con cualquier información de que disponga legítimamente, incluyendo aquella conocida por nuestra matriz, las filiales o subsidiarias de ésta, las filiales, subsidiarias y/o afiliadas de Colfondos.
- e) Analizar, procesar, evaluar, tratar o comparar la información suministrada por el Usted o recolectada por Colfondos a través de la interacción en plataformas digitales relacionadas con Colfondos, por parte de Usted. A los datos resultantes de análisis, procesamientos, evaluaciones, tratamientos y comparaciones, les serán aplicables las mismas autorizaciones que Usted otorgó.
- f) Su Información Personal puede ser recopilada, utilizada, divulgada y almacenada, transferida y transmitida a jurisdicciones fuera del territorio nacional. Nuestra matriz, sus filiales y subordinadas, así como los proveedores de servicios pueden estar ubicados en distintas jurisdicciones. Su Información Personal puede ser transferida o transmitida para cualquiera de los propósitos descritos anteriormente con nuestros proveedores de servicios, dentro de Colfondos, incluyendo nuestra matriz, sus filiales, subordinadas, sucursales, agencias, y empresas conjuntas que operan dentro o fuera del territorio nacional. Adicionalmente, su Información Personal puede ser accesible a autoridades competentes en concordancia con las leyes y regulaciones locales.

Asimismo, declaro que entiendo y manifiesto que he sido informado por Colfondos de lo siguiente:

1. Que es de carácter facultativo responder preguntas que versen sobre datos sensibles o sobre menores de edad.
2. Que usted podrá revocar su consentimiento y ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales (derechos "ARCO"), en los siguientes canales de atención: Líneas de atención en Bogotá (Tel. 7484888), Barranquilla (Tel. 3869888), Bucaramanga (Tel. 6985888), Cali (Tel. 4899888), Cartagena (Tel. 6949888), Medellín (Tel. 6042888), resto del país (Tel. 01 800 05 10000), en nuestra red de oficinas de atención al cliente a nivel nacional y/o en nuestro canal "Contáctenos" al cual podrá acceder ingresando a www.colfondos.com.co.
3. Que los datos personales serán tratados conforme a la Política de Protección de Datos Personales que puede ser consultada en www.colfondos.com.co
4. Que Usted tendrá el deber de informar cualquier modificación, cambio o actualización necesaria y será responsable de las consecuencias de no haber advertido oportuna e integralmente sobre cualquier modificación, cambio o actualización necesaria.

***Información del responsable de la información:**

Colfondos S.A. Pensiones y Cesantías, entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia, con domicilio principal en la calle 67 No. 7-94 de la ciudad de Bogotá, con el número telefónico en Bogotá: (57)(1) 7484888 y sitio web: www.colfondos.com.co

Usted declara haber leído el contenido de esta cláusula y haberla comprendido o cabalidad, razón por la cual entiende sus alcances e implicaciones.

Autorizo: SÍ: ____ NO: ____ Con la finalidad de contactarlo para el desarrollo de actividades de publicidad y promoción de productos y servicios.

NOMBRE: _____

TIPO DE IDENTIFICACIÓN: _____

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: _____

FECHA: _____

FIRMA: _____