

AVISO DE PRIVACIDAD

Colfondos S.A. Pensiones y Cesantías (en adelante "COLFONDOS"), entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia, identificada con NIT 800.149.496-2, con domicilio principal en la calle 67 No. 7-94 de la ciudad de Bogotá, con el número telefónico en Bogotá: (57)(1) 7484888 y el sitio web: www.colfondos.com.co, como responsable del tratamiento de datos personales, en cumplimiento de lo previsto por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015, le informa que se recolectará, almacenará, usará, dispondrá o eventualmente se podrá llegar a transmitir o transferir a nivel nacional o internacional, información personal de su titularidad que actualmente o en el futuro repose en nuestras bases de datos.

La información personal objeto de tratamiento será utilizada para las siguientes finalidades:

1. Estudiar y atender la(s) solicitudes de productos que solicite, para ejercer su deber de conocer al cliente/afiliado/usuario con quien se propone entablar relaciones, prestar servicios, y valorar el riesgo presente o futuro de las mismas relaciones y servicios.
2. Prestar los servicios que de la(s) misma(s) solicitudes pudieran originarse.
3. Ofrecer conjunta o separadamente con terceros o a nombre de terceros, servicios financieros y/o comerciales para lo que está autorizado por ley.
4. Atender las necesidades de servicio, técnicas, operativas, de riesgo o de seguridad que pudieran ser razonablemente aplicables.
5. Atender cualquier queja, pregunta o comentario presentado por usted.
6. Enviar notificaciones, avisos, propaganda, publicidad y/o encuestas sobre nuestros productos o servicios y/o los productos y servicios de las empresas controladoras de COLFONDOS y/o las empresas filiales y/o subsidiarias de COLFONDOS o sus accionistas y en general por las empresas vinculadas a COLFONDOS conforme a la legislación aplicable, así como avisos, propaganda o publicidad de los aliados comerciales de COLFONDOS.
7. Enviar información, boletines y noticias de la industria de administración de pensiones y cesantías o de temas que consideremos que pueden interesarle, así como noticias, comunicaciones o publicidad de COLFONDOS.
8. Crear bases de datos (incluyendo bases de datos respecto de bases de datos sensibles con las limitaciones legales) para fines estadísticos y/o de análisis de información y mercado.
9. Crear bases de datos para fines de investigación y desarrollo de nuevos productos o servicios, así como para estudios de riesgo o mercado y demás cálculos actuariales.
10. Las demás consagradas en nuestra Política de Protección de Datos Personales.

Como titular de información usted tiene los siguientes derechos (i) acceder en forma gratuita a los datos personales proporcionados a COLFONDOS que hayan sido objeto de tratamiento; (ii) conocer, actualizar y rectificar su información personal; (iii) solicitar prueba de la autorización otorgada a COLFONDOS; (iv) ser informado por el responsable o encargado sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales; (v) presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente; (vi) revocar la autorización otorgada y solicitar la supresión del dato cuando no se representen los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; (vii) abstenerse de responder preguntas sobre datos sensibles o que versen sobre niños, niñas y adolescentes. Usted podrá ejercer cualquiera de sus derechos, incluyendo sin limitación sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los siguientes canales: (i) nuestra red de oficinas; (ii) nuestro contact center a las líneas: Bogotá: 7484888, Barranquilla: 3869888, Bucaramanga: 6985888, Cali: 4899888, Cartagena: 6949888, Medellín: 6042888, resto del país: 01 800 05 10000 de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 7:00 p.m. en jornada continua y los sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. ; (iii) nuestro canal contáctenos publicado en el sitio web www.colfondos.com.co

Es compromiso de COLFONDOS mantener los datos personales protegidos, por lo cual lo invitamos a consultar nuestra Política de Protección de Datos Personales publicada en la página web www.colfondos.com.co

