

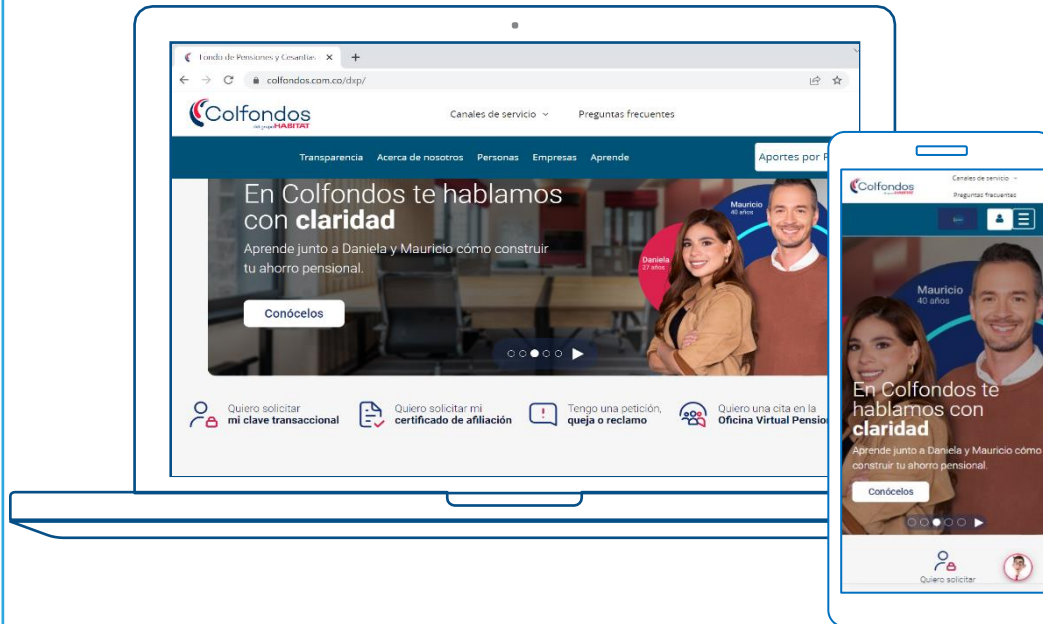
MANUAL REGISTRO USUARIO AFILIADOS EN ZONA TRANSACCIONAL COLFONDOS



¿Cómo registrarse?

1

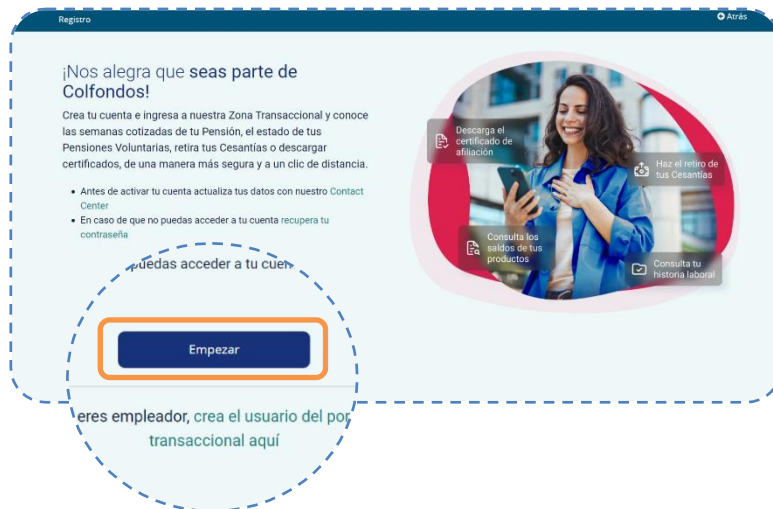
Ingresa a:
www.colfondos.com.co



Para registrarte como usuario en Zona Transaccional Afiliados debes hacer clic sobre la opción

**“Quiero solicitar
Mi clave transaccional”**

2



3

El sistema te lleva a una ventana donde debes hacer clic en el botón **“Empezar”**.

Antes de iniciar: recuerda que debes tener tus datos actualizados en nuestro sistema, puedes consultar o gestionar este proceso en nuestro Contact Center.

Ingresa tu tipo y número de documento, luego digita el código de seguridad, acepta los términos y condiciones y haz clic en el botón **"Enviar"**.

4

Registro de usuarios afiliados

Para registrarte como usuario de la zona transaccional afiliados debes tener en cuenta que tu usuario será el correo electrónico que se encuentre registrado en nuestro sistema; si deseas actualizarlo por favor comunícate con nuestro Contact Center.

Te invitamos a diligenciar el siguiente formulario para continuar:

Tipo de documento de identificación No. doc. identificación *

Seleccione una opción

 [Cambiar imagen de seguridad](#)

Ingresar

☐ Acepto las condiciones del servicio en su correcto uso y mantenimiento de esta herramienta. ☐ No estoy solicitando acceder. Asumo el riesgo de que las transacciones se realicen con el usuario registrado.

5

Código de acceso

Estimado(a) cliente, hemos implementado un código de acceso seguro que será enviado a la siguiente dirección de correo electrónico y/o celular:

SAMxxxxx@HOTMAIL.COM

311xxxxx71

Recibirás un código de acceso a tu dirección de email y móvil registrados en Colfondos. Para continuar haz clic en el botón **"Continuar"**.

Ingresa el código de acceso que recibiste y haz clic en **"Ingresar"**.

6

Código de acceso

El código de acceso seguro se ha enviado al siguiente correo electrónico y/o celular:



al correo electrónico SAMxxxxx@HOTMAIL.COM



al número celular 311xxxxx71

Por favor ingresa el código en el siguiente campo respetando las mayúsculas

XXXX

Tu contraseña expirará en 10 minutos

Registro de usuarios afiliados

Validación de Identidad

¿Pregunta de seguridad 1?

Respuesta a pregunta de seguridad 1

¿Pregunta de seguridad 2?

Respuesta a pregunta de seguridad 2

¿Pregunta de seguridad 3?

Respuesta a pregunta de seguridad 3

Cancelar

Enviar

Registra tu clave de acceso teniendo en cuenta las recomendaciones aquí descritas y luego selecciona el Departamento y Ciudad de residencia. Haz clic en **"Enviar"**.

Deberás responder correctamente las preguntas de seguridad y hacer clic en **"Enviar"**.

Registro de usuarios afiliados

Diligencia la información del siguiente formulario para el cambio de tu clave de ingreso al portal transaccional. Esta clave te permitirá realizar consultas y operaciones en el portal transaccional de Afiliados Colfondos.

Ten en cuenta las recomendaciones para la creación de tu clave.

1. Por favor ingresa una clave entre 8 y 12 caracteres de longitud.
2. Por favor incluye letras minúsculas o mayúsculas o una combinación de ambas.
3. Por favor incluye por lo menos un número.
4. No puede contener caracteres especiales (ejm: #,&,% etc) ni acentos. Excepto los siguientes: Guion (-), Guion bajo (_) y Punto (.).
5. Por favor no ingreses la clave con letras ni números en forma consecutiva (ejm: 1,2,3,a,b,c etc)

Los campos marcados con *(asterisco) son obligatorios.

Contraseña*

Confirme su contraseña*

.....

.....

Departamento

BOGOTÁ D.C.

Cancelar

Enviar

El portal te confirmará que tu solicitud de usuario y clave se ha finalizado con éxito, mostrándote los datos de la transacción. Para continuar haz clic en el botón **"Ir a la zona transaccional"**.

Creación de usuario exitosa



Tu solicitud ha finalizado con éxito, ten en cuenta que a partir de ahora tu usuario de acceso a la zona transaccional será el correo electrónico registrado en nuestro sistema:

MIGxxxxxxx@HOTMAIL.COM

Datos de la transacción

Identificación: XXXXXXXX

Dirección IP: 172.18.178.53

Número de Novedad: 20062404375895565

Costo de la Operación: Sin Costo

Fecha: 24/jun/2020

Hora: 04:37

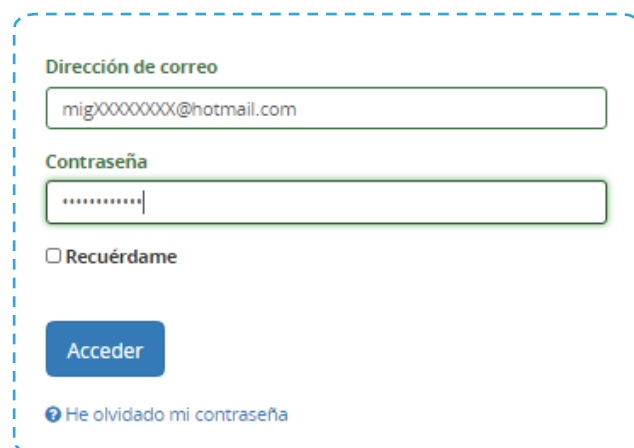
Por favor guarda el número de confirmación para cualquier consulta sobre este trámite con los canales de servicio

Ir a la zona transaccional

Ingresa a la zona transaccional como afiliado(a). Recuerda que el usuario es el correo electrónico registrado en nuestro sistema y la contraseña que asignaste previamente.

Luego haz clic en **"Acceder"**.

10

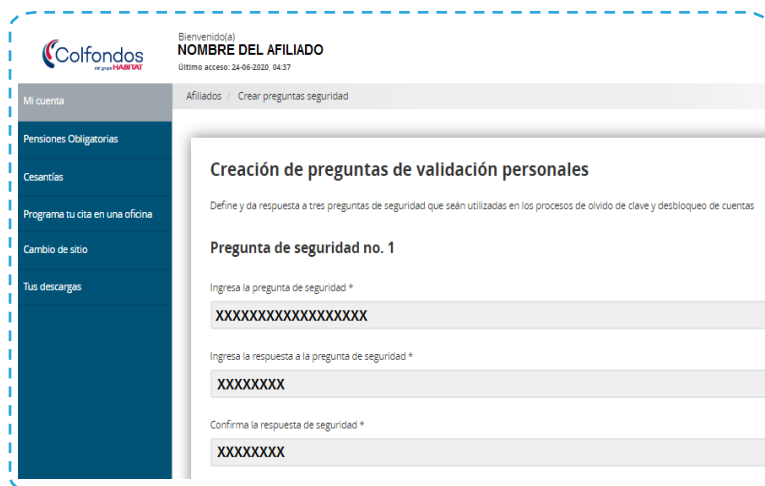


Formulario de acceso a la zona transaccional. Incluye campos para Dirección de correo (mig0000000X@hotmail.com) y Contraseña (ocultada con puntos). Hay un checkbox para 'Recuérdame' y un botón 'Acceder'. En la parte inferior hay un enlace 'He olvidado mi contraseña'.

Debes ingresar las preguntas y respuestas de seguridad para tu cuenta, recuerda que solo tú conocerás esta información.

Para continuar haz clic en el botón **"Siguiente"**.

11



Interfaz de usuario para la creación de preguntas de validación personales. El encabezado muestra 'Bienvenido(a) NOMBRE DEL AFILIADO' y 'Último acceso: 24-06-2020, 04:37'. El menú lateral incluye 'Mi cuenta', 'Pensiones Obligatorias', 'Cesantías', 'Programa tu cita en una oficina', 'Cambio de sitio' y 'Tus descargas'. El contenido principal es 'Creación de preguntas de validación personales' con instrucciones: 'Define y da respuesta a tres preguntas de seguridad que serán utilizadas en los procesos de olvido de clave y desbloqueo de cuentas'. Se muestra la 'Pregunta de seguridad no. 1' con tres campos: 'Ingresa la pregunta de seguridad *' (XXXXXXXXXXXXXXXXXX), 'Ingresa la respuesta a la pregunta de seguridad *' (XXXXXXX) y 'Confirma la respuesta de seguridad *' (XXXXXXX).

Cambio de preguntas de validación personales

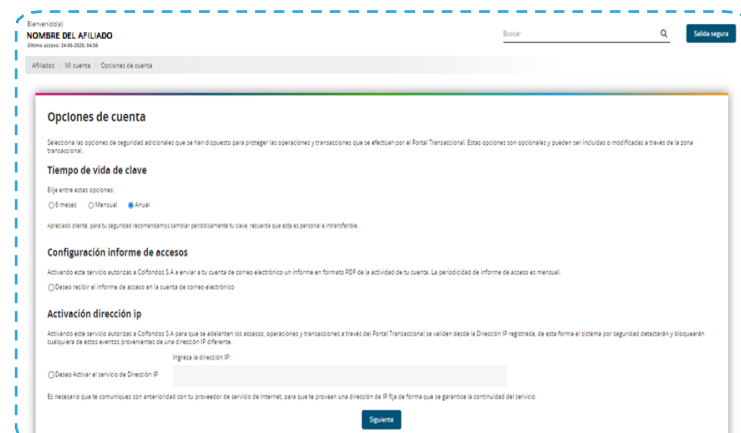
Se ha efectuado el cambio de las preguntas de validación de manera exitosa

Aceptar

Ahora podrás configurar las opciones de tu cuenta de acuerdo a tu elección.

Luego haz clic en **"Siguiente"**, termina de configurar las opciones y haz clic en **"Enviar"**.

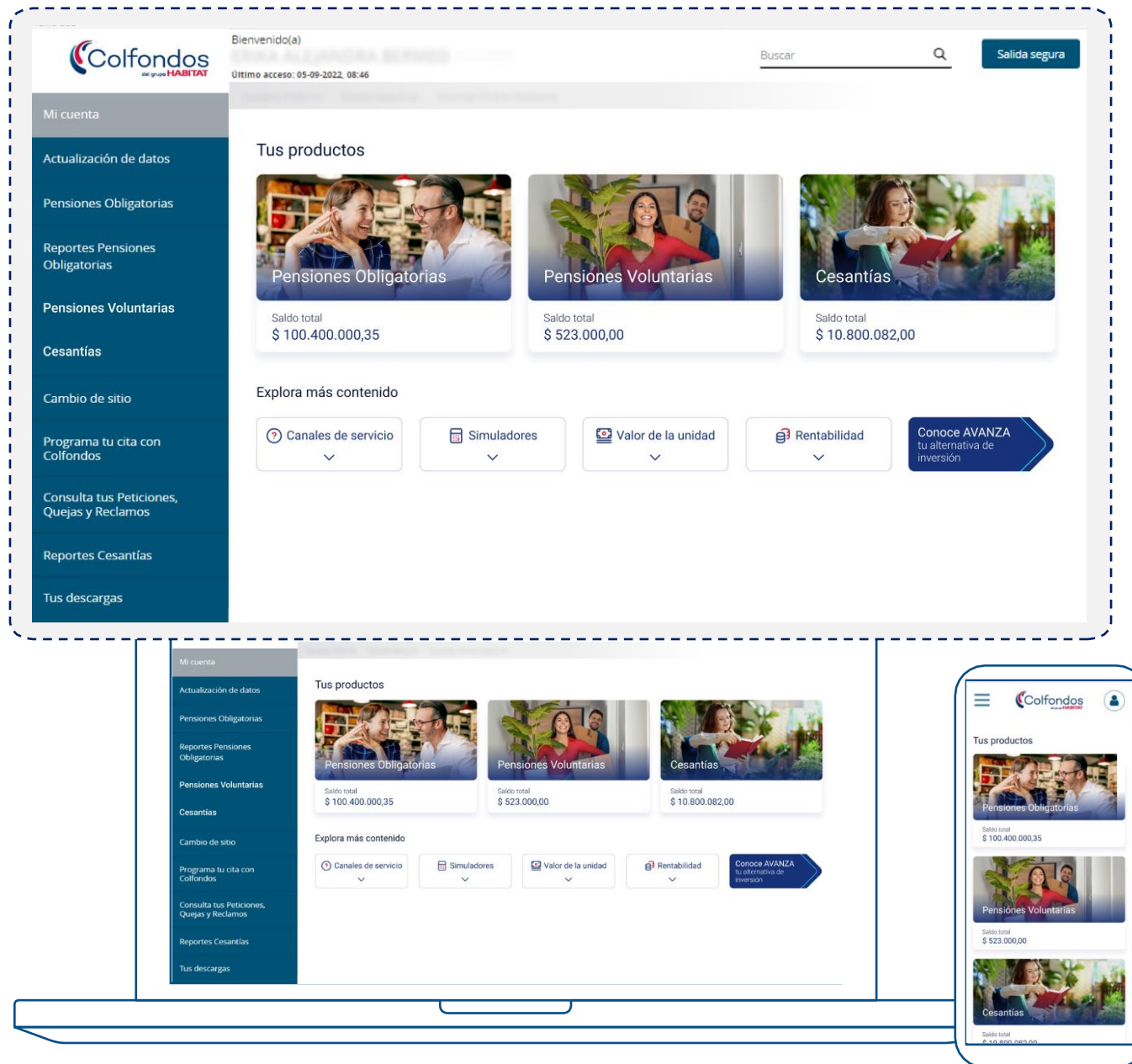
12



Interfaz de usuario para configurar las opciones de la cuenta. El encabezado muestra 'Bienvenido(a) NOMBRE DEL AFILIADO' y 'Último acceso: 24-06-2020, 04:37'. El menú lateral es el mismo que en el paso anterior. El contenido principal es 'Opciones de cuenta' con instrucciones: 'Selecciona las opciones de seguridad adicionales que se han dispuesto para proteger las operaciones y transacciones que se efectúan por el Portal Transaccional. Estas opciones son opcionales y pueden ser incluidas o modificadas a través de la zona transaccional'. Se muestran tres secciones: 'Tiempo de vida de clave' (con radio buttons para '5 meses' y 'Actual', donde 'Actual' está seleccionado), 'Configuración informe de accesos' (con checkbox 'Deseo recibir el informe de accesos en la cuenta de correo electrónico' desmarcado) y 'Activación dirección IP' (con checkbox 'Deseo Activar el servicio de Dirección IP' desmarcado y un campo 'Ingresa la dirección IP:'). En la parte inferior hay un botón 'Siguiente'.

13

Finalmente estás autenticado(a)
en la **“Zona Transaccional Afiliados”**.





Síguenos en:



Colfondos S.A. Pensiones y Cesantías.
Sociedad administradora de fondos de pensiones y cesantías.