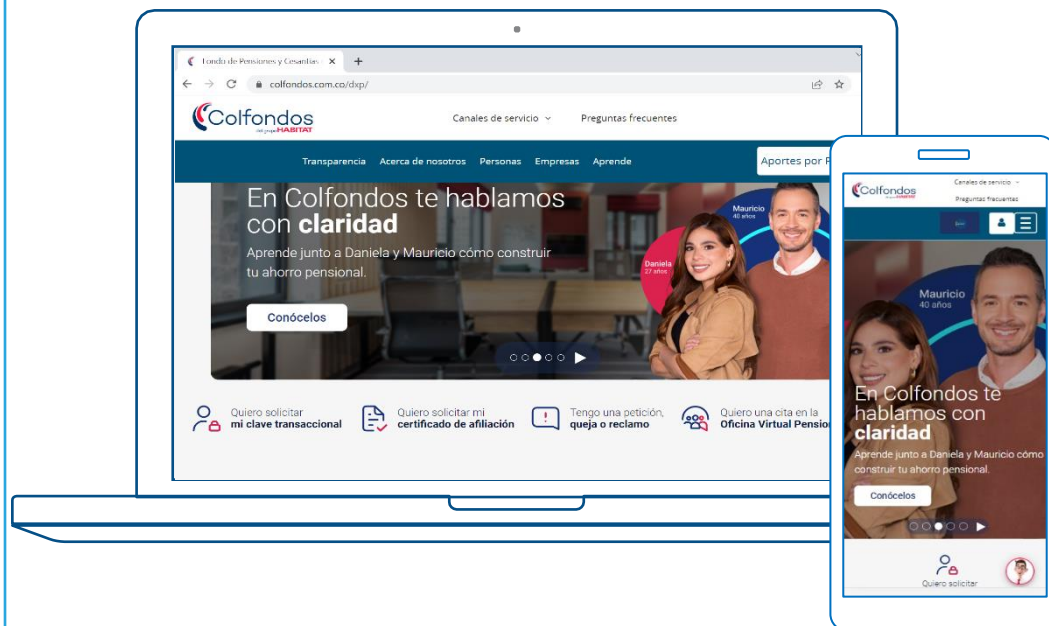


MANUAL REGISTRO USUARIO AFILIADOS EN ZONA TRANSACCIONAL COLFONDOS



¿Cómo registrarse?



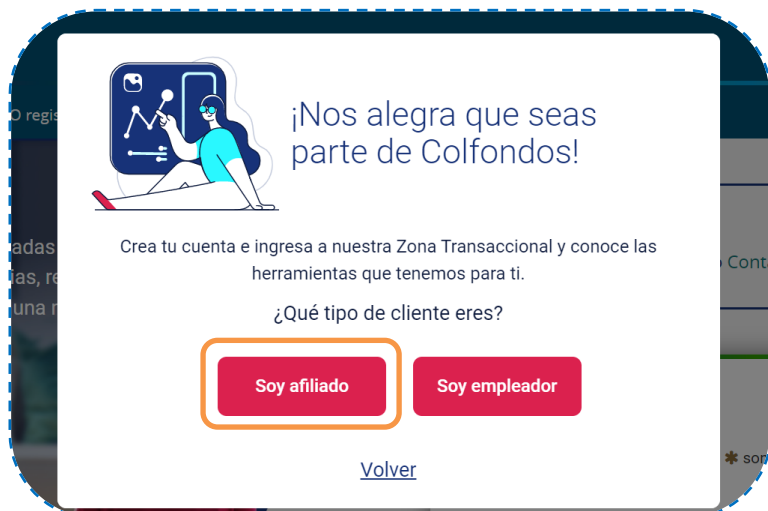
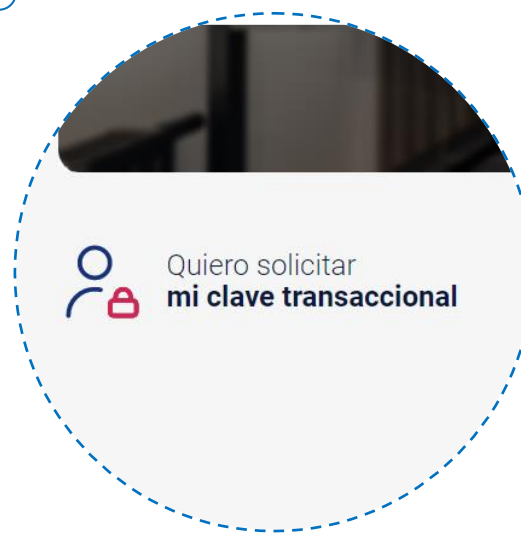
1

Ingresa a:
www.colfondos.com.co

Para registrarte como usuario en Zona Transaccional Afiliados debes hacer clic sobre la opción

**“Quiero solicitar
Mi clave transaccional”**

2



3

El sistema te lleva a una ventana donde debes hacer clic en el botón **“Soy afiliado”**

Antes de iniciar: recuerda que debes tener tus datos actualizados en nuestro sistema, puedes consultar o gestionar este proceso en nuestro Contact Center.

Ingresa tu tipo y número de documento, luego digita el código de seguridad, acepta los términos y condiciones y haz clic en el botón **"Enviar"**.

4

Registro de usuarios afiliados

Para registrarte como usuario de la zona transaccional afiliados debes tener en cuenta que tu usuario será el correo electrónico que se encuentre registrado en nuestro sistema; si deseas actualizarlo por favor comunícate con nuestro Contact Center.

Te invitamos a diligenciar el siguiente formulario para continuar:

Tipo de documento de identificación No. doc. identificación *

Seleccione una opción





Ingresa el código de seguridad

Acepto las condiciones del servicio en el correcto uso y mantenimiento de esta zona transaccional se realicen con el mismo. Solicito acceder a la zona transaccional solicitando acceder. Asumo el

5

Código de acceso

Estimado(a) cliente, hemos implementado un código de acceso seguro que será enviado a la siguiente dirección de correo electrónico y/o celular:

SAMxxxxx@HOTMAIL.COM

311xxxxx71

Recibirás un código de acceso a tu dirección de email y móvil registrados en Colfondos. Para continuar haz clic en el botón **"Continuar"**.

6

Ingresa el código de acceso que recibiste y haz clic en **"INGRESAR"**.

Código de acceso

El código de acceso seguro se ha enviado al siguiente correo electrónico y/o celular:



al correo electrónico SAMxxxxx@HOTMAIL.COM



al número celular 311xxxxx71

Por favor ingresa el código en el siguiente campo respetando las mayúsculas

XXXX

Tu contraseña expirará en 10 minutos

Registro de usuarios afiliados

Validación de Identidad

¿Pregunta de seguridad 1?
 Respuesta a pregunta de seguridad 1

¿Pregunta de seguridad 2?
 Respuesta a pregunta de seguridad 2

¿Pregunta de seguridad 3?
 Respuesta a pregunta de seguridad 3

[Cancelar](#) [Enviar](#)

Registra tu clave de acceso teniendo en cuenta las recomendaciones aquí descritas y luego selecciona el Departamento y Ciudad de residencia. Haz clic en **"Enviar"**.

7

Deberás responder correctamente las preguntas de seguridad y hacer clic en **"Enviar"**.

Registro de usuarios afiliados

Diligencia la información del siguiente formulario para el cambio de tu clave de ingreso al portal transaccional. Esta clave te permitirá realizar consultas y operaciones en el portal transaccional de Afiliados Colfondos.

Ten en cuenta las recomendaciones para la creación de tu clave.

1. Por favor ingresa una clave entre 8 y 12 caracteres de longitud.
2. Por favor incluye letras minúsculas o mayúsculas o una combinación de ambas.
3. Por favor incluye por lo menos un número.
4. No puede contener caracteres especiales (ejm: #,&,% etc) ni acentos. Excepto los siguientes: Guion (-), Guion bajo (_) y Punto (.).
5. Por favor no ingreses la clave con letras ni números en forma consecutiva (ejm: 1,2,3,a,b,c etc)

Los campos marcados con *(asterisco) son obligatorios.

Contraseña* Confirme su contraseña*

Departamento
 BOGOTÁ D.C.

[Cancelar](#) [Enviar](#)

8

El portal te confirmará que tu solicitud de usuario y clave se ha finalizado con éxito, mostrándote los datos de la transacción. Para continuar haz clic en el botón **"Ir a la zona transaccional"**.

Creación de usuario exitosa

Tu solicitud ha finalizado con éxito, ten en cuenta que a partir de ahora tu usuario de acceso a la zona transaccional será el correo electrónico registrado en nuestro sistema:

MIGxxxxxxxx@HOTMAIL.COM

Datos de la transacción

Identificación: XXXXXXXX

Dirección IP: 172.18.178.53

Número de Novedad: 20062404375895565

Costo de la Operación: Sin Costo

Fecha: 24/Jun/2020

Hora: 04:37

Por favor guarda el número de confirmación para cualquier consulta sobre este trámite con los canales de servicio

[Ir a la zona transaccional](#)

9

Ingresa a la zona transaccional como afiliado(a). Recuerda que el usuario es el correo electrónico registrado en nuestro sistema y la contraseña que asignaste previamente. Luego haz clic en **"Acceder"**.

10

Dirección de correo
migXXXXXXXX@hotmail.com

Contraseña
.....|

Recuérdame

Acceder

[He olvidado mi contraseña](#)

Debes ingresar las preguntas y respuestas de seguridad para tu cuenta, recuerda que solo tú conocerás esta información. Para continuar haz clic en el botón **"Siguiente"**.

11

Bienvenido(a)
NOMBRE DEL AFILIADO
Último acceso: 24-06-2020, 04:37

Mi cuenta / Afiliados / Crear preguntas seguridad

Creación de preguntas de validación personales

Define y da respuesta a tres preguntas de seguridad que serán utilizadas en los procesos de olvido de clave y desbloqueo de cuentas

Pregunta de seguridad no. 1

Ingresa la pregunta de seguridad *

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Ingresa la respuesta a la pregunta de seguridad *

XXXXXXX

Confirma la respuesta de seguridad *

XXXXXXX

Cambio de preguntas de validación personales

Se ha efectuado el cambio de las preguntas de validación de manera exitosa

Aceptar

Ahora podrás configurar las opciones de tu cuenta de acuerdo a tu elección. Luego haz clic en **"Siguiente"**, termina de configurar las opciones y haz clic en **"Enviar"**.

12

Bienvenido(a)
NOMBRE DEL AFILIADO
Último acceso: 24-06-2020, 04:37

Afiliado / Mi cuenta / Opciones de cuenta

Opciones de cuenta

Selecciona las opciones de seguridad adicionales que se han dispuesto para proteger las operaciones y transacciones que se efectúan por el Portal Transaccional. Estas opciones son opcionales y pueden ser incluidas o modificadas a través de la zona transaccional.

Tiempo de vida de clave

Elija entre estas opciones:

3 meses Mensual Anual

Aplicado a: cuenta, para tu seguridad recomendamos cambiar periódicamente tu clave, recuerda que esta es personal e intransferible.

Configuración informe de accesos

Activando este servicio autoriza a Colfondos S.A. a enviar a tu cuenta de correo electrónico un informe en formato PDF de la actividad de tu cuenta. La periodicidad de informe de acceso es mensual.

Deseo recibir el informe de acceso en la cuenta de correo electrónico

Activación dirección IP

Activando este servicio autoriza a Colfondos S.A. para que se actualicen los accesos, operaciones y transacciones a través del Portal Transaccional se validen desde la Dirección IP registrada, de esta forma el sistema por seguridad detectará y bloqueará cualquier intento de acceso proveniente de una dirección IP diferente.

Deseo Activar el servicio de Dirección IP

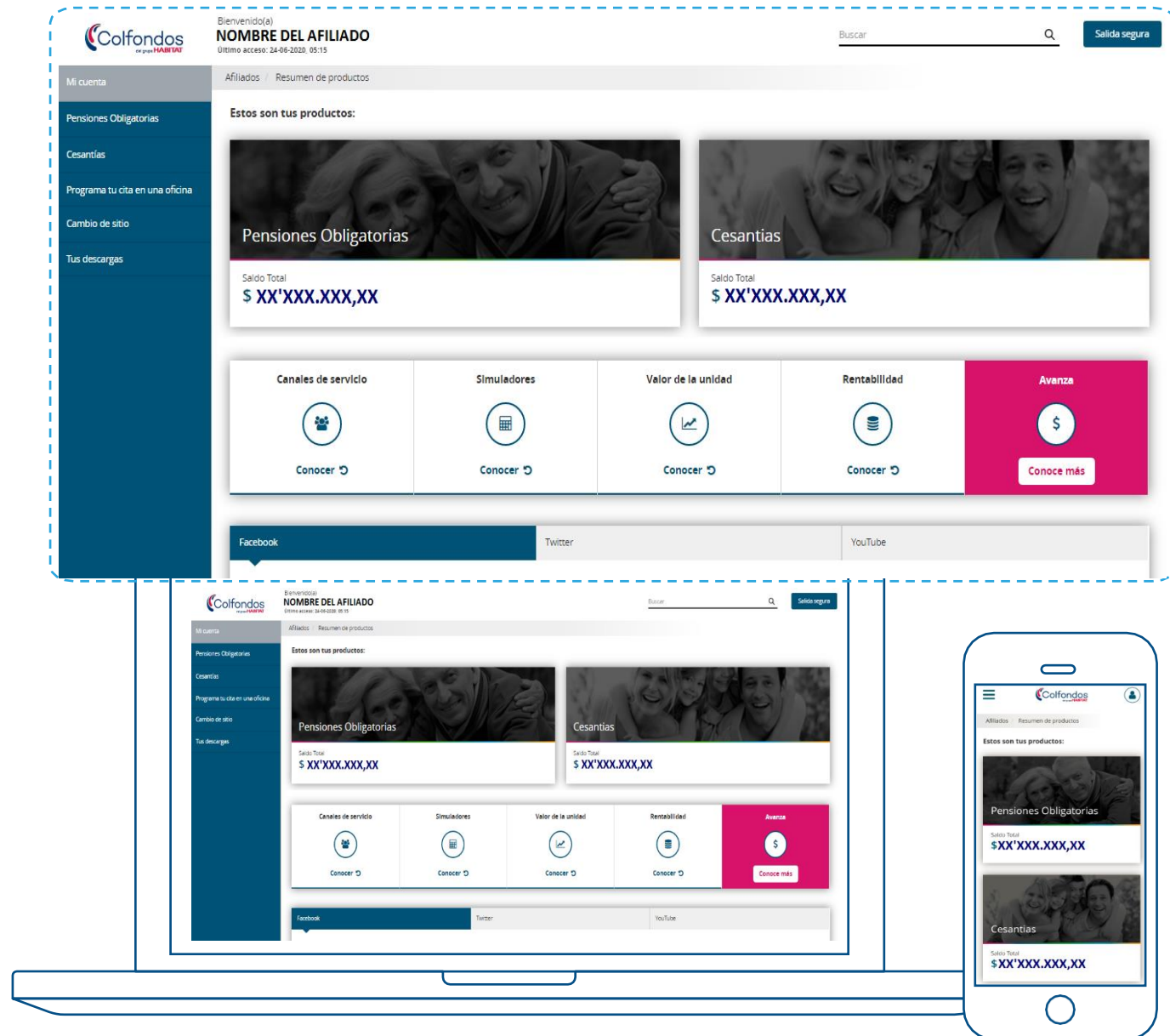
Ingresa la dirección IP: _____

Es necesario que te comuniques con anterioridad con tu proveedor de servicio de Internet, para que te provean una dirección de IP fija de forma que se garantice la continuidad del servicio

Siguiente

13

Finalmente estás autenticado(a)
en la “Zona Transaccional
Afiliados”.





Síguenos en:



Colfondos S.A. Pensiones y cesantías. Sociedad administradora de fondos de pensiones y cesantías.

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO