

***Es nuestra prioridad hablar
con claridad sobre la gestión
de tus recursos.***



Colfondos
del grupo **HABITAT**

Colfondos S.A. Pensiones y Cesantías. Sociedad administradora de fondos de pensiones y cesantías. Líneas: Contact Center Bogotá 6017484888, Medellín 6046042888, Cali 6024899888, Barranquilla 6053869888, Bucaramanga 6076985888, Cartagena 6056949888 o gratis para el resto del país en la línea 01 8000 510 000.

Agenda

▶ **01**

**Nuestro
Accionista**

▶ **02**

**Nuestros
Afiliados**

▶ **03**

**¿Una mirada
general al 2022?**

▶ **04**

**Nuestros frentes
de acción**

►01

Nuestro Accionista



► 3 aspectos que caracterizan a nuestro accionista



Experiencia



Trayectoria



Solidez

► Hábitat en Latinoamérica



Afiliados ► **4.6 millones**
En Pensiones Obligatorias

Empleados ► **2.692 mil**

Fondo Administrados ► **65 Billones**
(US\$)

▸02

Nuestros afiliados



▶ Nuestros Afiliados

A diciembre del 2022 hacen parte de nuestra Compañía:

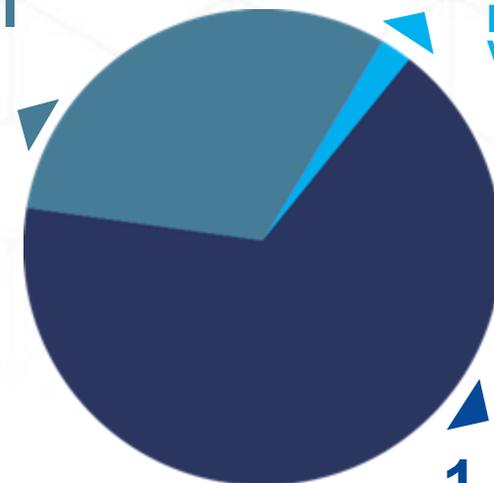


▶ **+2.7**
millones
de Afiliados

▶ **+44mil**
Pensionados

▶ Distribución de Afiliados por **Producto:**
(en miles)

900mil
Cesantías



60mil
Pensión
Voluntaria

1.76millones
Pensión
Obligatoria



► Nuestros Afiliados

Recursos bajo nuestra **administración**

Miles de millones – Pesos colombianos

► Pensión Obligatoria

Conservador	Mayor Riesgo	Moderado	Retiro Programado	Total
\$4.752	\$7.641	\$26.529	\$6.144	\$45.066

► Cesantías

Corto Plazo	Largo Plazo	Total
\$125	\$1.519	\$1.644

► Pensión Voluntaria

Class Inversión
\$1.513



Administramos
recursos por:

\$48.2

Billones de pesos.



► Nuestros Afiliados

Pensión Obligatoria



Afiliados	1.06 millones	699 mil
Cotizantes	39.7%	39.5%
Salario Promedio Cotizaciones	1.9 millones	1.8 millones
Saldo Promedio Afiliados	18.4 millones	19.9 millones
Edad Promedio Afiliados	42	40
Antigüedad Promedio Afiliados (Años)	15.5	14.7

Total
+1.76
Millones

De afiliados en
Pensión
Obligatoria

►03

¿Una mirada
general al 2022?



**En términos
económicos y
de inversión**



► ¿Qué pasó en el 2022?

3 aspectos claves

1

Tensiones geopolíticas - conflicto Rusia y Ucrania.

Actores importantes en la producción de cereales y fertilizantes



Aumento en los precios de alimentos y energía

2

Incremento significativo de la **inflación**.



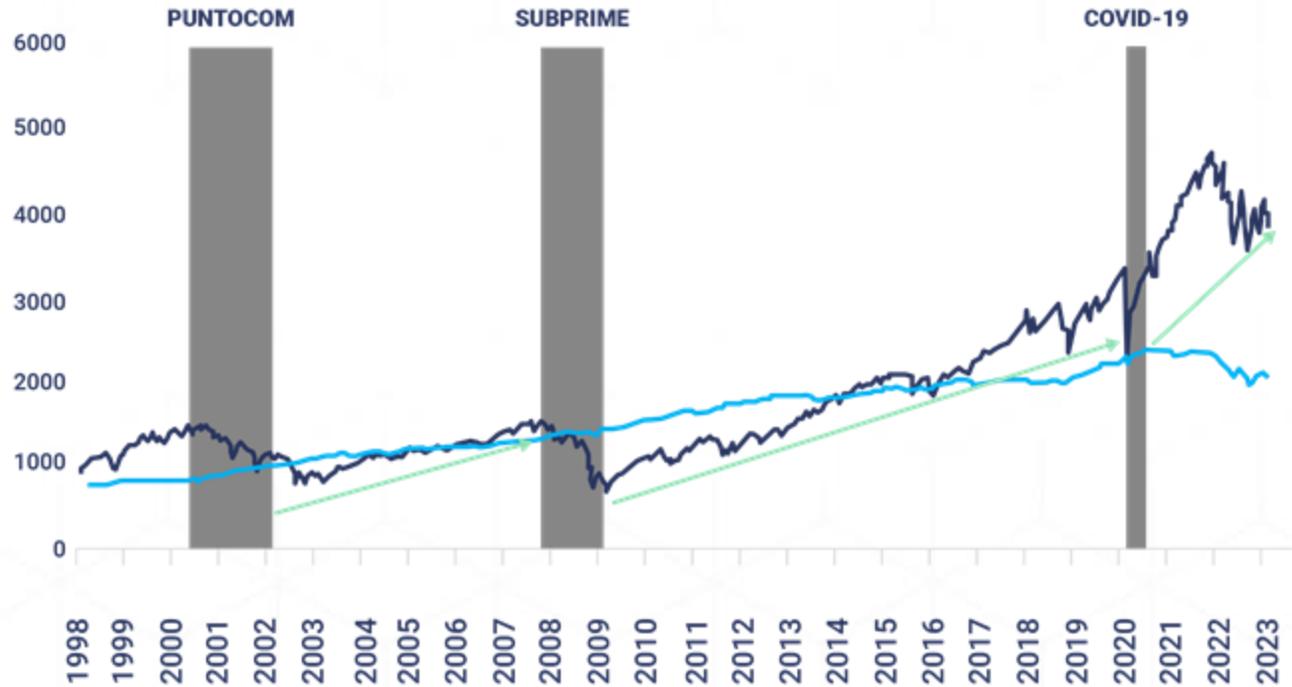
3

Normalización de política monetaria.

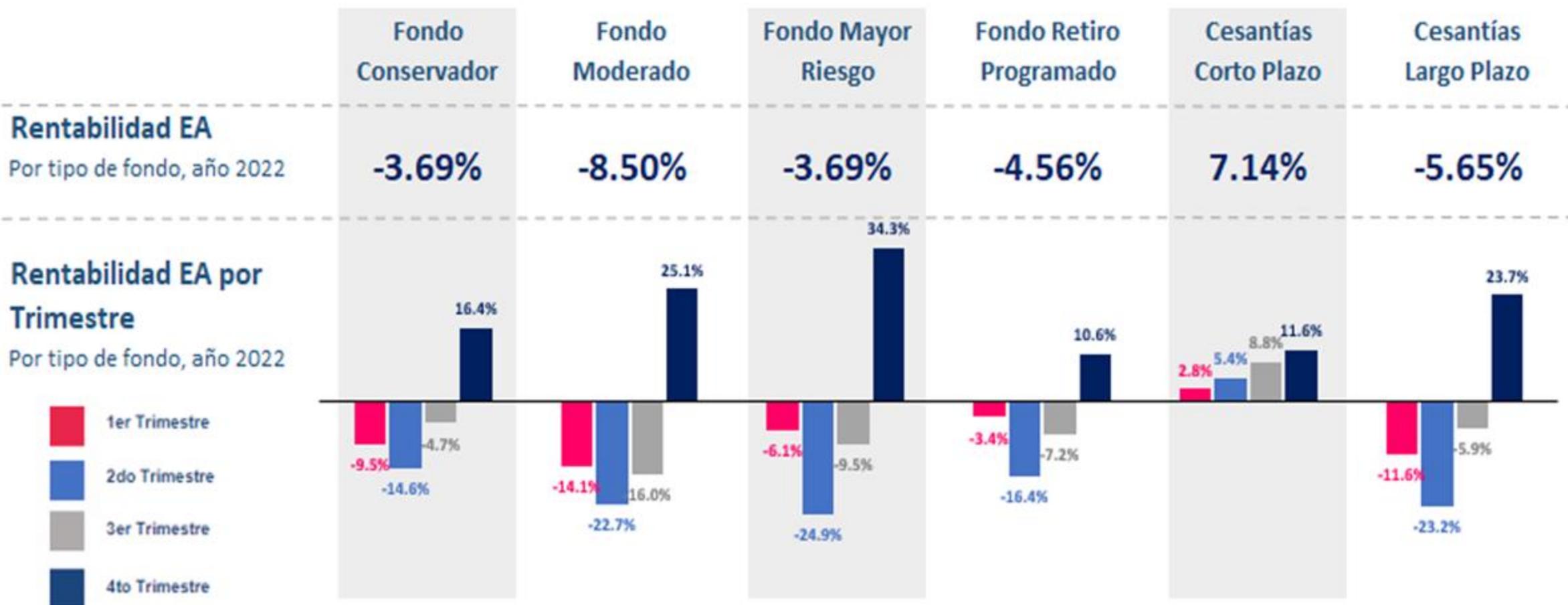
- En mercados desarrollados y emergentes:
Combatir las fuertes presiones inflacionarias.
- Desvalorizaciones en los mercados:
Caída en los precios de la renta fija y la renta variable.
Aumento en los riesgos de recesión

► Es importante recordar:

No se observaban estos niveles de inflación hace décadas, por ejemplo en EE.UU.



► El 2022 un año de **volatilidad**





**Fortaleciendo
nuestros
Canales Digitales**

► Oficina **Virtual**

Principales resultados en el **2022**:



32.538
Clientes atendidos



80%
de los Clientes calificó
el servicio como
excelente



- ✓ Fácil
- ✓ Simple
- ✓ Cercana



Servicios disponibles a través de la Oficina Virtual

- Asesoría en **trámites de pensión**
- Reconstrucción y normalización de tu **Historia Laboral**
- Radicación y seguimiento de **Peticiones, Quejas y Reclamos**
- Radicación de solicitud de tu **beneficio pensional**



► ChatBot de Servicio

¡HOLA! Soy
FRANCO



169 mil
interacciones
realizadas
en el 2022

Opción de **Autoservicio**
ubicado en el Chat de
Colfondos.

Servicios disponibles:

- ✓ Envío de certificaciones de afiliación y saldos en los tres productos.
- ✓ Detalle de movimientos.
- ✓ Envío de Historia Laboral.
- ✓ Certificados para pensionados.
- ✓ Consulta de saldo vía SMS.

► Contact Center - Portal Web



Sistema de Audio Respuesta
(IVR)

► **+562 mil**

consultas atendidas y solucionadas



Portal Web

Interacciones realizadas a través de nuestro Portal

► **+5.2 millones** Solicitudes de información.

► **+279 mil** Transacciones

Nuevos servicios disponibles:

- ✓ Envío de Historia Laboral.
- ✓ Envío de certificados para pensionados y comprobante de pagos.
- ✓ Detalle de movimientos por producto.

Nuevos servicios disponibles:

- ✓ Consulta de PQR's
- ✓ Débito automático.
- ✓ Más servicio de autogestión: Certificación de días acreditados, estados de cuenta.

►04

Nuestros frentes de acción



Canales de Servicio



► Canales de Servicio - Usos y transacciones frecuentes

+8.4
millones

interacciones a través
de nuestros Canales
de Servicio.

↑ 11% más que 2021

+400
mil

interacciones a
través de
nuestros canales
presenciales.

72%

de los Clientes
usaron nuestros
Canales Digitales.



3

Motivos principales

de interacciones a través
de nuestros Canales
Digitales:



78%

Solicitudes de información.



9%

Transacciones:
retiros de cesantías, de PV
y actualización de datos.



12%

Solicitudes de
Asesorías
en producto.

**Procesos claves
en materia
pensional**



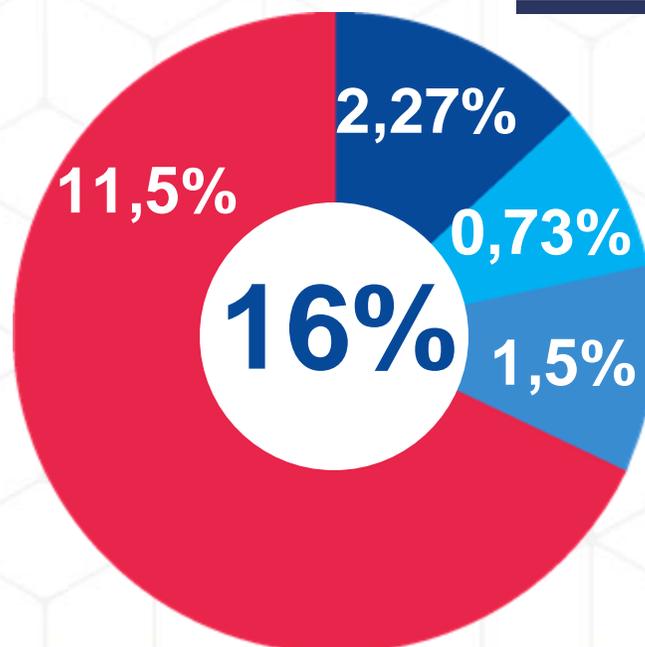
► Recaudo y Cobranzas

Pensión Obligatoria

Composición recaudo de aportes de
Pensión Obligatoria - % sobre el salario
de un afiliado dic 2022:

\$3,2 miles de millones en cotizaciones
recaudadas, correspondientes a más
de 809.000 Afiliados

Cotización Obligatoria:
Se acredita en la cuenta
individual de cada
afiliado



Prima Seguro de Invalidez y Sobrevivencia: Se paga a las compañías de Seguros

Comisión de la AFP:
Para financiar sus
actividades

**Fondo Garantía
Pensión Mínima**

► Hablemos de la **Doble Asesoría**

Recordemos las **edades de pensión:**



57 años

Mujeres



62 años

Hombres

Un proceso que ayuda a nuestros Afiliados a **definir cuál Sistema Pensional les conviene** para su Pensión.

Este proceso debe realizarse en **Colfondos** y en **Colpensiones**.

¿Cuándo un Afiliado debe tomar la Doble Asesoría?



Momento ideal:
12 años

antes de cumplir tu edad de Pensión:



45 años



50 años



Plazo máximo
10 años

antes de cumplir tu edad de Pensión:



47 años



52 años

NO



Se deben tomar decisiones con base en la experiencia de otros, en temas pensionales, cada caso es único.
¡No lo olvides!

► Proceso de Doble Asesoría

Principales resultados:

Realizamos aproximadamente **22.742** asesorías durante el 2022.
↑ 22% más que 2021

► De **12.426** Afiliados que asesoramos y les conviene quedarse en el Régimen de Ahorro Individual - **Colfondos**

► **52%** ratificaron su decisión de quedarse con nosotros.

► De **10.046** Afiliados que identificaron que su situación de retiro tendría mejora en el Régimen de Prima Media.

► **60%** completaron su proceso.

 No obstante, cerca de **37,000 Afiliados** debieron iniciar este proceso

1. **Mantener** actualizados los datos de contacto registrados en **Colfondos** y en **Colpensiones**.
2. **Revisar** los correos informativos que enviamos a quienes están a 12 años de cumplir la edad de pensión
3. **Agendar** a través de **Colfondos** y de **Colpensiones** la cita telefónica para iniciar el proceso.
4. **Completar** el proceso en ambas entidades.
5. **Realizar** la Doble Asesoría oportunamente.

► Historia laboral y Bono Pensional



Historia Laboral

Es el detalle de los **aportes** que un **Afiliado** ha realizado a lo largo de su vida laboral al **Sistema General de Pensiones**.

La Historia Laboral se puede consultar en:



El portal web



Los extractos



A través de nuestros Canales de Servicio.



Bono pensional

Es un título valor que representa en tiempo y dinero, los aportes de un afiliado **Colpensiones - Instituto de Seguros Sociales (ISS)** - o a empresas reconocedoras de pensión, **antes de trasladarse a un Fondo de Pensiones como Colfondos.**

Estos tiempos se ven reflejados en la **Historia Laboral**.
Tienen derecho a Bono Pensional, quienes:



Cotizado por lo menos **150 semanas (3 años)** a Colpensiones/ISS o a las cajas o fondos del sector público.



Trabajado en entidades reconocedoras de pensión.



Prestado servicio militar.

► Historia laboral y Bonos Pensionales

Principales resultados:

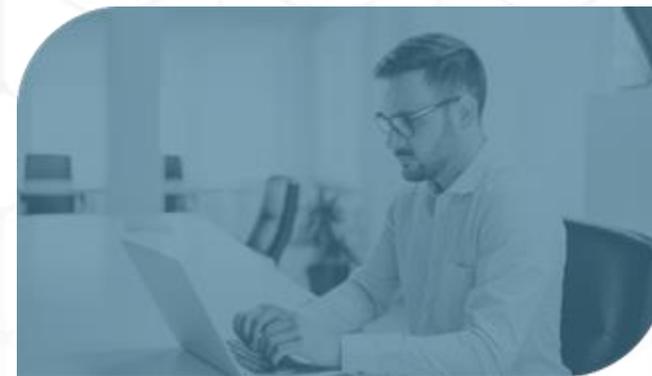


- Se realizaron **17 mil asesorías** para la revisión de la Historia Laboral, **8%** más que el año 2021.

A través de Historia Laboral web **1.382 Afiliados** consultaron su Historia Laboral.

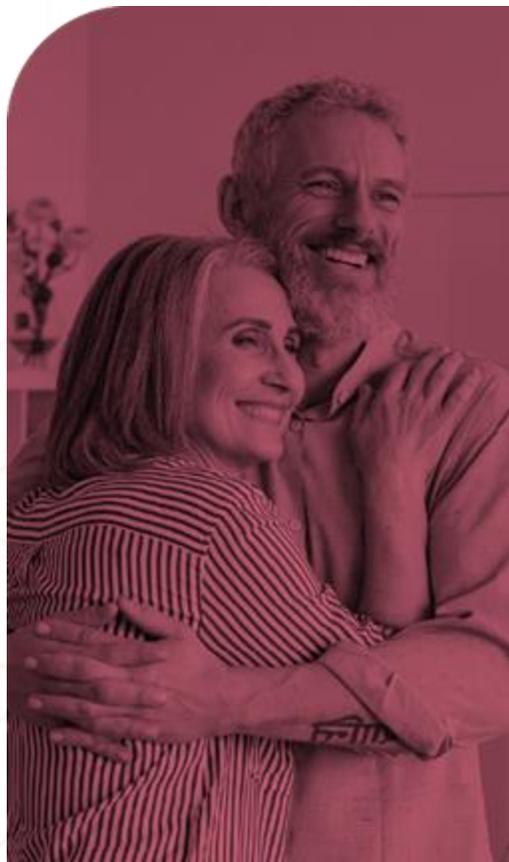


- En el 2022 recaudamos **\$702 mil millones**, correspondientes a Bonos Pensionales de más de **14 mil afiliados**.



- Nos anticipamos a finalizar más de **3.000 Bonos Pensionales** de Afiliados que aún no han radicado su Trámite de Pensión.

► Tipos de Pensión en Colfondos y en Colpensiones



Vejez



Sobrevivencia



Invalidez

► Reconocimientos de **Pensión de Vejez**

► Realizamos **3.383** Reconocimientos de **Pensión de Vejez**

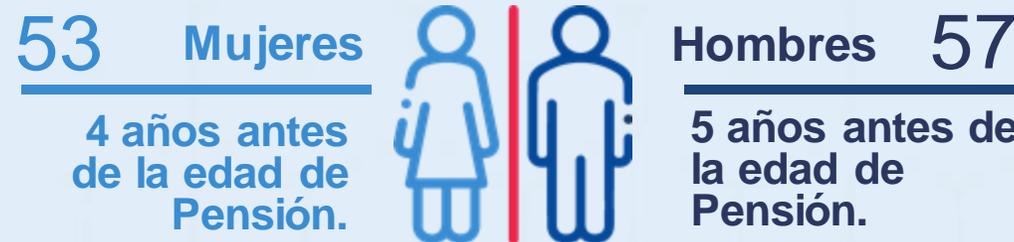
Tipo	Cantidad	Días promedio de reconocimiento
Garantía de Pensión mínima	3.064	68 →
Pensión por capital	260	27
Pensión anticipada	59	32 →

► Gestionamos **9.086** Devoluciones de saldo por **NO** **Pensión de Vejez**

Promedio de devolución de saldos para vejez fue de **\$39 millones por Afiliado**.
En total de **\$391 mil millones**.

Pensionamos con garantía de Pensión mínima a Afiliados con **1.150 o más**, a diferencia de **Colpensiones** donde para pensionarse se requieren 1.300 semanas.

Promedio de edad de personas que accedieron a Pensión anticipada



► Promedio de mesada **\$2.059.899**
(Excluyendo Garantía de pensión mínima)

► Reconocimientos Pensión de Sobrevivencia e Invalidez

► Reconocimos

1.095

Pensiones de Sobrevivencia,

Atención promedio

64 días.

586

Pensiones de Invalidez,

59 días.

En 2022 pagamos 714 Auxilios Funerarios por valor de \$3.378 millones.

► Gestionamos devoluciones de saldo:

1.240

Por no Pensión de Sobrevivencia,

Atención promedio

19 días.

147

Por no Pensión de Invalidez,

14 días.

Promedio de devolución de saldos de sobrevivencia e invalidez \$36 millones.

En total \$49 mil millones.



► Pensionados

44.012

Total pensionados a cierre 2022.

- **17.685** Garantía de Pensión Mínima.
- **13.738** Retiro Programado.
- **12.589** Renta Vitalicia.

Pagamos en el 2022 más de **458 mil mesadas pensionales** por valor superior a **\$540 mil millones**.

5.134 Nuevos pensionados en 2022.

► **Evolución** histórica de nuestros pensionados:



► **Edad promedio** nuevos pensionados:

Modalidad	Mujer	Hombre
Garantía de Pensión mínima	59	63
Renta Vitalicia	45	48
Retiro Programado	53	55



► Entrega de información oportuna a nuestros afiliados

► Eventos sobre economía e inversión

Compartimos nuestra visión con reconocidos expertos, buscando entregar información de valor a nuestros afiliados.

Enero- Economía Global



Marzo – Economía Colombiana



Diciembre – Noviembre



► Entrega de información oportuna a nuestros afiliados

► Eventos sobre ahorro pensional

Acompañamos a nuestros afiliados con información clara sobre el ahorro más a largo plazo de sus vida; **la pensión**



Abril:
Resolviendo las principales dudas sobre la pensión



Octubre
4 temas claves para quienes están construyendo su pensión



Diciembre
Evento con foco en nuestros Pensionados

Resolvimos en vivo
más de **230**
preguntas de
quienes
participaron en los
eventos virtuales

**Gestión de
Cesantías**



► Gestión de Cesantías

Durante el 2022 realizamos más de
195.356 pagos de Cesantías

45%

Terminación
de Contrato

40%

Vivienda

13,6%

Educación

0,4%

Disminución
ingreso

1%

Otros
conceptos

Total
100%

**Facilitamos el proceso
de retiro de Cesantías**
para nuestros Clientes, a
través de:



3%
(5.800 transacciones)



Inversiones y Regulación



► Nuestros Reguladores

Nos supervisan **3 organismos:**



Contraloría
General de la República



Superintendencia
Financiera de Colombia



Autorregulador
del Mercado de Valores

Otros entes
de control:



Revisoría
Fiscal

► Nuestra gestión de cara a las Entidades de Control



Normativa clave que entró en vigencia



Cambios en nuestro **régimen de inversiones** para inversiones en fondos de capital privado.



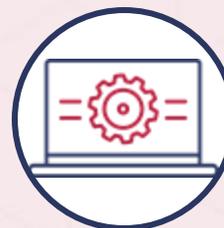
Cambios en la forma de supervisar **nuestra calidad de servicio** por parte de la Superintendencia.



Principales requerimientos gestionados



Información sobre los **pensionados bajo la modalidad de Retiro Programado.**



Información del proceso del sistema de administración de **riesgos de Lavado de Activos y Financiación del terrorismo.**

Un mensaje importante, bajo escenarios de volatilidad en los mercados recomendamos:

1



Ten en cuenta que
el ahorro pensional
se construye en el
largo plazo.

2



Evita tomar
decisiones
apresuradas.

3



Considera tu edad
y la tolerancia al
riesgo al seleccionar
tu alternativa de
inversión.

► Resultados en Rentabilidad

Colfondos, **líder en Rentabilidad** en los Fondos Mayor Riesgo, Conservador, Retiro Programado desde el inicio de los Multifondos.

Multifondos E.A

	Pensiones Obligatorias				Cesantías
	Fondo Mayor Riesgo	Fondo Moderado	Fondo Conservador	Fondo Retiro Programado	Fondo de Largo Plazo
	Colfondos	1°	4°	2°	3°
Porvenir	3°	1°	1°	1°	4°
Skandia	4°	3°	4°	4°	2°
Protección	2°	2°	3°	2°	3°

1er lugar

2do lugar

3er lugar

4er lugar

Evalúa la Rentabilidad en horizontes de **Largo Plazo**.

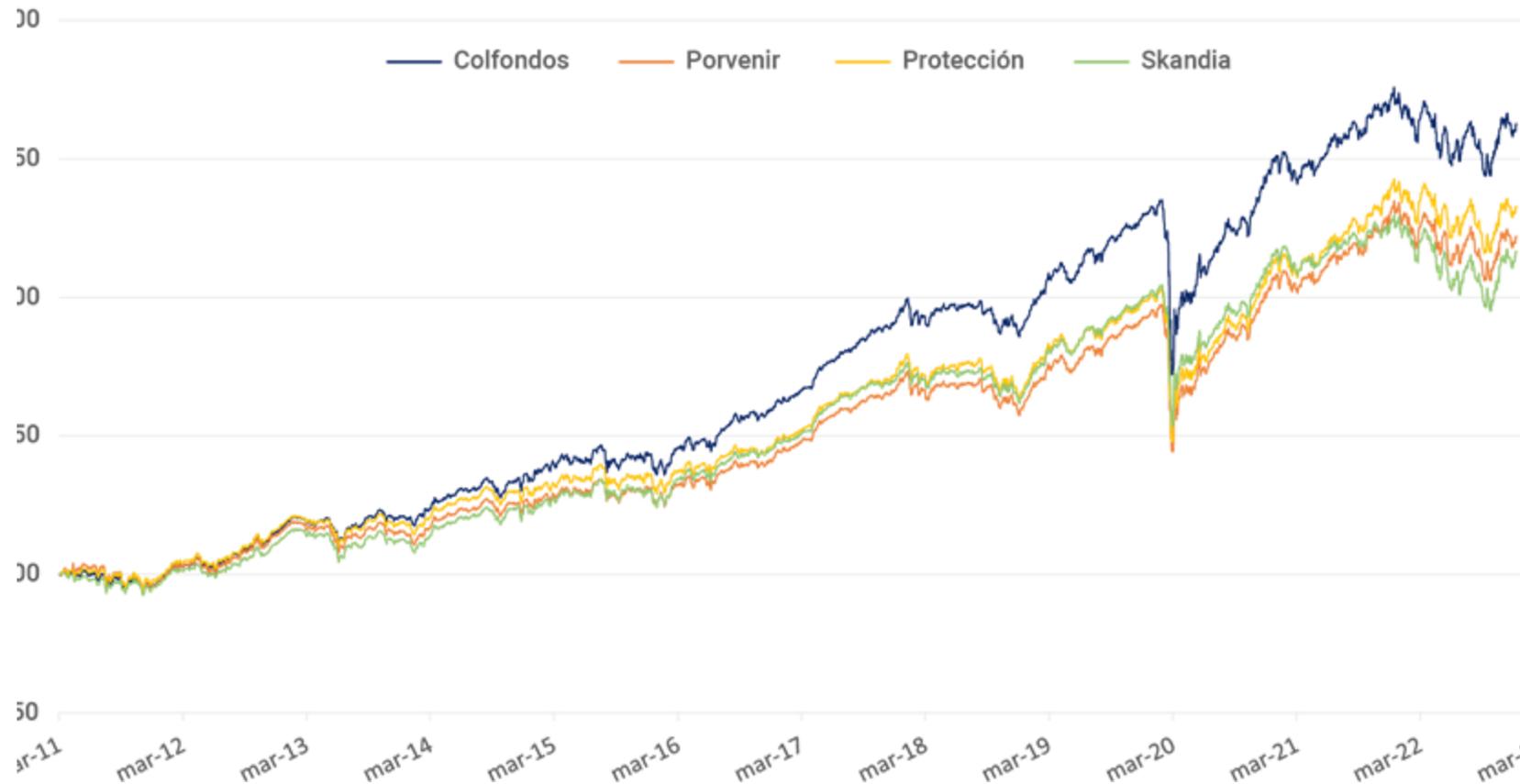
Año 2022 E.A

	Pensiones Obligatorias				Cesantías
	Fondo Mayor Riesgo	Fondo Moderado	Fondo Conservador	Fondo Retiro Programado	Fondo de Largo Plazo
	Colfondos	2°	4°	2°	4°
Porvenir	3°	2°	1°	1°	4°
Skandia	4°	3°	4°	3°	1°
Protección	1°	1°	3°	2°	3°

Acumulada E.A

	Pensiones Obligatorias				Cesantías
	Fondo Mayor Riesgo	Fondo Moderado	Fondo Conservador	Fondo Retiro Programado	Fondo de Largo Plazo
	Colfondos	1°	4°	3°	2°
Porvenir	3°	1°	1°	1°	4°
Skandia	4°	3°	4°	4°	2°
Protección	2°	2°	2°	3°	1°

► Rentabilidad Pensión Obligatoria



Colfondos se consolida como la AFP líder en el Fondo de Pensiones Obligatorias de Mayor Riesgo, desde el inicio de los Multifondos en el 2011.

*Rentabilidad en términos efectivos anuales. Las rentabilidades obtenidas no son necesariamente indicativas de futuros resultados. Rentabilidad al 31 de enero de 2022, según la Carta Circular No. 10 del 11 de febrero del 2022 de la Superintendencia Financiera de Colombia. Colfondos S.A. Pensiones y Cesantías. Sociedad administradora de fondos de pensiones y cesantías.

► Rentabilidad **Pensión Voluntaria**



Los Fondos de Pensión Voluntaria **rentaron en promedio**

0,91% EA

antes de comisión durante el 2022.



La subida de tasas en renta fija, **beneficiaron a los portafolios que invierten en renta fija local e internacional.**

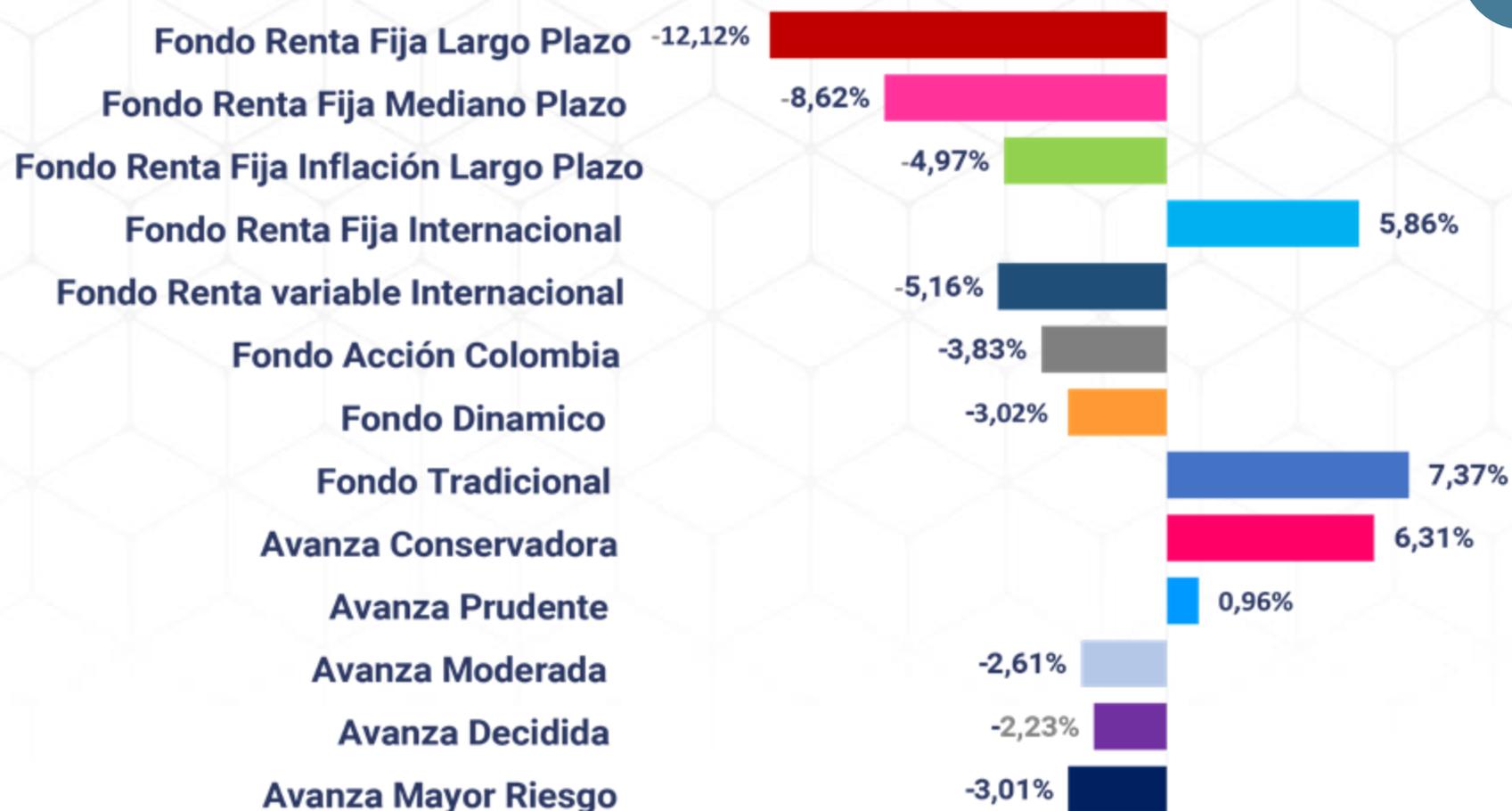
avanza
Inversiones a tu medida

Las carteras de **Avanza rentaron en promedio - 0,12% EA** antes de comisión durante el 2022.

- El ahorro a través de Pensión Voluntaria debe realizarse con visión a largo plazo.
- Es un excelente complemento para contar con recursos adicionales a la pensión, al momento del retiro.

► Rentabilidad **Pensión Voluntaria**

Rentabilidad Efectiva Anual antes de la comisión de los Fondos de Pensión Voluntaria administrados por Colfondos en el año 2022.



► **Diversificación de las inversiones
por tipo de activo**



*El restante del 3% corresponde a liquidez.

► ¿Qué esperamos para 2023?

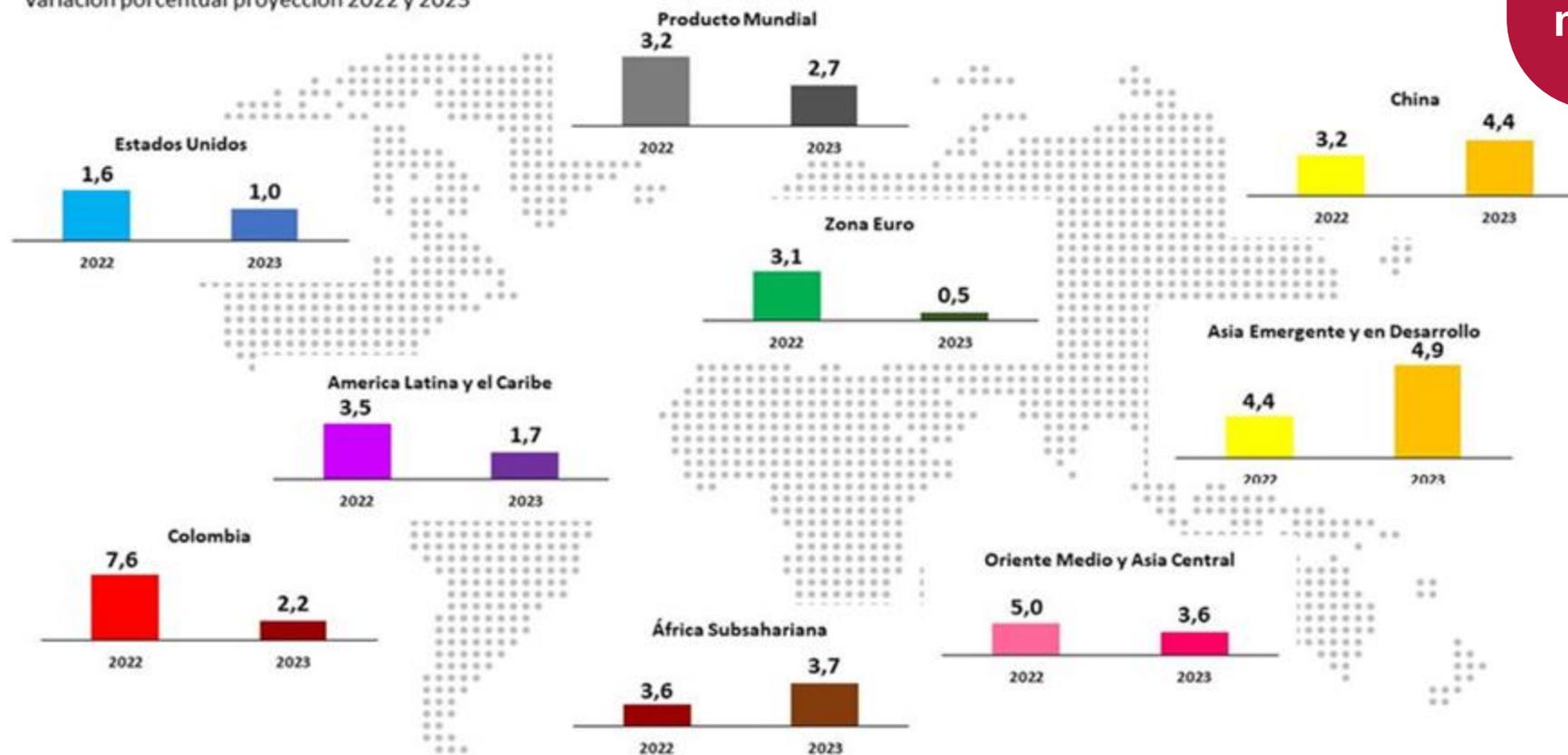
En términos económicos y de inversión



Las expectativas de crecimiento se han moderado para este año

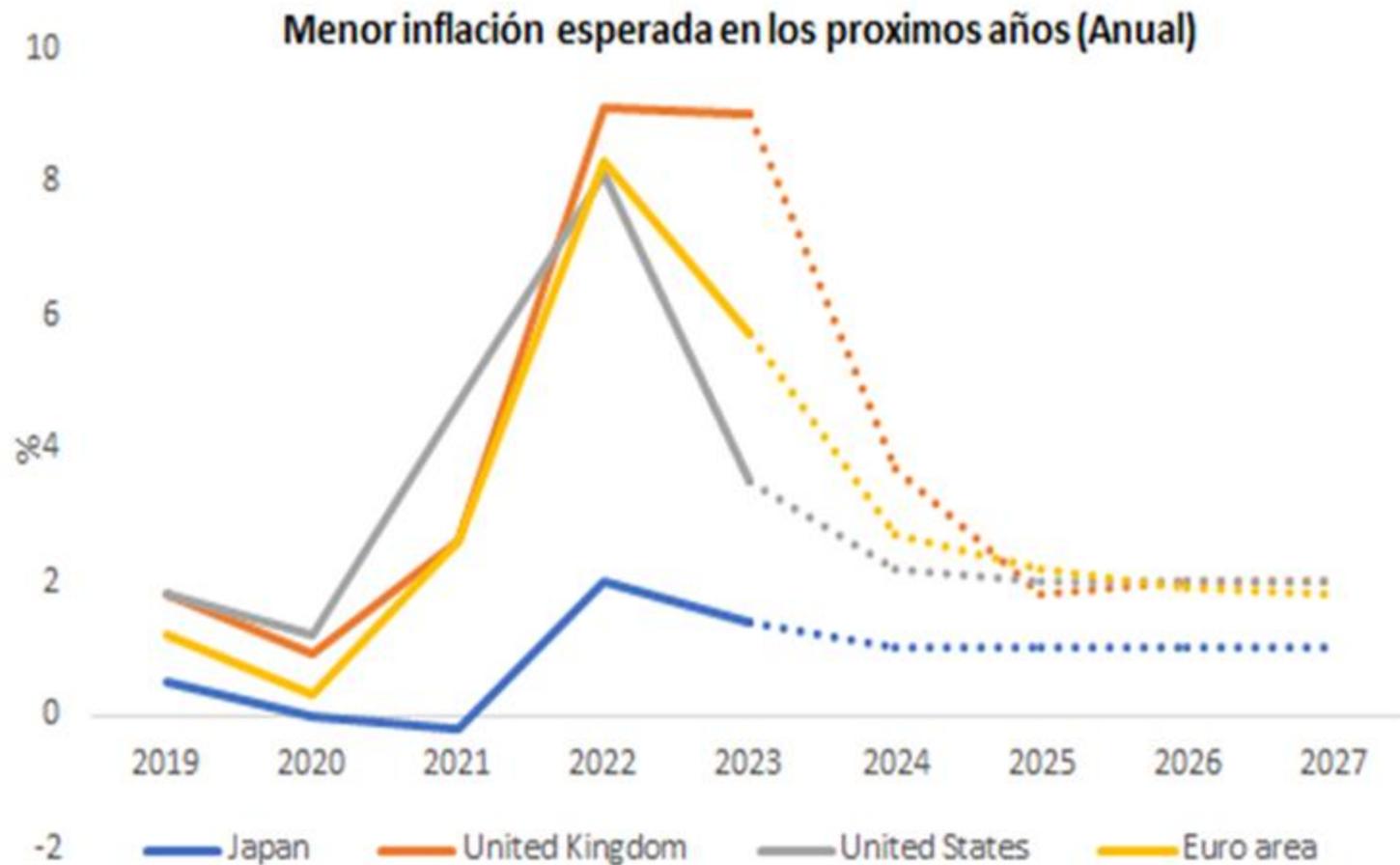
Pronósticos PIB

Variación porcentual proyección 2022 y 2023



► ¿Qué esperamos para 2023?

En términos económicos y de inversión



Inflación elevada durante la 1ra mitad del año, pero a la espera de una disminución en el segundo semestre

Normalización política monetaria.



Reforma Pensional

► Proceso de aprobación Reforma Pensional



2. Primer debate
Comisión Séptima



4. Cuarto debate
Comisión Séptima
Cámara

Conciliación Plenaria
20 de junio



1. Se radicó el 22 de
marzo
Pendiente nombramiento
de ponentes



3. Segundo
debate Plenaria
(Cámara)

Tercer debate Plenaria
(Comisión Séptima
Senado)

► ¿Qué esperamos para 2023?

Reforma Pensional

Colombia necesita una reforma pensional que sea sostenible y que tenga en cuenta las condiciones del mercado laboral y a las futuras generaciones



Nuestro compromiso, con más de 30 años de trayectoria, es seguir gestionando los ahorros de más de 1,8 millones de afiliados.



Seguiremos trabajando con diligencia y responsabilidad.



De la mano de Asofondos estudiaremos el proyecto de ley radicado para proponer en conjunto el modelo que necesita el país.

2022
CUENTA PÚBLICA
**INFORME DE
TRANSPARENCIA**

 **Colfondos**
del grupo **HABITAT**

Gracias